

PROJET SOCIAL 2023 - 2026

« Parce que l'Accueil inconditionnel de tous et l'accompagnement des personnes restent notre évidence de cœur...

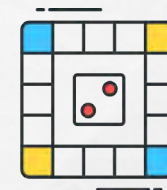
Nous faisons le choix de poursuivre notre volonté à être des PASSEURS, inventifs et imaginatifs dans nos démarches de solidarités...

Et d'encourager l'agir local et le penser global par souci d'éducation à la Terre ... »

SOMMAIRE



SOMMAIRE



LE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

p. 4

Le projet social, un vrai GPS pour un CSC !

p. 5

Une occasion pour...

...SE RETROUVER

Poser la démarche : Éva rêve et ose !

Aller de l'avant, en sachant d'où l'on vient...

Et où l'on œuvre, en posant le diagnostic, *pour préciser notre territoire d'action et ses caractéristiques.*

En résumé *du diagnostic*

p. 9

p. 10

p. 13

p. 16

p. 38

...SE QUESTIONNER

En rendant compte du ressenti des adhérents et des bénévoles *lorsqu'ils viennent au centre...*

En évaluant les intentions passées : *relire la phrase synthèse* avec les yeux d'aujourd'hui...

En résumé *globalement nous avons honoré nos intentions initiales*

En détaillant les actions menées : *faire le bilan* pour vérifier leur adéquation aux intentions initiales !

En résumé *des actions menées de 2019 à 2022 au service des intentions*

p. 41

p. 42

p. 51

p. 61

p. 62

p. 75

...SE PROJETER

En rêvant demain,

Et aussi la manière de le faire...

Pour oser l'avenir !

p. 76

p. 77

p. 83

p. 87

CONCLUSION

p. 114

ANNEXES

p. 116

[Source Images - Flaticon.com]



LE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

LE PROJET SOCIAL, UN VRAI GPS POUR UN CSC !



Pour se guider, le Centre Socio Culturel a un GPS : son projet social !!

Renouvelé tous les 4 ans, le projet social reprend les grandes lignes de notre action d'animation globale pour et avec les habitants au profit de la dynamique territoriale. Le projet social nous donne l'occasion de nous rappeler d'où l'on vient pour ne pas oublier notre histoire récente et ancienne d'accueil et d'accompagnement des familles et des individus, de nous questionner collectivement pour se projeter, pour aller de l'avant... et envisager l'avenir...

C'est dans cette logique que nous avons enclenché une démarche de projet pour les années 2023-2026 !

Cette fois-ci, notre objectif a été que la démarche proposée soit perçue comme un voyage avant-gardiste - en fusée - facile et simple – avec le souffle et l'énergie des participants matérialisés par un vol de grues – pour que son souvenir reste gravé dans les mémoires et que l'implication soit naturelle tout au long de l'année.

Nous avons donc choisi de donner à ce voyage en terre d'humanité, un visage humain en lui associant le leitmotiv : « ÉVA RÊVE ET OSE ! »

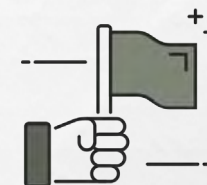
Son lancement a coïncidé avec un temps fort : la reprise des grandes rencontres bénévoles, le 4 octobre 2021, après près de 2 ans d'interruption.

Ce lancement était ainsi sous le signe d'une authentique rencontre en terre d'humanité,

dans le plaisir de venir au CSC avec le conte chaud et doux des chaudoudoux par Fred Billy de la Cie *ça va s'en dire*,
dans la découverte et la compréhension de la démarche avec le jeu du puzzle « reconstituez la démarche d'élaboration du projet social du CSC »,
dans l'implication à la hauteur de ses envies, avec un tirage au sort pour déterminer l'investissement de chacun dans cette démarche,
dans la liberté de participer ou pas tout en s'amusant cette journée là.

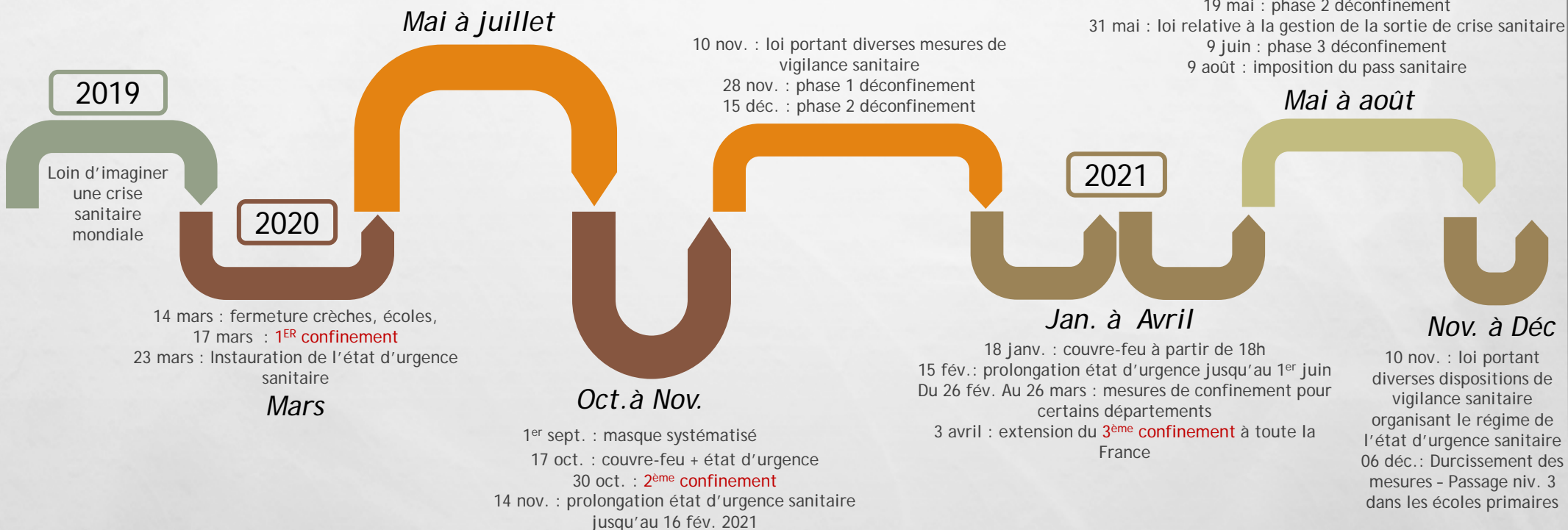
[cf. Annexe 1 - Un projet pluri-annuel]

Notre GPS 2019-2022 a connu de fortes perturbations du fait du CONTEXTE SANITAIRE ET LÉGISLATIF !



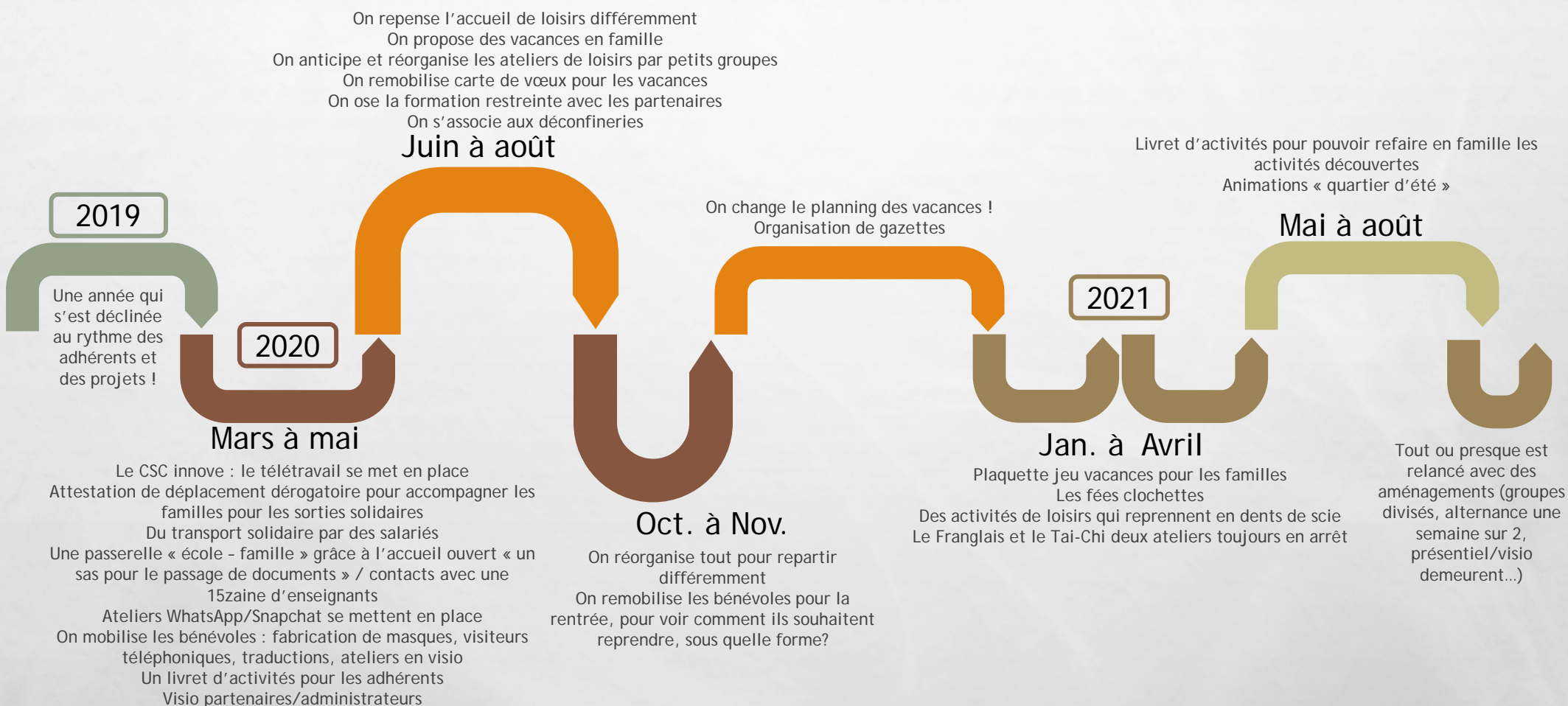
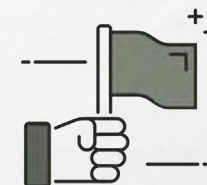
11 mai : Déconfinement - des restrictions - déplacement limité
 2 juin : réouverture des écoles - arrêt des limites dans les déplacements
 14 juin : cinéma, centres de vacances, sports collectifs de nouveau autorisés à ouvrir
 11 juillet : sortie de l'état d'urgence / régime transitoire

3 mai : 1^{ers} allègements du confinement
 19 mai : phase 2 déconfinement
 31 mai : loi relative à la gestion de la sortie de crise sanitaire
 9 juin : phase 3 déconfinement
 9 août : imposition du pass sanitaire



Pour se rappeler les dates clés et les mesures qui se sont imposées à nous !

Qui a failli faire de LA DISTANCIATION PHYSIQUE une DISTANCIATION SOCIALE...



... Et se souvenir que le CSC a continué de fonctionner sous de nouvelles formes et a essayé de faire repartir les activités qui le pouvaient au rythme des bénévoles et des possibilités des uns et des autres !



EN RÉSUMÉ SUR CE SUJET DE LA PANDÉMIE...

Faire une révision chronologique de cette période, c'est montrer nos questionnements sur le lendemain pour préserver le lien social.

Nous faisons ainsi la preuve que le CSC a continué de fonctionner voir de se développer sous des formes nouvelles. Il est resté ouvert et vivant en sachant fonctionner en réseau sur le territoire.

Cela correspond bien à ce qu'on appelle la résilience :

En veillant à établir un cadre suffisamment sécurisant pour rassurer les adhérents et les bénévoles, chacun s'est autorisé à oser innover, à la hauteur de ses choix personnels. Chacun a contribué à opérer avec les autres, des changements même modestes. Le plaisir de faire et d'agir ensemble malgré les circonstances, était présent. Aurions-nous imaginé cela possible avant cette pandémie ?!

Le covid ne manquera pas d'être cité tout au long de l'évaluation ou du bilan comme une gêne ou un frein...

D'ailleurs, EVA (diapos 40 à 49) rend compte avec détails du ressenti des adhérents et bénévoles sur justement ce qui leur a manqué, ce qu'ils veulent absolument garder et dont le covid les a privés.

Mais les germes de la résilience collective sont donc là : même si l'exercice d'adaptation a sollicité beaucoup d'énergie, nous en sommes sortis grandis plutôt qu'anéantis.

Cela augure des ressources sur lesquelles nous pourrons nous appuyer dans le prochain projet.

Désormais, nous savons de quoi nous sommes capables face à l'inattendu !

UNE OCCASION POUR... SE RETROUVER

**POSER LA DÉMARCHE : ÉVA RÊVE ET OSE !
ALLER DE L'AVANT, EN SACHANT D'OÙ L'ON VIENT...
ET OÙ L'ON ŒUVRE, EN POSANT LE DIAGNOSTIC...**



POSER LA DÉMARCHE : "ÉVA RÊVE ET OSE !"

Décollage pour tous et atterrissage garanti, pour que tout le monde ait un rôle à jouer, de près ou de loin, en fonction de là où il en est, ou de ses envies.

Chacun a ainsi tiré au sort une mission avec la possibilité...

- ... de l'échanger, d'être en orbite et de jongler sur plusieurs groupes,
- ... de suivre le projet sans s'impliquer dans un groupe,
- ... de choisir son groupe de travail,
- ... ou de bénéficier d'un joker !

Autrement dit des cartes « pouvoir d'agir » comme je le veux. C'est ainsi que bénévoles, salariés et administrateurs ont contribué aux différents groupes de travail, à savoir les 4 groupes ci-après :



Et un 4^{ème} groupe en vue de préparer un document de communication autour du projet social !

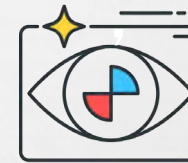


j'reste en contact



Mais je reste au sol !

J'peux choisir ma mission



Une GRUE pour CHACUN et ...
 ... Matérialiser ce moment de retrouvailles,
 ... Souffler pour se retrouver,
 ... S'offrir une bouffée d'oxygène,
 ... Prendre son envol tous ensemble !



Jeu « Puzzle » - Reconstituez la démarche d'élaboration du projet social



Des productions inattendues !

ÉVA' : POUR ÉVALUONS

Évaluons le passé pour envisager demain !



{ÉVA'}

RÊV' : POUR RÊVONS

Rêvons à toutes les directions possibles !



{RÊV'}

OZ' : POUR OSONS

Osons prioriser et osons faire pour guider le chemin à prendre pour 2023-2026 !

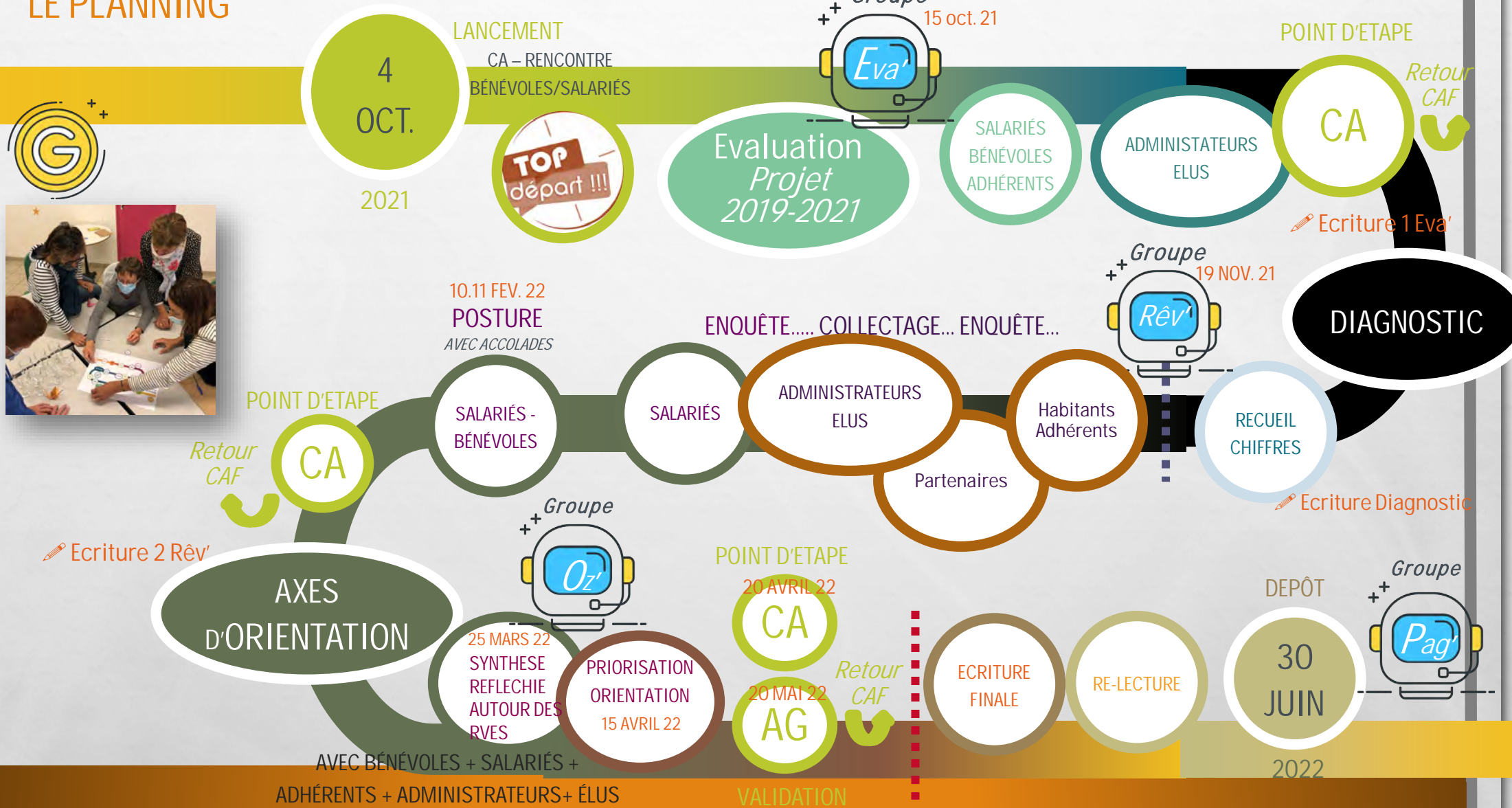


{OZ'}

Et une fois la démarche posée, les éléments récoltés, les orientations dessinées, il faut bien les déposer sur quelques PAGES et les donner à voir... ALORS le groupe {PAG'} nous y aidera !

POSER LA DÉMARCHE : "ÉVA RÊVE ET OSE !" *SUITE...*

LE PLANNING



ALLER DE L'AVANT, EN SACHANT D'OÙ L'ON VIENT...

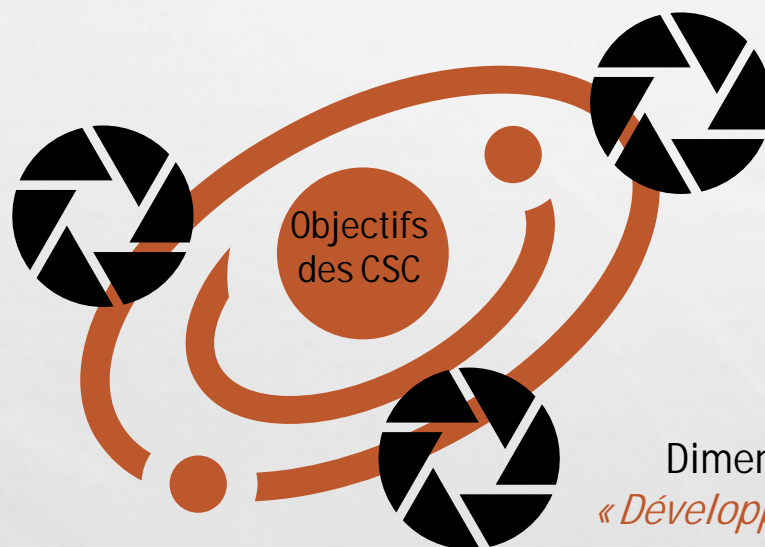
De projet social en projet social, le CSC « voyage », se met en mouvement pour œuvrer à une Terre d'Humanité imprégnée de **Dignité Humaine**, de **Solidarité** et de **Démocratie**, ses valeurs fondatrices.

Pour ce voyage, le CSC recourt à l'énergie de **l'Education Populaire** qui nourrit 3 dimensions (individuelle, collective et/ou d'intérêt général) déployant le pouvoir d'agir... et garde le cap en privilégiant la participation, la coopération et le partenariat !

Dimension individuelle

« *Activités et services* »

Réaliser des activités, proposer aux habitants des services adaptés aux besoins exprimés et permettre de tisser des liens, de nouer des relations entre habitants !



Dimension collective

« *Accompagnement de projets* »

Le CSC, « un laboratoire » pour expérimenter, découvrir, accompagner des graines d'idées, des projets collectifs d'habitants qui germent puis deviennent plantes vivaces ou arbres !

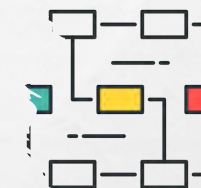
Dimension d'intérêt général

« *Développement de la citoyenneté* »

Un espace pour donner la possibilité à chacun de s'exprimer, de pouvoir prendre des responsabilités et d'agir sur des questions de société et qui concernent leur territoire en favorisant des réponses innovantes. Il s'agit de vivre et développer la démocratie dans la cité et soutenir les initiatives !

Nous ferons souvent référence à nos valeurs fondatrices partagées avec l'Education Populaire !!

UN PROJET PORTÉ PAR UNE ÉQUIPE PLURIELLE...



Au 31 décembre 2021 :

Bénévoles

Âge moyen = 62,50 ans

129

7 491
Heures

Des bénévoles qui donnent de leur temps...

Les heures effectuées par les bénévoles correspondent à 4,84 ETP... Une moyenne de 2 heures de temps donné par semaine scolaire...

14 SALARIÉS PERMANENTS...

Salariés

14

11,94
ETP

Renforcés par des animateurs saisonniers à l'occasion des vacances scolaires pour l'accueil de loisirs...
Tout en accueillant toute l'année des stagiaires !

Administrateurs

Et des instances autres...

Des bureaux élargis pour générer le débat et l'échange autour de thématiques structurantes ou conjoncturelles
Une commission mixte pour œuvrer aux côtés d'une politique ville au développement et à l'animation du territoire

1 Bureau de
6 membres

1 CA de 25
membres

Et un ancrage au niveau fédéral... en participant et en s'impliquant dans la Fédération départementale des CSC. Cet engagement fédéral offre un espace d'élaboration partagée : porter collectivement une capacité politique à dire publiquement leurs finalités, leurs modes d'actions prendre part au débat public et se donner les moyens pour faire progresser les valeurs des CSC.

... QUI VIENT AU CSC, POUR...



AVANT D'ENVISAGER LE FUTUR,
QUEL EST LE SOUFFLE QUI NOUS ANIME ?



Je suis bénévole au CSC pour...

Début 2019



1. RENCONTRER
2. AIDER/DONNER
3. PARTAGER
4. APPRENDRE

Fin 2021



1. AIDER / DONNER
2. POUR ÊTRE
3. PARTAGER
4. RENCONTRER

Je suis salarié au CSC pour...

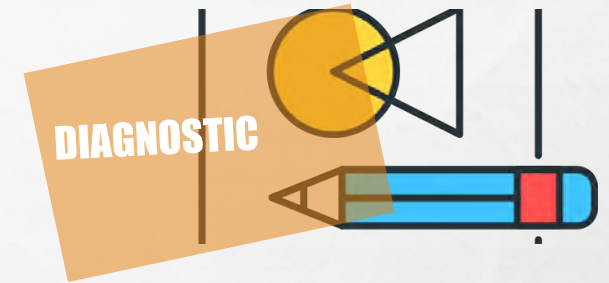
- Donner la possibilité aux autres d'être acteurs de leur vie
- Accompagner une(des) dynamique(s) d'habitants dans le respect de valeurs
- Accueillir chacun là où il en est et accompagner l'autre
- Être à l'écoute et répondre aux besoins du public accueilli
- Créer du lien
- Porter les valeurs du CSC
- Apporter ma pierre
- Mener un travail/un engagement qui a du sens
- M'associer à une dynamique d'équipe
- M'investir en tant que salarié dans une association près de chez moi
- M'épanouir, apprendre, découvrir une nouvelle activité
- Être et se sentir utile
- Agir sur la société/sur les choses

Bénévoles, salariés, administrateurs

[cf. Annexe 2 ... Tous les mots « Au CSC ce qui me plaît, c'est quand je !]

Aider, vouloir apporter, donner... restent importants pour les adhérents.
Comment mettre en œuvre ces intentions dans ce futur projet social ?

ET OÙ L'ON ŒUVRE, EN POSANT LE DIAGNOSTIC...

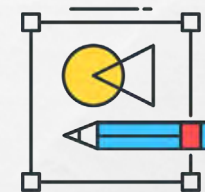


POUR PRÉCISER NOTRE TERRITOIRE D'ACTION ET SES CARACTÉRISTIQUES

1. Une présentation historique, géographique, territoriale...
 - ... de la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais (CA2B),
 - ... de la commune de Bressuire,
 - ... et du quartier Valette sur lequel le CSC est implanté.
2. La composition et les caractéristiques de la population de la ville de Bressuire en comparaison avec la CA2B avec un zoom sur le quartier.
3. Une prise en compte de l'environnement sociétal

1. PRÉSENTATION HISTORIQUE, GÉOGRAPHIQUE, TERRITORIALE ...

... DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU BOCAGE BRESSUIRAIS



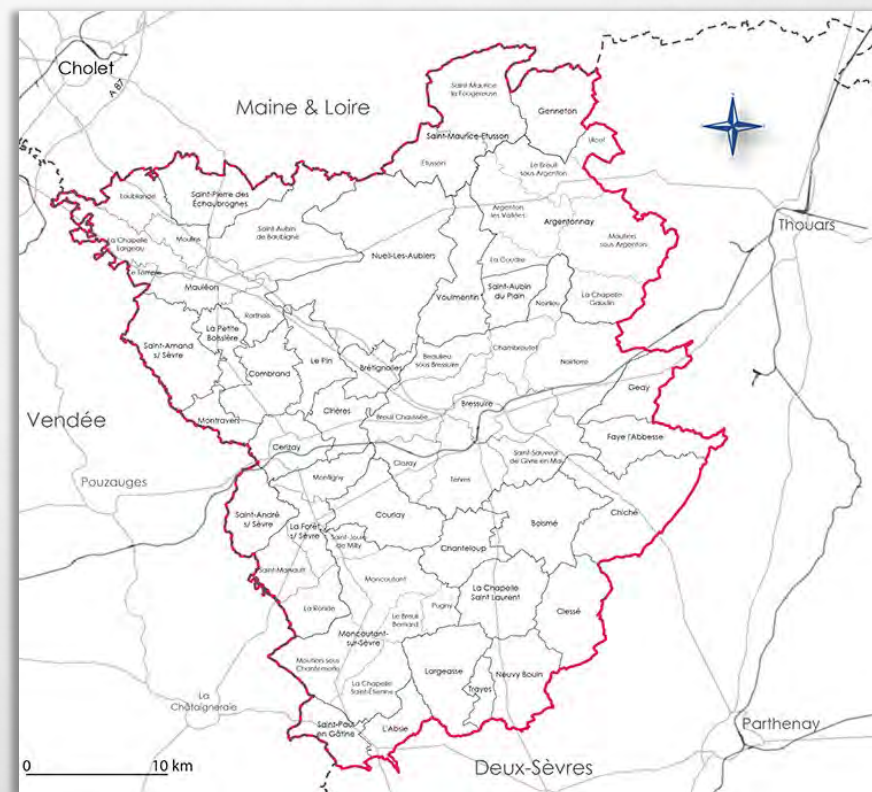
L'AGGLOMÉRATION DU BOCAGE BRESSUIRAIS, un territoire rural imprégné d'une identité agricole.

La Communauté d'Agglo est née de la fusion de 7 collectivités en janvier 2014 (75 710 habitants).

Le territoire du Bocage Bressuirais est organisé sur le pan institutionnel en communauté d'Agglomération composée de 33 communes (dont 3 communes nouvelles créées entre 2016 et 2019) qui regroupent aujourd'hui, 75 745 habitants.

Des compétences autour des services aux familles, dont :

- Petite enfance – enfance – jeunesse
- Personnes en situation de handicap ou difficulté temporaire
- Politique de la ville et santé
- Culture (Scènes de territoire, conservatoire de musique, bibliothèques)
- Sport dont les centres aquatiques
- Mobilité / transport





La Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais est la 2^{ème} communauté d'Agglomération des Deux-Sèvres. Elle se situe au cœur d'un arc de cercle formé des agglomérations de Nantes, Angers, Niort, Poitiers, La Rochelle, La Roche-sur-Yon.

[Une ouverture rapide sur l'ouest avec la RN 249 - 2X2 voies (Nantes – Cholet – Bressuire)]

Une ruralité qui définit le Bocage Bressuirais, un territoire à la fois agricole et industriel :

- Des petites entreprises artisanales devenues de génération en génération des locomotives économiques,
- Une culture de l'entreprenariat alliée à une solidarité inter-entreprises,
- Des usines à la campagne qui cohabitent avec réseau dense de TPE.

Un territoire engagé en faveur de la croissance verte (démarche de développement durable, démarche d'économie circulaire, démarche d'écologie industrielle...).

La ruralité apparaît à travers une densité de population faible = 55.7 km².





Une vitalité économique à travers un réseau dense de petites et moyennes entreprises...

Une terre d'accueil pour les entreprises en étant un des cinq bassins les plus industriels de la région Nouvelle Aquitaine :

- Un territoire maillé de nombreuses zones d'activités
- 70 Ha à vocation économique
- Une offre en immobilier d'entreprises variées (de 15 m² à 20 000 m²)
- Une zone de Revitalisation Rurale (ZRR) : un zonage favorable permettant l'exonération d'impôt sur les bénéfices pour les TPE nouvelles ou reprises, et l'exonération de charges pour les créations d'emplois.
- Le déploiement de la fibre optique

Une politique de jeunes entreprises :

- Accompagnement à la création, à la reprise par une personne dédiée
- Prêt d'honneur
- Ateliers relais
- Tarifs de location spécifiques

Taux de chômage – Déc 2021

CA2B = 5,90%

Bressuire = 5,90%

Département = 5,80%

Région = 7,30%

France = 7,90%

Toutefois, le Bocage Bressuirais a été qualifié de « territoire vulnérable » par la Région, en comparaison aux autres territoires de Communauté d'Agglomération de Nouvelle Aquitaine, au regard des **4 critères de vulnérabilité observés**^[1] :

1. Revenu des ménages
2. Emploi et marché du travail
3. Niveau de formation de la population
4. Démographie et accessibilité aux services de la vie courante

^[1] [Source : Projet de territoire A2B – juin 2019]



Présentation - suite...

Les cantons de l'Agglo2B

La Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais est constituée en 3 cantons.

LE CANTON DE BRESSUIRE est composé de 5 communes : Bressuire, Boismé, Chiché, Faye-L'Abbesse et Geay.

➔ Cf. carte

Les contours du canton de Bressuire correspondent à son bassin de vie ce qui n'est pas forcément le cas pour tous les cantons de l'Agglo2B (Ex : Mauléon – Nueil-les-Aubiers et l'Argentonnois).





...DE LA COMMUNE DE BRESSUIRE

LA COMMUNE DE BRESSUIRE est située au Nord-Ouest du département des Deux-Sèvres (dont elle est une des sous-préfectures) et de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Bressuire est membre et ville-centre de la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais. Elle compte 20 726 habitants (INSEE population totale 2021) pour une superficie de 181 km² avec une densité de population de 114.51 au km² [*55.7 au km² pour l'Agglo2B*].

Bressuire possède une organisation territoriale particulière. En 1973, et selon le principe de la loi Marcellin^[1], neuf communes s'associent avec Bressuire :

- Beaulieu-sous-Bressuire,
- Breuil-Chaussée,
- Chambroutet,
- Clazay,
- Noirlieu,
- Noirterre,
- Saint-Sauveur-de-Givre-en-Mai
- Terves
- et Boismé... Cette dernière reprendra son indépendance en 1983.

En 2013, elles deviennent des communes déléguées, c'est-à-dire ne représentant plus qu'une seule section électorale.

^[1] Le statut de commune associée a été institué par la loi du 16 juillet 1971 sur les fusions et regroupements de communes, dite « loi Marcellin ».





Les équipements de LA COMMUNE DE BRESSUIRE...

La gare de Bressuire est desservie par des liaisons quotidiennes vers Paris-Montparnasse via Saumur et Tours en TER dernière génération, et vers La Roche-sur-Yon. Et en plus, une liaison avec Les Sables-d'Olonne les week-ends de mai à septembre et quotidiennement en juillet et août.

Bressuire est une ville bien équipée dans un département rural.

Le centre-ville de Bressuire comprend **plusieurs équipements administratifs, culturels et de loisirs** :

- La Mairie ;
- La Sous-Préfecture ;
- Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) ;
- Une agence postale ;
- Un complexe de salles de concert ou d'expositions Bocapôle ;
- Une Maison des Associations pour accompagner plus de 420 associations sur Bressuire ;
- Le Théâtre ;
- Une Maison de l'Emploi – Mission Locale ;
- Pôle Emploi
- Un Tribunal ;
- Une Médiathèque ;
- Un Musée ;
- L'Office de Tourisme ;
- Une structure France Services située au cœur du quartier Valette ;
- Une antenne Médico-Sociale avec les différents services sociaux du département dont l'Agora ;
- Des multi accueils et haltes garderies...
- De nombreux équipements sportifs (centre aquatique, salles de sports, centre régional de tennis...).



LA COMMUNE DE BRESSUIRE dispose aussi de multiples établissements scolaires :

Enseignement 1^{er} degré : 20 écoles maternelles et élémentaires (14 publiques et 6 privées) représentant 2 100 élèves.

Sur la ville de Bressuire (hors communes déléguées) :

- Ecoles maternelles publiques = 351 élèves
 - dont 108 élèves à « La Marelle^[1] » (ex-Guédeau)
 - dont 100 élèves à René Héry
 - dont 79 élèves à Bois d'Anne
 - dont 64 élèves à Saint Porchaire
 - Ecoles élémentaires publiques = 622 élèves
 - dont 168 à « La Marelle^[1] » (ex-Jules Ferry)
 - dont 182 élèves à Dugesclin
 - dont 156 élèves à Bois d'Anne
 - dont 116 élèves à Saint Porchaire
 - Ecoles privées Saint-Cyprien = 420 élèves et Graine d' Eveil avec 24 élèves
- Soit 1 418 élèves sur Bressuire centre ; les 682 autres élèves étant répartis dans les communes déléguées.

^[1] Site « La Marelle » : un regroupement entre deux écoles du quartier, le service péri-scolaire de la Ville Bressuire et l'accueil de loisirs du CSC, un projet autour d'un lieu partagé.

Enseignement 2^{ème} degré :

- Le collège public Jules Supervielle avec 661 élèves et le collège privé Notre Dame avec 588 élèves ;
- Les lycées publics : le lycée Maurice Genevoix (1148 élèves), le lycée professionnel Simone Signoret (153 élèves) et le lycée professionnel Léonard de Vinci (166 élèves) ;
- Un lycée privé d'enseignement général et lycée professionnel Saint-Joseph (915 élèves) ;
- Un lycée public Agricole et Agro-alimentaire campus « Les Sicaudières » - LEGTA (239 élèves) ;
- La Maison Familiale Rurale « SèvrEurope » - Enseignement professionnel (349 élèves) ;
- La Maison Familiale Rurale d'Education et d'Orientation « La Grange » (formation initiale et apprentissage) avec 152 élèves ;

Des centres de formation adultes avec le Greta, l'IFEB, l'Asfodep, le CFPPA-CFA des Sicaudières, le Campus de la Futaie, la MFR Sèvreurope...



Présentation - suite...

... ET DU QUARTIER VALETTE SUR LEQUEL LE CSC EST IMPLANTÉ

Un quartier prioritaire de la politique de la Ville : VALETTE, lieu d'implantation du Centre Socio Culturel.

Le contrat de ville de Bressuire a été signé en 2015 pour le quartier prioritaire de la politique de la ville « Valette ». Regroupant 15 signataires, le contrat de ville est porté par la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais (Agglo2B).

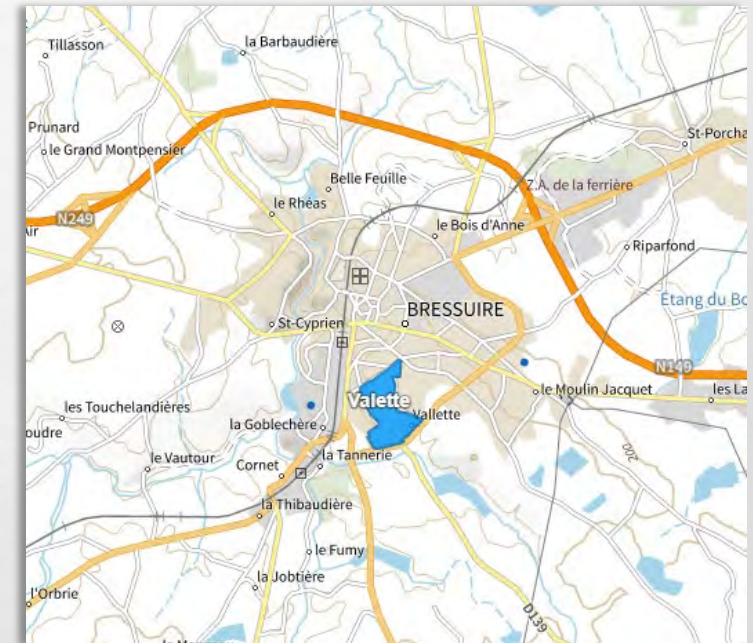
Histoire du quartier

Valette est le nom du quartier dans lequel le Centre Socio Culturel est implanté. Ce quartier est situé au sud de l'agglomération bressuiraise.

Le quartier de Valette tient son nom de l'aviateur René Vallette. Autrefois ses terrains portaient le nom de « Champs de la Ville ». Mr René Vallette est né en 1912 à Angoulême. Il possédait les terres où se trouve actuellement le quartier. Il louait ses terrains à un couple de paysans.

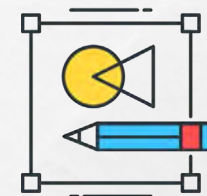
En janvier 1959, la ville de Bressuire a eu besoin de terrains d'urgence pour construire des logements et ainsi mettre fin à la crise du logement qui sévit dans la ville. La première cession des terrains a eu lieu le 13 mai 1960 et un an plus tard le 7 Avril 1961, l'office HLM a construit 16 logements.

Entre 1963 et 1972, la ville a racheté plusieurs terrains à la famille Vallette, pour que l'office HLM construise plusieurs nouveaux logements. Avec le temps l'orthographe du quartier a changé, passant de « Vallette » à « Valette »^[1].



^[1] [Source : Archives municipales de Bressuire]

2. LA POPULATION ET SES CARACTÉRISTIQUES – VILLE DE BRESSUIRE...



Un territoire rural mais avec une petite augmentation, somme toute, régulière de la population...

Nb d'habitants	Bressuire	Canton
2015	19 411	
2017	19 524	23 834
2018	19 733	
2021	19 850	24 165

[Source : Presse déc. 2021]

[Source INSEE]

Les chiffres annoncés sont des données de l'INSEE, ils ne tiennent pas compte des personnes non déclarées habitantes « chez » ou domiciliées au CCAS.
Le nombre d'adresses en résidence au CCAS est de 450, cela représente environ 1400 personnes... soit 7% de la population déclarée...

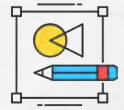
Une augmentation expliquée aussi par l'arrivée de nouvelles populations qui, depuis une douzaine d'années, change le paysage de la commune... Une proportion de familles étrangères, très largement supérieure au reste de l'agglomération bressuiraise.

Une évolution importante qui amène à s'interroger sur l'accompagnement de ces populations à leur intégration et au vivre ensemble.

Les principales communautés installées à Bressuire, sont, en grande majorité, d'origine sahraouie, comorienne, mahoraise, roumaine ou soudanaise.

2018	Bressuire	Canton	Agglo2B	79	France
Part des immigrés dans la population	6,8% [4,2% en 2013]	6,2%	5,5%	4,5%	9,7%
Part des étrangers dans la population	6,3% [3,6% en 2013]	5,7%	4,7%	3,5%	7,1%

[Source : Observatoire des Territoires]



Une population qui reste jeune malgré une tendance au vieillissement...

→ *Tendance identique en France : cf. pyramide des âges*

Répartition de la population de Bressuire en 2017 par tranche d'âge et par sexe (49.19% d'hommes et 50.81% de femmes) :

	TOTAL	%	Hommes	Femmes
0 - 24 ans	5 852	29.97%	2 959	2 893
25 - 49 ans	5 963	30.54%	3 015	2 948
50 - 69 ans	5 049	25.86%	2 449	2 600
70 ans et plus	2 660	13.62%	1 180	1 480
TOTAL	19 524		9 603	9 921
			49.20%	50.80%

[Source Insee 2017]

	2008		2013		2018	
0 - 29 ans	6 671		6 676		6 909	35.01%
30 - 59 ans	7 636		7 380		7 475	37.88%
60 - 74 ans	2 769	23.10 %	2 916	25.87%	3 486	17.67%
75 ans et plus	1 528		1 990		1 863	9.44%
TOTAL	18 605		18 962		19 733	

Et une population, somme toute vieillissante...

Les 60 ans et plus passent de 16% de la population en 1990 à 23.10% en 2008, 25.87% en 2013 et 27.11% en 2018.

➔ La tendance, à l'accélération pour les plus âgés, annoncée dans l'étude de l'analyse des besoins sociaux, se confirme.

[Source : Etude à l'initiative du CCAS de Bressuire - Compas – nov. 2018]

Notre société doit faire face au défi démographique, qui consiste en un vieillissement massif de la population. En 2030, un tiers de la population française aura plus de 60 ans.



ZOOM... SUR LA JEUNESSE de 10 à 29 ans

La ville de Bressuire se distingue dans sa capacité à accueillir les 15/29 ans.

Dans la tranche d'âge des 15/29 ans, ils sont 16% de la population en Nouvelle Aquitaine. A Bressuire, ils représentent 16.43% de la population, montrant ainsi l'attractivité du pôle urbain du territoire pour les jeunes dans leurs études et leurs premières expériences de travail.

Population des jeunes Bressuirais par tranche d'âge :

	TOTAL	%		Hommes	Femmes
10 – 14 ans	1 229	6,29%		616	613
15 – 19 ans	1 286	6,59%		664	622
20 – 24 ans	882	4,52%	16,43%	452	430
25 – 29 ans	1 038	5,32%		502	536
TOTAL	4 435			2 234	2 201
				50,37%	49,63%

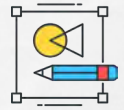
[Source Insee 2017]

Le travail partenarial est important et essentiel...

- ➔ *Sur la commune avec la ville et en lien étroit avec la Mission Locale pour la population 16 – 25 ans.*
- ➔ *Au niveau de l'Agglo2B, avec les acteurs jeunesse de chaque territoire et le service jeunesse de l'Agglo2B.*

Un indice jeunesse^[1] de 1 pour la ville de Bressuire et de 0.9 pour la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais.

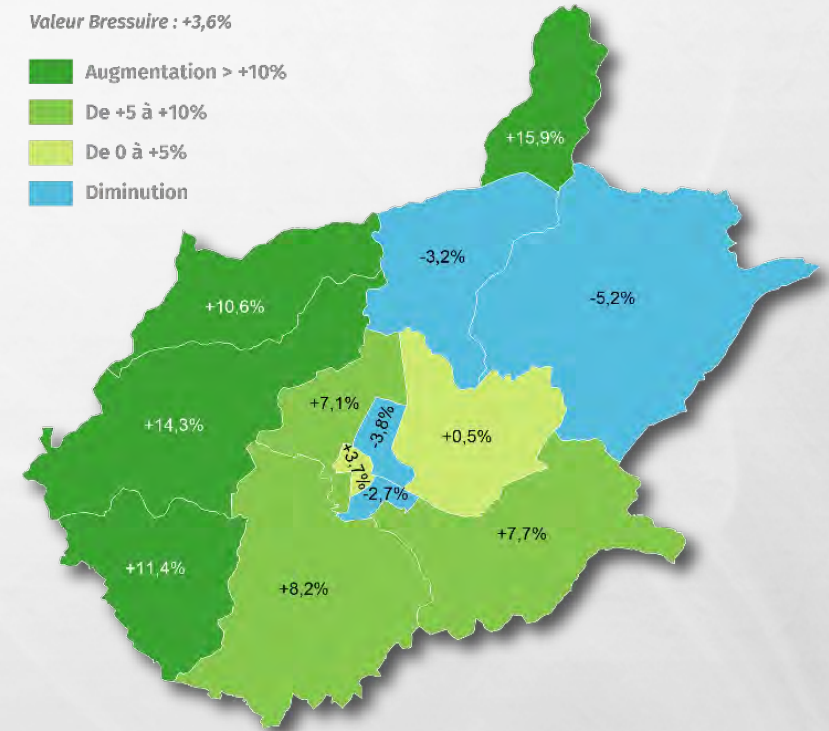
^[1] *Indice jeunesse, selon la définition Insee : nombre de personnes de moins de 20 ans pour 100 personnes de 60 ans et plus.*



Taux de variation de la population entre 2009 et 2014

Valeur Bressuire : +3,6%

- Augmentation > +10%
- De +5 à +10%
- De 0 à +5%
- Diminution



Dynamisme démographique

Le taux d'évolution de la population est le plus positif (+0.80%) du territoire de l'Agglomération du Bocage Bressuirais (0.25%).

Ce dynamisme démographique peut être corrélé avec l'évolution du nombre de logements... ce qui était déjà constaté lors de l'étude réalisée par le CCAS en novembre 2018.

Dynamisme démographique toutefois différent selon les quartiers de Bressuire

Une croissance de la population sur les 5 dernières années soutenue dans les quartiers ouest (Beaulieu-sous-Bressuire, Breuil-Chaussée et Clazay) et sur Noirlieu.

Une croissance de la population dans ces quartiers expliquée par le rythme de construction de logements particulièrement élevé.

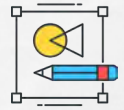
Les quartiers où le dynamisme démographique est le plus faible sont bien souvent ceux où les rythmes de construction de logements sont les plus bas.

Nombre de logements

Nombre de logements en 2018 = 9 434 avec 93% de résidences principales.
64.10% des ménages sont propriétaires de leur résidence.

[Source : Insee]

	2017		2018	
Nombre de logements	9 377		9 434	
Résidences principales	8 667	92%	8 774	93%
Propriétaires	5 548	59.16%	6 047	64.10%
Logements vacants	528		474	



Niveau de vie et Précarité sur Bressuire

Malgré la vitalité au plan économique avec une forte mobilité des familles liée en partie à un dynamisme dans le domaine de l'industrie agro-alimentaire (abattoirs de viande notamment). Ce secteur économique propose souvent des emplois saisonniers peu ou pas qualifiés... ce qui maintient ces travailleurs dans une certaine précarité... explique pour partie, le taux de pauvreté en augmentation.

	2014	2018	2019
Taux de pauvreté	12,10%	14%	15%
Revenu médian ^[1] par mois et par UC ^[2]	1 008€	1 698€	1 718€
Nombre de personnes vivant en-dessous du revenu médian	2 290 personnes	2 762 personnes	Près de 3 000 personnes

[Source : INSEE]

En 2018, 2 762 personnes vivent avec moins de 1 698€ par mois (et par UC) sur Bressuire.

^[1] Le revenu médian : montant de revenu (en €, après estimation des impôts et prestations) qui partage la population en 2 parties égales (50% déclare moins de 1 697€/mois au niveau national et 50% déclare plus).

^[2] UC : Unité de Consommation

Etude récente de l'OFCE

(Observatoire Français des Conjonctures Économiques)
Economiste Pierre MADEC

Au niveau national, les 10% les plus pauvres ont vu leur revenu disponible annuel n'augmenter que de 600€ entre 2017 et 2021 – soit 1,64€ par jour – « un montant quatre fois inférieur au gain enregistré par les 10% les plus riches ».

...« Un tiers des pauvres en France sont des gens qui travaillent »...

Comparatif du Salaire Moyen 2018

Bressuire = 1 663€ nets / mois

Thouars = 1 535€ nets / mois

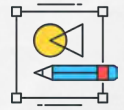
Niort = 1 823€ nets / mois

Deux-Sèvres = 1 707€ nets / mois

France = 1 802€ nets / mois

[Source : site salaireMoyen.com]

► Les permanences du camion Croix Rouge (accès aux droits, accès aux soins...) dans le quartier Valette, une fois par semaine de 10h30 à 15h30 accueillent en moyenne 30 personnes... *Accueil Public Bressuire ville*



Quelques indicateurs de la performance scolaire dans des écoles de Bressuire...

Constat est fait dans les établissements du 1^{er} degré que les indicateurs de performances scolaires se dégradent.

Taux de maintien des élèves en juin 2020 (« redoublement ») :

Jules Ferry	Bois d'Anne	Duguesclin	Moyenne départementale
5,62%	2,07%	5,11%	1,70%

Taux de retard^[1] à l'entrée en CM2 :

[Source : Infocentre - 2018]

Jules Ferry	Bois d'Anne	Duguesclin	St Porchaire	Moyenne départementale
33,30%	7%	6,9%	10,3%	9,4%

Une forte concentration d'enfants allophones, une diversité et de la difficulté scolaire auxquelles les équipes éducatives ont peine à faire face...

Avec la crise sanitaire, une accentuation des inégalités en lien avec une fracture du numérique, ce qui est un frein pour assurer la continuité pédagogique et peut provoquer un décrochage scolaire... Il y a un constat de retard par les enseignants dans certains apprentissages pour les familles les plus "éloignées" de l'école....

Une grande partie des enfants des DOM-TOM, et notamment Mayotte, présentent un retard de scolarité à leur arrivée en métropole.

[1] Définition Education Nationale...

LE RETARD SCOLAIRE s'apprécie par rapport à un cursus normal (c'est-à-dire une scolarité sans interruption, ni redoublement, ni saut de classe : un élève rentre ainsi au CP à six ans, au collège à onze ans et au lycée à quinze ans). Un élève en retard a au moins un an de plus que l'âge théorique normal. C'est un indicateur couramment utilisé pour mesurer les difficultés rencontrées par les élèves.



Quelques indicateurs de la performance scolaire, au niveau du second degré...

On notera en premier lieu, qu'une part importante des élèves du quartier Valette constitue l'effectif du collège Supervielle^[1]... Précisément, 25% de l'effectif du collège public de Bressuire réside dans le quartier politique de la ville.

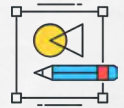
En second lieu, ce constat est appuyé par d'autres indicateurs dont les taux sont très largement au-dessus des moyennes de l'académie et du département. En effet, 45% des élèves de 6^{ème} sont issus de catégories sociales défavorisées et le taux de boursiers de niveau 3 est quasiment deux fois supérieur au taux départemental.

De plus, le pourcentage d'élèves entrant en 6^{ème} avec un retard d'au moins un an est plus de deux fois supérieur au taux départemental. Quant au suivi de cohorte, qui mesure la fluidité du parcours en 4 ans au collège, il est de 7 points inférieur à la moyenne départementale.

[Source : Extrait dossier Cités Educatives]



^[1] Collège public de Bressuire avec lequel nous travaillons...



La population et ses caractéristiques – ville de Bressuire suite...

Au niveau de la population, **le quartier VALETTE** se caractérise par...

- Un secteur situé en « **quartier politique de la ville** » qui compte 1 173 habitants (dernier recensement Insee 2018) ce qui représente 5.9% de la population de la commune.
- Une population jeune très importante : 39% de la population du quartier a moins de 25 ans en 2021, soit 457 jeunes.
- Un taux de familles monoparentales important même si ce taux baisse en 2021 comparativement en 2019 : diminution de 26,20% à 24,70%...
- Une population de nationalité étrangère concentrée sur le quartier...
- Un taux de pauvreté important qui augmente de 6 points en 4 ans : 44,50% en 2017 – 50,40% en 2021...

2021 - Pop 2018	Quartier	Bressuire
Hommes	47.50%	49.20%
Femmes	52.50%	50.80%
Population moins de 25 ans	39.0%	30.0%
Indice de jeunesse	1.7	1.0
Familles monoparentales	24.70%	13.8%
Population nationalité étrangère	26.3%	5.8%
Taux de pauvreté	50.40%	14.00%

2017	Quartier	Bressuire
Hommes	48.50%	49.40%
Femmes	51.50%	50.60%
Population moins de 25 ans	37.30%	30.60%
Indice de jeunesse	nd	1.0
Familles monoparentales	24.10%	13.20%
Population nationalité étrangère	14.40%	2.60%
Taux de pauvreté	44.50%	12.00%

2019 - Estimation pop 2015	Quartier	Bressuire
Hommes	45.40%	48.80%
Femmes	54.60%	51.20%
Population moins de 25 ans	37.10%	30.40%
Indice de jeunesse	1.4	1.0
Familles monoparentales	26.20%	13.90%
Population nationalité étrangère	26.40%	5.1%
Taux de pauvreté	43.70%	12.70%

[Source : INSEE – fiches thématiques sigville 2021 – 2019 - 2017]



Sur le quartier Valette, 351 logements sont gérés par le bailleur social « Deux-Sèvres Habitat » et 158 logements individuels (dont 53 en location et 105 habités par leur propriétaire).

Ce sont donc environ 509 logements (appartements et maisons) sur le quartier Valette.

Population allocataires CAF du quartier

➔ 397 foyers allocataires de la CAF couvrent 1 050 personnes ce qui représente près de 89% de la population du quartier alors qu'à Bressuire, le nombre d'allocataires couvre 51% de la population.

ALLOCATAIRES CAF	Nb	%
Familles monoparentales	98	24.70%
Allocataires isolés	173	43.60%
Couples sans enfants	25	6.30%
Couples avec enfants	101	25.40%
<i>Dont couples avec 3 enfants et plus</i>	51	12.80%

[Source : CNAF/Fichiers des allocataires des CAF au 31/12/2019]

2021	Quartier	Bressuire
Allocataires CAF	397	3 850
Population couverte par au moins une prestation CAF	1 050 <i>89% de la population du quartier</i>	9 476 <i>51% de la population de la ville</i>

[Source : INSEE – fiches thématiques sigville 2021]

Répartition par tranche d'âge des enfants de moins de 25 ans couverts par au moins une prestation de la Caisse d'Allocations Familiales :

Enfants de moins de 3 ans = 21.80%

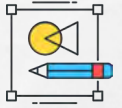
Enfants de 3 à 6 ans = 22.20%

Enfants de 6 à 11 ans = 25%

Enfants de 11 à 15 ans = 17%

Enfants de 15 à 18 ans = 9.10%

Personnes de 18 à moins de 25 ans = 4.90%



LOGEMENTS COLLECTIFS - Quartier Valette [Source : 79 Habitat – déc. 2021]

345 logements collectifs (Leclerc et République, Bd Lescure, Valette I et Valette II)

Logements collectifs :

53 logements de Type II	131 logements de Type III
121 logements de Type IV	40 logements de Type V

Pas, peu de rotation en Type V, les grandes familles se sédentarisent.



Sur les 333 logements sociaux étudiés au 31 décembre 2021, 46 sont occupés par un locataire âgé de + de 65 ans (soit 13,81%) et 17 par un couple sans enfant (35 couples en mars 2014).

- 115 logements avec une personne isolée (133 en 2020)
- Une large majorité d'isolés ou de couples sans enfant à Valette II
- Forte présence de familles monoparentales à Valette I et à Lescure

199 locataires avec au moins un enfant dont **132 familles monoparentales** (= **66.33% des familles...** 63.59% l'an passé) ce qui représente près de 40% des foyers habités au 31 décembre 2021.

67 familles avec 1 enfant

52 familles avec 2 enfants

80 familles avec 3 enfants et +

➤ *Si nous additionnons les personnes isolées et les familles monoparentales (115 personnes + 132 familles = 247 foyers), nous constatons que 247 foyers, soit dans 74,17% des logements, un seul adulte vit seul, avec ou sans enfant.*



LOGEMENTS COLLECTIFS - Quartier Valette [Source : 79 Habitat – déc. 2021]

Au 31 décembre 2021, ce sont 916 habitants qui sont hébergés en logement collectif.

Age des résidents en logement collectif :

AGE	Moins de 2 ans	2 à 5 ans	6 à 10 ans	11 à 14 ans	15 à 18 ans	19 à 64 ans	65 ans et +	TOTAL
Décembre 2018	25	82	105	55	54	413	48	782
Décembre 2019	6	86	136	78	63	442	59	870
Décembre 2020	2	97	152	89	66	478	67	939
Décembre 2021	8	100	149	85	63	464	61	916

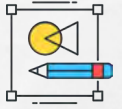
Une population jeune réside dans ces logements sociaux : **222 jeunes de 11 à 25 ans**

257 jeunes ont moins de 11 ans

44% de la population du logement social est âgée de moins de 19 ans

L'étude « Bers – Tetra » menée à la demande d'Habitat Nord Deux-Sèvres en mars 2018 concluait ainsi : « *Dans 5 ans, si la population reste identique, les pré-adolescents vont doubler en volume (52 à 106 jeunes) ».*

➔ La projection semble se confirmer.



DIAGNOSTIC PARTAGÉ

RÉVÉLANT DES PRÉOCCUPATIONS SIMILAIRES

- ➔ Avec les administrateurs du CSC (31 mars 2022) ;
- ➔ Lors de la Coordination sociale (1^{er} avril 2022) ;
- ➔ Participation à une réunion plénière à l'Antenne Médico Sociale du département avec les travailleurs sociaux (11 avril 2022) ;
- ➔ Avec l'équipe salariée du Centre (12 avril 2022) ;
- ➔ Lors d'une commission mixte (Mairie – CSC), le 4 mai 2022.

REMARQUES PARTAGÉES...

Des difficultés parentales qui s'accroissent pointées par les travailleurs sociaux ...

Des populations étrangères en questionnement quant à l'inégalité d'accueil entre Ukrainiens et les autres populations (places dans les écoles/accès aux logements)...

La mobilité, un axe à développer de manière partenariale pour avoir une vision globale... avec prescription sociale possibilité de prêts de vélo ; pôle mobilité via la Maison de l'Emploi ; transport assuré par l'Agglo2B ; co-voiturage ; apprentissage du vélo au CSC ; transport solidaire...

Des mouvements de populations avec « moins de départs et d'arrivées massives comme nous avons connu...!! » .

Taux de rotation annoncé à 0,8% sur Bressuire...

Moins de turn-over depuis 2 à 3 ans (19 entrées à Deux-Sèvres Habitat en 2021...), pas d'arrivées massives comme les années passées, c'est plus diffus, actuellement... Serait-ce l'effet covid ?

Sentiment que le mouvement commence à repartir... « des nouvelles familles arrivent de nouveau... », et le contexte socio-économique actuel peut aussi faire bouger...

En effet, la crise aviaire vient toucher la Région et a pour conséquence directe une augmentation des demandes d'emploi... avec des départs annoncés de certaines familles pour plusieurs mois ou définitivement... ?!

Cette crise s'ajoute à l'ambiance actuelle : inflation, guerre Ukrainienne et ses conséquences, crise climatique et environnementale...



3. UNE PRISE EN COMPTE DE L'ENVIRONNEMENT SOCIÉTAL

La pandémie a été abordée sous l'angle de ce qu'elle a engendré comme contraintes vécues pour tout à chacun... avec toutes les émotions et questionnements qu'elle a suscités, elle **a aussi bousculé la société en général**, la hiérarchie de nos valeurs, de nos croyances et interrogé le sens de nos actions, de la vie en général. Nous retiendrons **2 préoccupations de société** auxquelles nous sommes sensibles parce que déjà abordées ou suivies au Centre.

La première, c'est celle de la dignité humaine :

En nous faisant travailler à plusieurs reprises sur les préjugés à l'égard des populations loin de notre culture occidentale et française, les formations avec Ariella Rothberg ont été d'autant plus riches d'élargissement de notre vision du monde qu'elles ont été partagées et vécues avec d'autres partenaires du territoire ! L'accueil des nouvelles populations sur le territoire concernant TOUS les acteurs, c'est une culture partagée, que nous faisons nôtre, qui est gage d'ouverture et de

bienveillance à l'égard d'autrui.

Plus largement, cultiver la dignité humaine et créer les conditions de son développement (avec la capacité à discerner et à forger son propre jugement en vérifiant les informations, leurs sources ...) nécessite de s'en occuper sans relâche sous peine de succomber aux pensées binaires, « les pensées abusives » comme dirait Boris Cyrulnik, qui nourrissent l'instinct clanique et grégaire.

La deuxième préoccupation...

La pandémie a eu aussi cet effet-là, de nous rappeler des urgences non reportables : **PRENDRE SOIN DE LA PLANÈTE** de toutes les manières possibles, à grande et petite échelle ! Il y a 10 ans déjà, nous parlions de développement durable au CSC ! Bien que nous ayons entretenu un jardin partagé et tenté de garder les gestes acquis, nous avons un peu délaissé le thème au profit des besoins immédiats de sécurité et distanciation physique ; pas de troc plantes pendant 2 ans, ça manque... ça démobilise un peu aussi...

Il s'agit de favoriser des prises de conscience au regard de la planète, de notre façon de nous y comporter et de la manière de la préserver. Le champ d'actions est large et mérite d'être réinvesti de façon transversale.

La réponse du CSC à son environnement s'inscrit toujours dans l'esprit de l'Education Populaire !

Et une troisième... La guerre en Ukraine : les centres sociaux concernés...

Après l'effroi, la peur, la sidération, l'incompréhension mais aussi l'impuissance face à la situation... une parole collective du réseau national des Centres Sociaux s'est écrite pour traduire l'expression de notre opposition farouche à la guerre, de notre soutien aux réfugiés et de l'enjeu d'un même traitement pour tous les réfugiés !

Une guerre qui vient aussi soulever des interrogations plurielles :

- Quelles attitudes avons-nous eu pour

d'autres conflits, d'autres situations de guerres et d'exils ?

- Comment faire en sorte de ne pas générer de racisme face à des traitements différents ?
- Comment accueillir la parole des enfants, des familles, des habitants face au vécu de cette situation ?
- Mais aussi, comment comprendre ce qui se passe, quelles clefs de lecture devant la situation ?

Pour le réseau des Centres Sociaux, devant la guerre et l'exil, nous RÉAFFIRMONS DES VALEURS ET APPROCHES qui nous animent au quotidien, et qui trouvent un écho encore plus fort en cette période : valeur de NOTRE ACCUEIL INCONDITIONNEL, l'expression de NOTRE SOLIDARITÉ, la reconnaissance de LA DIGNITÉ de toutes et tous, l'enjeu de prendre notre part pour une aide d'urgence, notre rôle d'acteur de l'Education Populaire !



EN RÉSUMÉ du DIAGNOSTIC...

UN TERRITOIRE D'ACTION à dimensions variables selon les actions...



La commune de Bressuire pour l'animation globale...

Des représentants de la municipalité sont associés à la réalisation du projet social, siègent au conseil d'administration, participent aux réflexions du Centre Socio Culturel lors des commissions mixtes.

Cette convention est réalisée dans la même temporalité que celle avec la Caisse d'Allocations Familiales pour le contrat de projet.

Extrait de la convention avec la ville de Bressuire :

...Le Centre Socio Culturel et la ville de Bressuire sont liés par une convention d'objectifs et de moyens autour du projet social.

...L'animation globale est une fonction transversale de soutien à l'animation de la vie locale et au développement social. Caractérisée par un territoire, celui de la commune de Bressuire, une approche polyvalente, qualitative et collective de l'environnement social, l'implication des habitants dans les actions concernant leur vie quotidienne, elle favorise l'exercice de la citoyenneté et l'échange social.

Côté Agglo2B, le territoire d'action, d'influence est le canton pour :

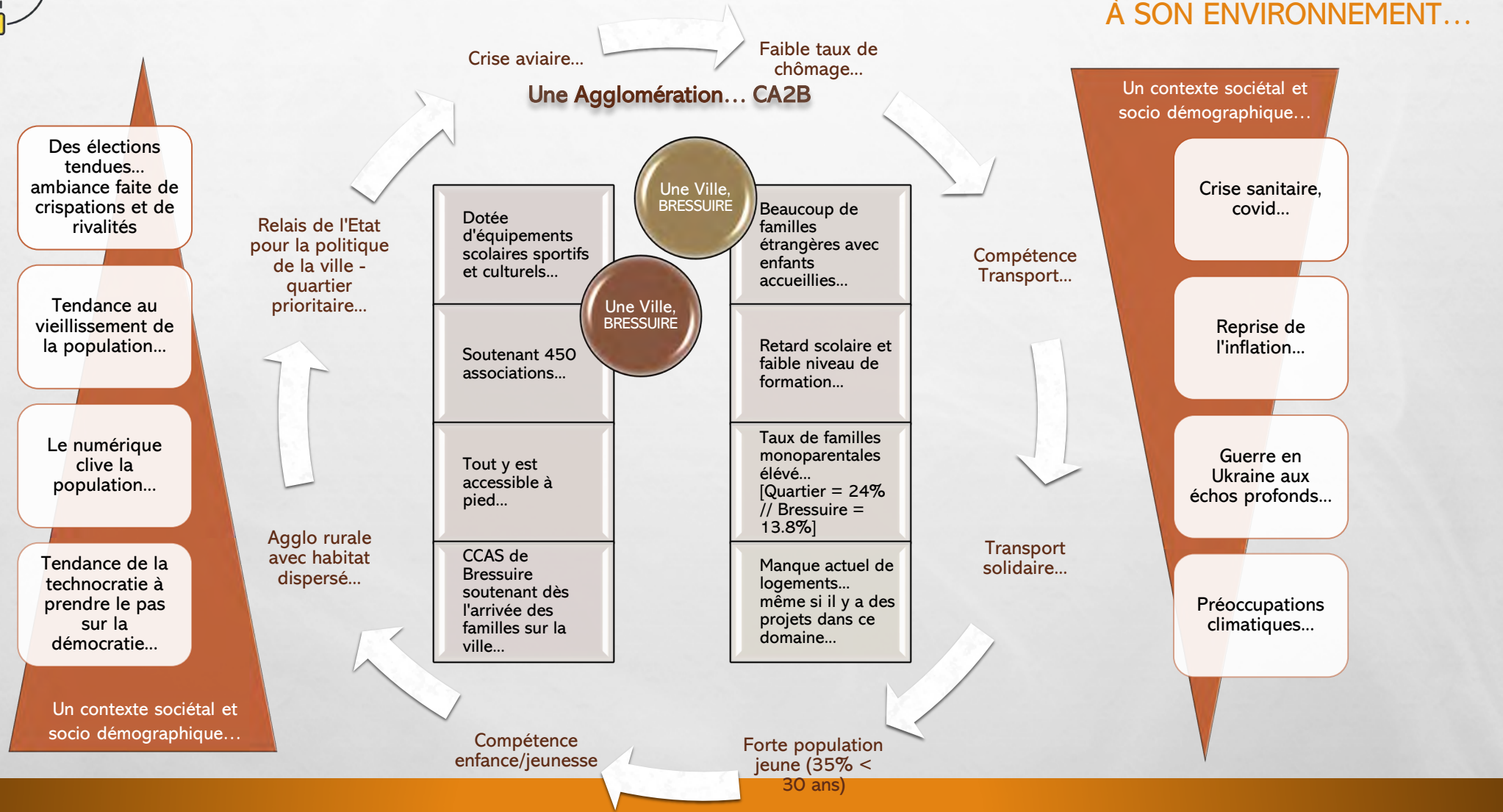
- *Les actions Enfance – jeunesse / famille*
- *Le transport solidaire avec Trans' Bocage*
- *La Convention Territoriale Globale (CTG)*
- *La Politique de la ville avec le Quartier Valette (QPV)*





EN RÉSUMÉ du DIAGNOSTIC *SUITE* ...

Le CSC EST UN ORGANISME VIVANT SENSIBLE À SON ENVIRONNEMENT...





EN RÉSUMÉ du DIAGNOSTIC et *FIN* !

CE CONTEXTE SOCIO DÉMOGRAPHIQUE ET SOCIÉTAL va influencer les orientations et les priorités du projet du Centre :

- Une forte population jeune (avec 35,01% de la population qui a moins de 30 ans) malgré une tendance au vieillissement (avec 27,11% pour les plus de 60 ans) : deux types de publics dont il nous faudra prendre soin...
- Un taux de familles monoparentales élevé... et une proportion importante de familles étrangères accueillies à Bressuire... avec des difficultés croissantes pour ces familles au niveau du suivi scolaire, de l'accessibilité aux services de la vie courante (santé, équipement quotidien...) => une paupérisation constatée... Ces nouvelles familles aux cultures et structures familiales différentes viennent bousculer nos représentations et notre démarche d'accompagnement.
- Le retard scolaire et les faibles niveaux de formation... sont toujours d'actualité. L'accompagnement à la scolarité, à la découverte des possibles, à une ouverture vers de nouveaux métiers, vers le monde professionnel... nous oblige à diversifier nos actions dans une démarche éducative pour créer plus d'options et de choix individuels.

Rajouté à cela, un contexte sociétal aux enjeux importants :

- Une crise sanitaire qui dure depuis 2 ans et qui n'est pas terminée...
- Une crise climatique avec un impact environnemental annoncé...
- Une inflation qui repart à la hausse...
- Une campagne électorale qui s'est déroulée dans une ambiance très tendue, faite de crispations et de rivalités...
- Et la guerre en Ukraine... une guerre dont les échos seront profonds.

UNE OCCASION POUR... SE QUESTIONNER

EN RENDANT COMPTE DU RESENTI DES ADHÉRENTS ET DES BÉNÉVOLES...

EN ÉVALUANT LES INTENTIONS PASSÉES AVEC LES YEUX D'AUJOURD'HUI...

**EN DÉTAILLANT LES ACTIONS MENÉES POUR VÉRIFIER LEUR ADÉQUATION AUX INTENTIONS
INITIALES !**



ÉVA'
**... EN RENDANT COMPTE DU RESSENTI
DES ADHÉRENTS ET DES BÉNÉVOLES**
Lorsqu'ils viennent au centre...





LE GROUPE ÉVA'

- S'interroger sur l'évaluation, c'est d'abord s'interroger sur qui on est ? Quels sont les membres de l'équipage ? Des membres qui ont proposé une façon de se découvrir... à travers une carte astronaute qui sera proposée en amont de chaque groupe (Éva', Rêv, Oz' et Pag').
- Un groupe qui s'est interrogé d'abord sur ce que signifiait "évaluer": « un retour en arrière, ce qui a marché, ce qui a pu être fait ou non », « identifier les évolutions », « les activités qui reflètent les intentions du projet social »... à partir de ce que l'on a fait, vécu, perçu : « c'est rendre compte » – « *Maintenant je vois ce que c'est l'évaluation du projet social !* »
- Une évaluation co-construite et collective, avec un groupe qui a testé et opté pour une évaluation autour de plusieurs questions...



- ...Après des adhérents, bénévoles, jeunes, moins jeunes et familles de passage au CSC, où chacun a pu s'exprimer sur ce dont il se souvenait, sur ce qu'il voulait garder et sur ce qui lui a manqué sur les 3 années 2019, 2020, 2021 ! Les cartons ont été distribués dans l'ensemble des ateliers de novembre 2021 à janvier 2022, soit près de 200 !
- ...Après des administrateurs sur le fonctionnement du CSC et sur l'accueil des bénévoles dans le cadre d'un bureau élargi, le 26 nov. 2021.
- ...Après des salariés, sur la déclinaison de la démarche éducative, pour créer plus de choix en faisant réseau solidaire !

En retour, ce sont 50 cartons retournés pour un peu plus d'une soixantaine de personnes, certains ayant fait le choix de remplir un carton en commun sur certains ateliers.



JE ME SOUVIENS...



● **ADHERENTS** ● **BENEVOLES** ● **ADMINISTRATEURS** ● **FAMILLES** ● **JEUNES**



...Des sorties à la mer, en 2020, c'était génial ! De la sortie Zoo, en 2019, Des sorties à la gob', au skate park, du pain, La découverte du jeu incollable !

Des bons moments cuisine et ateliers cuisine, c'était intéressant d'échanger !

Des très belles randonnées et marches très bien organisées, c'est super !

De ma nuit au camping !

Des débuts de l'informatique, des cours très intéressants, de la gentillesse des bénévoles qui nous aident à comprendre. Et puis de l'arrêt, il a fallu stopper, ne plus se voir...

Des ateliers qui ont continué en Visio... merci aux bénévoles !

De l'intérêt porté à l'atelier proposé,

De la gazette qui a permis de maintenir un lien avec le Centre... et aussi de plusieurs coups de fils reçus par le Centre,

De mon inscription au Centre début 2021 et de mes débuts dans les activités comme marcheuse et comme bénévole au transport solidaire,

De l'atelier mémoire, mobilité au mois de mai 2020,

Des ateliers écriture, super moments d'échanges, de travail d'imagination et qui développent notre inspiration !

Des activités pendant les vacances, Valette en fête,

Des arrêts des ateliers – des reprises – des arrêts...

De ma 1^{ère} préparation du carnaval, très intéressant !

De l'accueil des bénévoles patientes et pleines de bonnes idées en couture... du très bon groupe... de la bonne entente dans le groupe

Du maintien du CLAS pendant le confinement...et de l'ouverture du CSC pour les familles pour récupérer les leçons ou les documents

Des ateliers qui servent de rencontres, de partage...

Des ateliers qui raisonnent avec 1^{ère} fois, découverte, ouverture culturelle, épanouissement...

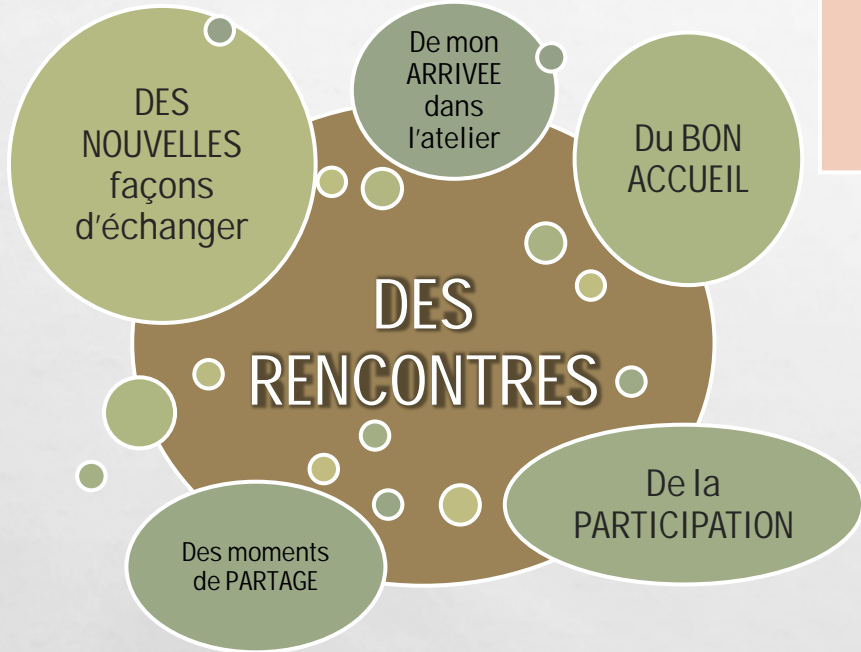
Des ateliers rassurants, sécurisants,

.. MAIS manque de chance, des arrêts successifs, perturbations diverses à cause du covid,

2019, des rencontres CHALEUREUSES et ENRICHISSANTES... 2020/2021, des moments difficiles à cause de la COVID, des arrêts, une très mauvaise EXPÉRIENCE... / de comment les événements extérieurs ont impacté le CSC (confinement, restrictions, suppression des sorties, peurs, questionnements...)... MAIS une grande SOLIDARITÉ s'est mise en place / ... de la galère de l'installation de la visio et du temps que cela a demandé même si ce n'était pas le mieux !...



JE ME SOUVIENS



• ADHERENTS • BENEVOLES • ADMINISTRATEURS • FAMILLES • JEUNES

...De tout ce qui m'a manqué : LES RENCONTRES ! ... du café Papotte

De l'AG 2019 où les adhérents ont voté dans les urnes pour élire les administrateurs,

Des temps insertion, avec Gattegno, les ateliers et nombreuses sorties (mairie, théâtre, expo...)... avec beaucoup d'heures bénévoles... et le lancement de l'atelier Vélo !

Des activités qui meublent notre temps de disponibilité !

Des rencontres avec les animateurs du Centre,

D'avoir été bouleversée par le départ et l'arrivée de salariés du CSC... Mais à ce jour c'est super !

Du 1^{er} avril 2021, elles courent vite M. et P. !

Du succès de l'activité de Marche et Informatique,

Des échanges en visio, avec ZOOM et le groupe informatique,

D'une partie des échanges que nous avons eu au CA et en bureau élargi, des AG et du travail de rédaction du discours,

Des vœux que j'ai formulé pour les administrateurs, bénévoles, Des choix de positionnement : ouvrir ou ne pas ouvrir eu égard au COVID !

Des ateliers d'écriture où j'embarque avec moi les amoureux des mots, ceux qui font du bien quand on les écrit ! De ma 1^{ère} séance en juin 2020 à l'atelier écriture qui m'a donné envie de continuer à la rentrée de sept. 2021

Des nouvelles rencontres (je connais l'équipe des salariés par cœur !) ... des moments de complicités, de partage, d'échanges ... ENSEMBLE (repas partagé, atelier cuisine, mosaïque...)

Du lien tissé avec les familles, et des moments de partage personnels... du retour amical des familles accompagnées



Des changements de l'équipe

Du respect, de la convivialité, de la bonne ambiance et entente, de la solidarité... avec toujours une personne pour dépanner

De la chute du nombre de bénévoles disponibles

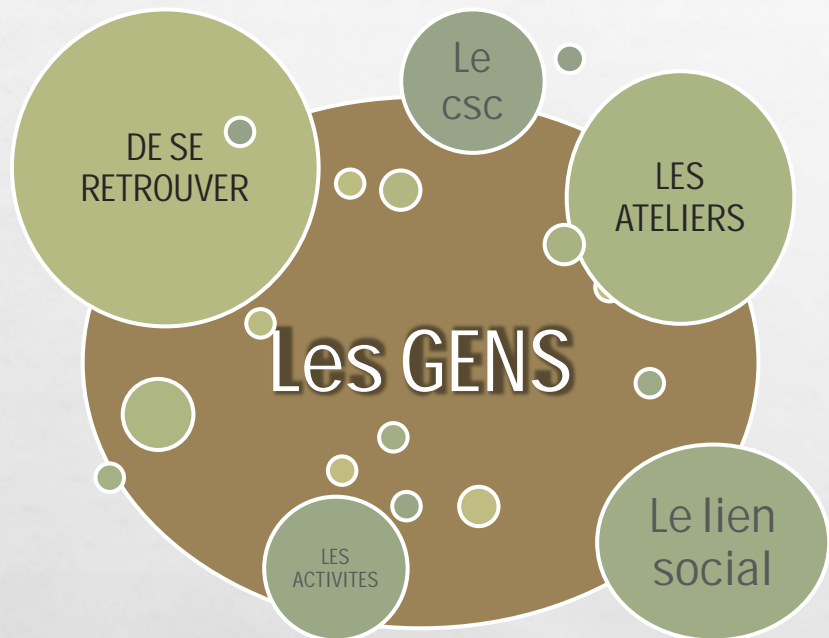
Des sollicitations du CSC ET des efforts pour GARDER LE LIEN... avec les adhérents et surtout les séniors

Des beaux moments d'échanges

... De la remise en cause générale par la COVID, de l'angoisse, du doute, de la tristesse... et de l'espoir de retrouver une vie meilleure... /... Du soutien du CSC pendant la pandémie en multipliant les contacts numériques, ce qui m'a permis de garder le moral.... /... De la formidable capacité d'adaptation de l'équipe du CSC suite aux différentes exigences sanitaires... avec DYNAMISME et un certain OPTIMISME... / De la joie de se retrouver au CSC... avec un petit groupe pour partager le vécu !



IL M'A MANQUÉ...



ADHERENTS BENEVOLES ADMINISTRATEURS FAMILLES JEUNES

...Les ateliers, de marcher, de jouer aux jeux que j'aime, de faire les décorations de Noël, la belote, l'art floral, la lecture publique...

Les activités pour entretenir la forme, le moral,

Le « monde social » pendant le confinement.

Le temps des goûters et de café pour discuter, échanger sur les livres et les commentaires...

Les autres, le contact avec les personnes extérieures ou adhérentes au centre,

Bien sûr ... le contact,

Une vision à moyen terme mais laquelle ?

La parole, les mots... les rencontres qui n'ont pas existé,

La relation avec les familles,

Les discussions, et papotage !

Les moments de complicité à l'occasion des ateliers,

Les moments d'échange, d'écoute, de conseil,

Voir des personnes pour parler,

Le Centre, pendant le confinement / Le Centre en général,

De ne plus voir les visages, de ne plus voir les sourires,

De nouvelles rencontres, comme autrefois, avec d'autres cultures.

Le contact,
les relations,
être
ensemble !

Le collectif
Les uns et les
autres

Le lien social,
un besoin
fondamental

L'ouverture
culturelle et
sociale

Au 1^{er} abord, bien que les ateliers/activités soient des éléments importants dont les adhérents ont été privés et dont le manque est revenu dans beaucoup de témoignages... on s'aperçoit qu'ils sont des prétextes à l'indispensable, au vital, et que les gens ont surtout souffert du manque DES AUTRES, DE RAPPORTS, DE CONTACTS, de DISCUSSIONS...



IL M'A MANQUÉ



ADHERENTS • BENEVOLES • ADMINISTRATEURS • FAMILLES • JEUNES

...De l'assurance pour oser accompagner, de l'énergie pour être disponible auprès des bénévoles !

La rencontre avec mes ami(es) du Centre et les animateurs,

Tout juste adhérente, je n'ai pas eu à connaître de manque,

Une source d'informations et de connaissances qui entretient un certain dynamisme et une ouverture,

Le contact des personnes et la peur des anciens,

Les cours pour apprendre l'informatique, le français, la couture,

De pouvoir découvrir plus de choses / Les moments de partage,

La liberté, et elle me manque encore ! La liberté de s'exprimer sans masque ! Vivre sans le masque !

L'évolution que nous n'avons pu avoir en raison du COVID,

L'implication dans l'inscription au centre de loisirs, échanger avec les parents,

Le contrôle du pass sanitaire pour me rassurer,

Le partage de conseils dans les ateliers,

L'effervescence des ateliers des 1ères fois... Avec le covid les groupes se sont atomisés !

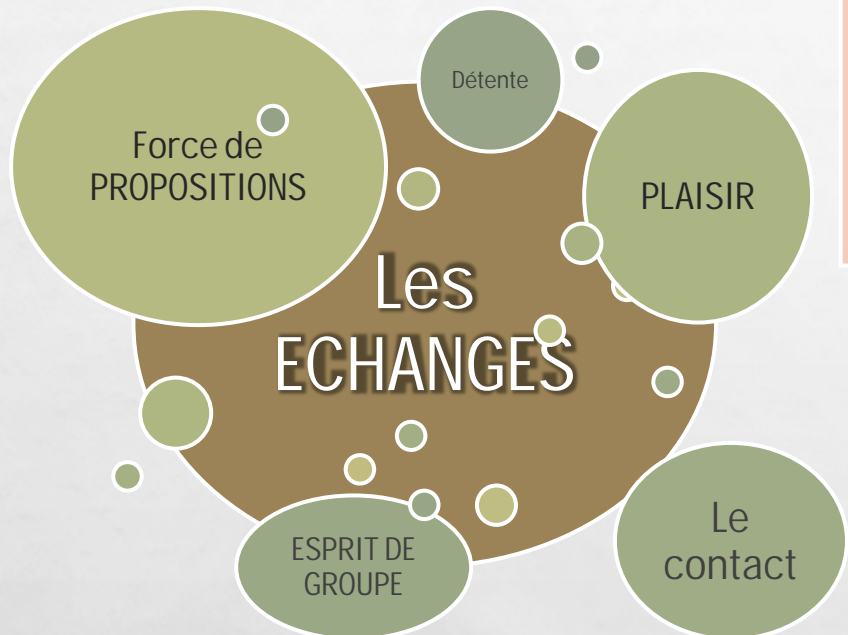
Du temps pour assister aux réunions mais ceci ne dépend pas du CSC ! Du temps pour tout faire !

- La communication
- Les projets en commun
- L'entraide
- L'échange en présentiel
- L'ouverture
- Les rencontres, les vraies, physiquement

Sans le regard de l'autre sur soi, sans l'apport d'autrui sur l'autre, quel est le sens de son être ?...
 L'épanouissement ne peut se faire que dans la présence aux contacts des autres...
 « ... que c'est agréable d'arriver au CSC et être accueillie par Sylvie et son sourire ! »



JE VEUX GARDER...



...Les échanges qui permettent de prendre conscience des situations, de donner son avis avec le sentiment d'être écoutée, d'écouter les autres pour faire évoluer ensemble le Centre !

Les temps informels (comme laver la vaisselle) car les gens parlent et rient.

Les bureaux élargis pour les discussions, où on a plus le temps / La réflexion sur les besoins.

Les CA avec repas entre 12h et 14h pour les administrateurs.

La Gazette que nous avons créée et envoyée aux adhérents.

La possibilité d'être porte parole.

L'atelier écriture qui me permet de m'exprimer en toute liberté.

Les moments avec les animateurs (bénévoles, salariés, saisonniers...).

Un groupe formidable avec de bons bénévoles.

L'aide apportée pendant les ateliers.

Les contacts dans le groupe informatique où l'on apprend pleins de choses.

Les ateliers mensuelles qui font du bien.

Les réunions de concertation.

Des « opérations » avec des professionnels pour accroître la fierté des adhérents (théâtre, kaminibai...)

Le SENS de l'accueil

LES ECHANGES et l'ECOUTE Bienveillante

La Convivialité des uns et des autres, des groupes

LES CONTACTS

L'ENRICHISSEMENT

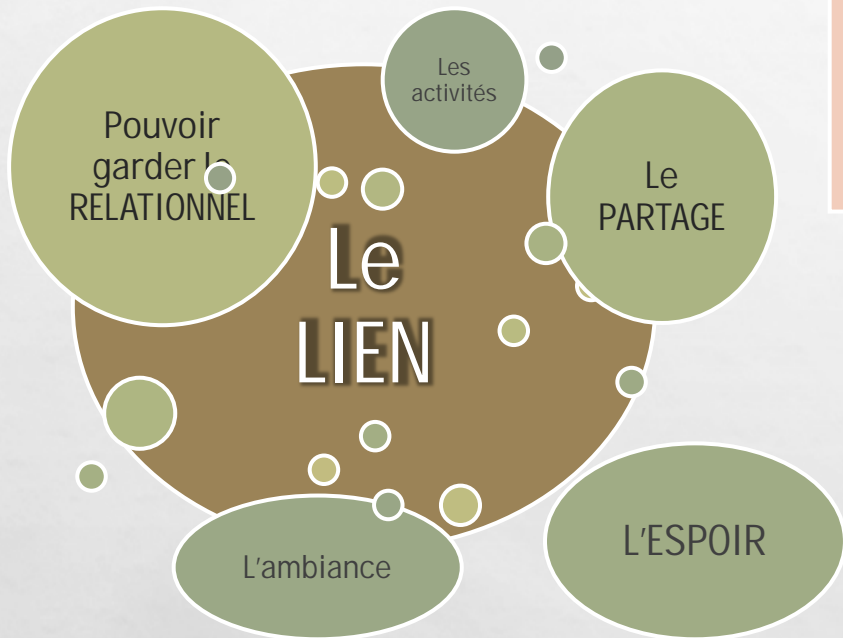
ADHERENTS BENEVOLES ADMINISTRATEURS FAMILLES JEUNES

Des ateliers qui permettent de créer l'ESPRIT DE GROUPE avec un sentiment d'appartenance !

ENTRE AVANT ET APRÈS, retrouver le café pour se réchauffer, parler de tout et de rien... initier des organisations nouvelles, envisager et participer à la mise en place de nouvelles propositions.



JE VEUX GARDER



ADHERENTS BENEVOLES ADMINISTRATEURS FAMILLES JEUNES

Les temps avec les animateurs, les bénévoles, les saisonniers

Les amis que je me suis fait ! La rencontre avec les personnes !

Les sorties à l'extérieur ! Les activités ! Les propositions pendant les vacances

Les ateliers : Maison des Familles / Galipette / Boîte à outils / informatique / Bois / Loto à gogo / Belote / couture / mosaïque

Les belles idées à partager, les fois où nous nous sommes vus.

Les messages pour garder un lien avec ceux qu'on ne voit plus.

Les belles randonnées !

Les relations d'avant, la solidarité d'auparavant.

Les habitudes (salle - même activité) et les nouveaux aménagements.

Les services directs / Le transport solidaire.

Les échanges téléphoniques bienveillants qui ont permis de garder du lien, de se motiver pour les autres, d'échanger des idées.

Le souvenir des visios drôles ou moins drôles / Le souvenir du lien à conserver coûte que coûte malgré l'éloignement du centre, de fait !

Les efforts pour pouvoir contacter les personnes malgré tout !



Un csc ouvert malgré les tempêtes

Les liens tissés

L'ambiance des ateliers, des cours

Le dynamisme

La solidarité.. Entre tous et envers les plus fragiles, isolés, handicapés

Le LIEN mais après ces deux années, bientôt trois, retrouverons-nous ce lien ? / Les notions de confiance, d'espoir, d'adaptabilité, d'ouverture, d'accueil, d'entraide / La patience des bénévoles... / La bienveillance des animateurs / L'ESPOIR de retrouver le goût de la vie / La passion qui m'anime dans le goût des autres ! / L'UTILITÉ aux autres et le SOUTIEN aux personnes isolées.

TÉMOIGNAGES...



Je me souviens de ce 1^{er} jour en 2019 quand je suis arrivé au CSC, je ne connaissais personne, on a fait les groupes *et on devait se retrouver pour faire connaissance, apprendre ensemble...* et le virus est venu tout mettre en l'air.

Au début le CSC m'a prêté un ordinateur *pour garder le lien et essayer de faire à la maison* et l'année 2020 fut parsemée d'arrêts, et de choses multiples et puis redémarrage...



Il m'a manqué de pouvoir me rendre tout seul au CSC *pendant cette période ou tout était au ralenti*, car j'habite loin... même si marcher à pied me fait grand bien... car c'est M. B qui vient me chercher ou M. G le vendredi et parfois aussi M. JC, qui sont très sympas...!

Je veux garder une équipe « super sympathique », que ce soit les bénévoles, les salariés ou la direction... Et revoir des personnes que je connaissais déjà... et il y aussi les bénévoles et salariés comme M. B et Mme P qui m'apportent beaucoup...



Des témoignages à l'occasion de l'évaluation ... QUI AMÈNENT LA QUESTION DE LA SOLIDARITÉ, VOIR DES SOLIDARITÉS AVEC LE LIEN SOCIAL, L'ÉDUCATIF, L'ACCUEIL DE LA DIVERSITÉ, L'ÉLABORATION DE POSSIBLES qui se situent non pas entre le noir et le blanc mais à la croisée de toutes les couleurs de l'arc-en-ciel !


ÉVA'
EN ÉVALUANT LES INTENTIONS
PASSÉES : RELIRE LA PHRASE SYNTHÈSE
AVEC LES YEUX D'AUJOURD'HUI...



ÉVALUATION

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LA DIVERSITÉ - Accueil de tous et implication de chacun !



 Ex.	RESTRUCTURATION / RÉORGANISATION INTERNE	 Et il nous reste à approfondir <i>[voire à construire...]</i>
Réalizations	ACCUEIL - INFORMATION Adaptation des plages horaires d'ouverture et de certaines activités. Inscriptions sur rendez-vous pour certaines activités dont les inscriptions à l'Accueil de Loisirs. Courriers aux bénévoles pour informer – relancer les activités. Cartes de vœux pour relancer l'accueil des bénévoles et les activités.	... nos outils de communication pour une meilleure lisibilité de nos actions, sur comment donner à voir ce que l'on fait, pour donner envie et accueillir les envies. ... une diversification des canaux (plaquette, site web, réseaux sociaux et presse) pour qu'un maximum de personnes puissent avoir, recevoir l'information au-delà des premières diffusions (mails, courrier, de vive voix).
Réalizations	ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉVOLES Schéma de parcours potentiels pour un bénévole. Mise en place de journées/matinées bénévoles. Remise de quelques passeports du bénévole pour garder trace de leur investissement et contribuer à la validation des acquis de l'expérience. Identification avec un panneau activités/bénévoles. Identification des bénévoles via des badges.	... l'accueil des nouveaux bénévoles avec visite du Centre en partageant les parcours possibles pour chacun d'entre d'eux. ... la frontière entre l'adhérent qui donne du temps et qui ne se considère pas comme bénévole mais qui est vu comme tel par les autres, quid de mieux identifier les bénévoles et du coup, on se questionne encore ! ... ce que c'est d'être bénévole, sur la posture !
Réalizations	ÉQUIPE SALARIÉE Arrivée d'une directrice-adjointe et d'une coordinatrice enfance/jeunesse. Accompagnement de 2 services civiques, 2 SNU (Service National Universel) et accueil de stagiaires pour susciter l'engagement. Mise en place d'un poste adulte-relais	... l'organisation de la fonction de direction ! ... comment stabiliser en interne les nouveaux postes, pour accompagner durablement nos choix d'orientations et permettre à chacun de se retrouver dans une équipe plus importante, plus jeune et où les missions des uns et des autres évoluent ?

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LA DIVERSITÉ

Ainsi au delà des dispositifs, l'accueil de tous, a été de mise pour n'exclure personne, et permettre à chacun de s'informer, garder du lien, avoir accès aux droits, venir accompagner, se faire coopter, prendre le temps de découvrir, voir ce qui se passe au Centre, venir une ou plusieurs fois avant de s'engager.

Prendre les personnes là où elles en sont avec ce qu'elles sont, entendre leurs doutes et leurs questionnements, éclairer les interactions entre personnes de cultures différentes, accompagner la citoyenneté et la compréhension des codes de notre société... telles sont les façons dont se manifeste notre volonté d'accueil de tous avec l'implication de chacun. **Cela demande de se rendre disponible et prendre le temps...**

...**Dans les formations à l'écoute,** à la communication bienveillante, à la dynamique de groupe.

...**Avec les temps de rencontre par secteur,** lors de journées bénévoles /salariés où nous avons travaillé le rôle et la posture du référent d'animation.

...**Lors de temps de sensibilisation à l'interculturalité** partagés entre salariés, bénévoles et partenaires avec Ariella ROTHBERG sur la compréhension des systèmes familiaux et de la parentalité, communication, rapport au temps, à la Loi, à l'éducation, à l'engagement...

...**Dans les attentions portées aux bénévoles,**

...**Dans notre adaptation face aux changements,** aux contraintes (inscription sur RV, maintien d'un accueil téléphonique pendant le confinement, évolution de postes en interne – de l'animation à l'accueil – d'administrateurs à chargé d'accueil pour faire face à l'absentéisme de janvier 2022 et assurer le remplacement...).

Par ailleurs, les temps entre salariés et bénévoles (administrateurs compris) pour développer une culture commune, viennent nourrir aussi une posture d'accueil, d'écoute et d'accompagnement... **pour une fonction d'Accueil partagée par tous et pour tous.**

Pour autant, on ne cesse de se réinterroger et de veiller à la relation et à la recherche l'équilibre entre soi et les autres.

Questions directes en lien avec la notion de posture que nous avons abordées à l'occasion de notre démarche de renouvellement de projet social avec bénévoles et salariés (cf. « La manière de le faire » p 83).

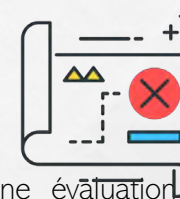


La famille dans tout ça ...

Un accueil décliné pour favoriser toujours les passerelles, en appui avec les acteurs du territoire et permettre aux familles de trouver leur place, d'être accompagnées dans l'expression de leurs besoins : lien avec les établissements scolaires, rapprochement avec les enseignants, relais auprès des acteurs sociaux-professionnels, aide à l'appropriation des codes.

Un soutien qui se crée par la confiance et par l'implication des familles dans les temps de loisirs comme les vacances en famille, une proximité avec les structures, acteurs du territoire..., une transversalité favorisée pour proposer un accueil ouvert.

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LA DIVERSITÉ *SUITE*



« **Prendre soin des bénévoles, Accueillir les bénévoles** » deux préoccupations qui se posent dans le temps d'évaluation de chaque projet. Pour celui en cours, c'est le travail conduit en bureau élargi du 26 nov. 2021, pour dire « **Ce que cela nous évoque ?** », « **Comment cela se vit au CSC ?** ».

En synthèse, il ressort...

...des mots qui restent : « des bénévoles qui se sentent accompagnés », « dont on prend des nouvelles », « auxquels on accorde du temps, de la disponibilité », « que l'on accueille », « dont on reste à l'écoute des attentes pour orienter au plus juste et accompagner jusqu'à l'intégration », « à qui on laisse le temps d'immersion », « dont on accepte le rythme qui leur convient », « qui viennent selon leurs envies », « que l'on valorise », « dont on prend

en compte la (leurs) parole(s) dans la manière de conduire les actions » et qui se nourrissent les uns des autres dans les activités et groupes accompagnés !

...des vigilances à maintenir à l'égard des bénévoles :

* Continuer à prendre régulièrement des nouvelles, « ne pas trop tirer sur la corde », « ne pas être dans l'indifférence et accorder de l'intérêt à ce qu'ils font »,

* Apporter « la part collective » qui peut manquer aux bénévoles du transport solidaire par ex, dont l'investissement bénévole est en grande partie individuel ».

...une spécificité : Le Centre Socio Culturel, une structure qui recherche et qui suscite le bénévolat avant de vouloir capter des adhérents !

...une interrogation générique : au CSC, tu peux vite basculer dans une posture de bénévole ! D'ailleurs comment bascule-t-on bénévole ?

...un rappel des valeurs qui rassemblent : Sur le parcours et la recherche de nouveaux bénévoles prêts à embrasser et à porter les valeurs du Centre. Cette évaluation conduit les administrateurs à réaffirmer le sens du projet social, à reformuler les gènes de l'Education Populaire (« je viens donner, prendre une place dans la société »...).

D'ailleurs, peut-être que nous devrions plus souvent rappeler l'histoire, comme à l'occasion du décès de Ginette, notre fondatrice ?

...une satisfaction : A la suite des échanges qui ont permis de visualiser, prendre conscience de l'ensemble des actions réalisées, 5 items ressortent

et font l'objet d'une évaluation de ressenti :

1. « Être à l'écoute »,
2. « Mise en place d'un pôle bénévoles »,
3. « La formation »,
4. « La valorisation »,
5. « Accompagner l'engagement ».


Chacun des critères totalise un score de 5/5.

...**et une envie de conclure avec : ce qui reste important pour tous et qui compte pour les bénévoles, c'est la notion de plaisir...!**

ÉVALUATION

DÉMARCHE ÉDUCATIVE - Extension à tous les secteurs pour augmenter les choix de chacun



Ex.	DEMARCHE ÉDUCATIVE ÉTENDUE : <i>APPRENDRE, COMPRENDRE, AGIR</i>	 Et il nous reste à approfondir <i>[voire à construire...]</i>
Réalizations	DANS LES SECTEURS Conseil de coopération ou roue des missions pour les enfants Accueil de loisirs émancipateur Accompagnement du Conseil municipal d'enfants Une implication des jeunes dans des projets collectifs (démarche de projets) Contrat d'engagement (insertion/jeunesse) Approche pédagogique Gattegno* Une réorganisation des ateliers insertion Une implication des familles dans le programme des vacances ou à la Maison des Familles dans la programmation et dans l'accompagnement à la scolarité avec le contrat d'engagement Accompagnement individualisé ou collectif pour favoriser la réussite et la confiance en soi en s'appuyant sur les ressources individuelles Formation écoute et posture, formation communication bienveillante, formation aux outils d'animation participatifs, formation « affirmer et valoriser ses projets éducatifs et pédagogiques »	... comment communiquer et expliquer aux parents de l'ASLH cette visée émancipatrice sans biaiser l'autonomie et l'engagement ! ...comment communiquer et expliquer aux parents la démarche d'accompagnement de projets pour les jeunes... ... comment rester vigilant à ce que la transversalité ne rime pas avec confusion ? ...comment accompagner les bénévoles dans les secteurs d'activité pour leur permettre de vivre l'activité tout en s'inscrivant dans le projet du Centre, ... la posture des bénévoles et des salariés , pour mieux prendre le temps d'écouter, d'accueillir, être dans une présence authentique !
Réalizations	DANS LES INSTANCES Maintien dans la mise en place de bureaux élargis et de débats thématiques en dehors du CA pour décortiquer des sujets (« ex : <i>Place du CSC dans le projet de « pôle social » sur le site de l'ex-Maisonnée en centre ville de Bressuire</i> ») Formation autour de l'accueil des nouveaux administrateurs-trices	... comment mieux impliquer les administrateurs dans la gestion de secteurs malgré la complexité des organisations, des dispositifs, des politiques territoriales ? ... comment leur donner à comprendre ce qui se joue dans les secteurs ? ... comment la démarche éducative peut aussi être une ressource dans les instances de gouvernance ?

**La démarche éducative trouve dans l'approche Gattegno, un moyen de mettre en œuvre son objectif : créer les conditions pour que chacun soit acteur de ses apprentissages. L'approche est innovante et sert tous les apprentissages, des maths aux langues étrangères en passant par la grammaire si besoin.*

DÉMARCHE ÉDUCATIVE

“Dis-moi et j’oublie, Enseigne-moi et je me souviens, Implique-moi et j’apprends”, une citation qui résume l’esprit animant chaque secteur pour faire de la démarche éducative une réalité vivante et vécue. Cet esprit induit une certaine « manière de faire » cultivée tant par les animateurs que par les bénévoles : tendre pour faire avec, s’appuyer sur les ressources des uns et des autres, donner à comprendre, aider à conscientiser ses apprentissages. Telle est la démarche que chaque secteur a expérimenté, sous des formes diverses et variées.

Ainsi...

À la jeunesse :

Les animateurs favorisent la découverte et l’implication dans de nouvelles activités et dans l’organisation des projets :

** En développant l’autonomie et la confiance en soi.*

** En accueillant librement pour faciliter les demandes spontanées, sans contrainte.*

** En allant à la rencontre des jeunes et de leurs parents par le biais de temps « hors les murs ».*

** En renforçant l’accueil des parents par le biais d’un contrat tripartite.*

** En tentant les portes ouvertes aux parents... hélas sans grand succès et que l’on questionne !*

** En impliquant les parents dans les projets de leur(s) jeune(s), [ex : l’apprentissage de la natation] et en leur faisant des retours.*

** En conduisant des projets (ex : musique qui rassemble, apprend à vivre avec les autres, à faire corps).*

** En sensibilisant aux risques auditifs, à l’alimentation, au harcèlement sur les réseaux.*

** En débattant et abordant des sujets de société propre à réveiller l’élan civique et citoyen.*

À l’enfance :

Riches de pratiques pédagogiques innovantes et dotés d’une forte volonté de sensibiliser à la citoyenneté, les animateurs ont favorisé l’émancipation sous des formes diverses et variées (conseil de coopération, roue des missions, défi d’apprendre...).

Jeux et projets d’ouverture culturelle et environnementale ont été aussi autant d’outils utilisés pour élargir la vision du monde des enfants.

** En permettant l’expression des émotions.*

** En suscitant l’envie d’OSER, de s’EVAder et de RÉVer...*



La famille dans tout ça ...

Une démarche éducative, avec une implication des parents dans l’accompagnement des enfants. Engagés à différents niveaux (proposition d’activités, préparation, mise en œuvre...), il y a une évolution des ateliers existants pour répondre aux besoins et nouvelles attentes des familles : des temps « pour faire famille ».

A chaque période de vacances, un accueil « délocalisé » et la mise en place de temps d’échanges sur la parentalité permettent ainsi aux parents d’explorer et d’accroître leur compétences. Ils ont échangé sur 4 thématiques « écrans, émotions, punitions et limites avec les enfants ».

Le CSC s’est inscrit au cours de ce projet dans la volonté d’être force de propositions, tout en permettant aux familles d’êtres actrices et de pouvoir refaire en autonomie les activités !

DÉMARCHE ÉDUCATIVE *SUITE*

A l'insertion :

L'apprenant expérimente ses apprentissages et les vit. Il est mis en situation avec des visites à l'extérieur qui contribuent à l'ouverture sur la ville et donc, à une insertion dans la vie de la cité (mairie, musée, expos, votes à l'AG du CSC).

S'il apprend le français, les situations proposées lui font vivre des prises de conscience pour **prononcer, dire et lire grâce à l'approche Gattegno**. Ses ressources personnelles sont donc sollicitées. Ce sont des occasions rêvées de prendre conscience que des ressources l'habitent et qu'il peut compter dessus.. Ainsi, point de réponses toutes faites mais des questions pour encourager et ne pas « voler » la recherche par soi-même...

L'apprentissage du vélo, en est devenu une activité phare : il permet de développer les prérequis pour les

savoirs de base : concentration, coordination, rythme, sensation du juste et bien sûr confiance en soi pour garder l'équilibre et oser l'aventure de devenir "le seul maître à bord"!

A l'occasion des activités de loisirs adultes où l'autonomie des groupes, l'organisation par les bénévoles, la posture d'accueil, d'écoute et d'expression de tous au cœur des ateliers constituent des équivalences concrètes de la démarche éducative.

Il s'agit aussi globalement de **faire équipe** autour de cette dynamique, favorisant ainsi les échanges entre les secteurs, via les familles, des parents aux enfants en passant par les jeunes, avec une volonté d'impliquer toujours les individus dans les décisions, actions, activités qui les concernent.

Ainsi, cette évaluation met en exergue que **démarche éducative rime avec**

posture. A l'occasion de l'évaluation intermédiaire du projet social, nous avons bien perçu combien **la démarche éducative a sa place** dans l'accueil et l'accompagnement de la diversité d'autant plus **quand l'environnement cumule les imprévus et les surprises**.

La posture employée a permis d'augmenter les choix de chacun, c'était le souhait de départ.

Avec l'expérience, nous constatons que rechercher la MANIÈRE la plus juste d'agir donne du résultat,

Continuer de se questionner sur la « Posture Juste » va donc mobiliser énergie et attention, les années à venir.

C'est pourquoi, nous profitons du renouvellement du projet pour nous faire accompagner avec un intervenant extérieur sur le sujet.



La famille dans tout ça ...

Une démarche éducative... implique aussi que chacun puisse trouver sa place sur des temps divers et variés comme :

- Assister aux différentes propositions leur permettant de mieux comprendre la langue, la culture, le système scolaire ou encore la découverte du territoire.
- Participer aux ateliers avec les enfants non scolarisés. Toutefois, les activités parents/enfants rencontrent parfois des difficultés lorsque l'enfant est turbulent...

DÉMARCHE ÉDUCATIVE *SUITE*

Dans les instances...

Les Conseils d'Administration et les bureaux « élargis » sont l'occasion de réfléchir **autour des forces du CSC de Bressuire** :

- **Reconnaître l'engagement des 129 Bénévoles.** la remise par l'Agglo2B, du trophée de la citoyenneté et de la cohésion sociale, le 10 mars 2022 en témoigne...
- **Œuvrer de concert** avec une grande diversité de partenaires locaux associatifs et institutionnels.
- **Travailler avec la Ville de Bressuire**, dont les bonnes relations sont mises en avant... en reconnaissant son engagement sur le territoire, au service d'une politique ville.

- **Cultiver la convivialité tout en transmettant savoir-être et savoir-faire...** Parce que le relationnel prévaut.

Son implantation à Valette, quartier prioritaire, en fait un interlocuteur privilégié auprès de populations fragilisées, en situation de précarité ou en difficulté face à leur parcours d'intégration.

...Et pour autant l'accueil pluriel et pluri générationnel, pluriculturel est le quotidien du CSC « qui se présente comme une famille », une maison dans laquelle on apprend à connaître, à transmettre savoir-être et savoir-faire... dont la convivialité et bonne ambiance sont de mises...

- **Appréhender les questions sociétales...**

- **Réagir** avec inventivité **face aux difficultés**, aux problématiques... « car quand il y a un problème, il y a forcément une solution ».

...Ce qui n'exclut pas les questionnements et les préoccupations concernant :

l'équipe salariée renouvelée récemment qui a besoin de s'approprier l'histoire du Centre et de cultiver une cohésion d'équipe.

Le renouvellement au sein de la gouvernance, une inquiétude couplée avec des administrateurs qui se reposent de plus en plus **sur la direction au regard de la complexité des dossiers...**

...**toujours plus de sollicitations** : quid des moyens, quid de la cohérence avec le projet social, de la multiplication des actions ?



...**impactant la charge de travail des salariés** et du même coup l'effectif salarié sans pour autant jouer sur le nombre d'heures bénévoles au fil des années qui restent en légère augmentation....

Quid de leur engagement (bénévoles dans certaines activités en faible nombre, bénévoles ancrés dans les mêmes activités,...) et une préoccupation régulière sur la recherche et le renouvellement constant de bénévoles d'activités...?

...et par ailleurs des administrateurs qui s'interrogent sur comment s'investir ? comment aller à la rencontre des personnes isolées ? qui se sentent déconnectés de certains secteurs comme la jeunesse ou l'enfance sans pour autant s'en désintéresser, se questionnant sur leur devenir...

ÉVALUATION

TOUT EN FAISANT RÉSEAU SOLIDAIRE SUR LE TERRITOIRE



UN PLAN D' ACTIONS AU SERVICE



Et il nous reste à approfondir

[voire à construire...]

Réalisations

PARTICIPATION AU MONDE QUI NOUS ENTOURE

Implication des bénévoles dans la mise en œuvre du stand CSC au forum des associations de Bressuire
 Participation au « Fil rouge de la ville », thématique annuelle proposée par le service culturel de la ville (les langages, la jeunesse, le mouvement), et aux différentes animations locales (carnaval, au téléthon, aux actions du conseil citoyen (ramassage de déchets par ex.), aux événements des associations locales...)
 Acteur sur la vie de quartier
 Découverte de la Cité de la Jeunesse et des Métiers, de la ville
 Contribution à l'engagement actions fédérales

...autour du **cadre que l'on se donne pour répondre aux événements** (sollicitations du territoire, imprévus, demandes internes...) tout en restant nous-même par rapport aux valeurs du Centre à travers le projet social, à la manière de faire. en restant fidèle à notre rôle qui est le notre et à nos capacités humaines qu'elles soient bénévoles ou salariées,

Réalisations

PARTENARIAT

Grandir ensemble : un groupe initié, co-construit et porté par le CSC à l'émergence de la politique de la ville
 Coordination sociale / Convention PMI / Equipe pluridisciplinaire / Les Déconfineries (*une programmation culturelle locale, accessible, solidaire, de proximité et une dynamique fédérale de partage, de mutualisation, d'échange*) / Les baluchons, (*collectif autour du répit et du handicap : contribution à la mise en place de ciné ma différence*)
 Implication dans le CA de la Maison de l'Emploi de Bressuire, au sein de la Fédération des centres sociaux et adhésion à des associations locales

...la **place des usagers et des habitants au sein de ces partenariats**, sur comment faire pour ne pas nous enfermer entre techniciens,
 ...comment garder notre rôle de facilitateur de liens, sans faire à la place de... autrement dit comment poursuivre notre réflexion **sur notre posture**,

Réalisations

IMPLICATION DE TOUS

Avis partagé, consultation, contribution à sa hauteur,
 Chaque action est l'affaire de salariés, de bénévoles, d'adhérents, de participants
 A la rencontre des adhérents, une occasion de recueillir les avis, les envies et de remercier les bénévoles
 Permettre à des jeunes de s'impliquer en soutenant les demandes en Service National Universel (SNU)

...quel que soit le statut que j'ai, salarié, bénévole, administrateur, **comment faire pour que chacun se sente concerné par l'accueil, par les valeurs portées par le CSC, par le projet social à venir !**
 ...comment garder **notre rôle de facilitateur** de liens, sans faire à la place de !
 ...comment accompagner des jeunes dans l'engagement et renforcer nos accompagnements et outils en la matière

TOUT EN FAISANT RÉSEAU SOLIDAIRE

Un plan d'actions au service... de rencontres, de connaissances, de partages... qui favorisent aussi les actions collectives, les participations, l'ouverture vers les autres (rencontres jeunes MFR, accueil de public hors quartier, visites à l'extérieur...), la rencontre des habitants (les questionner lors de jeux de piste...) et les rencontres intergénérationnelles (jeunes /troc plantes)...

Un lien mis à mal mais préservé avec ingéniosité, à cultiver sans relâche...

Les actions du CSC dans leur globalité, qu'il s'agisse d'ateliers, d'apprentissage, de promenade, de réunions, de remise en forme, ou de loisirs..., permettent ce qu'il y a de plus vital : LE LIEN AVEC L'AUTRE, LE RAPPORT AUX AUTRES ! Dès qu'il manque, ce lien a besoin d'être soigné, choyé et honoré pour que la Joie revienne...

Vrai en interne, entre les forces vives du Centre, cela l'est aussi sur le territoire

comme l'a détaillée l'évaluation intermédiaire : le CSC fait réseau solidaire dans **des partenariats forts et une implication active sur le territoire.**

La mise en place de nouveaux services ouvre des articulations possibles avec l'ensemble des acteurs : l'ouverture de la Maison France Services dans le quartier ; l'arrivée d'un conseiller numérique partagé entre partenaires que sont le Centre Communal d'Action Sociale, la Maison De l'Emploi du Bocage Bressuirais et le CSC ; la mise en place d'une Cité de la Jeunesse et des Métiers à Bressuire avec la mise en œuvre d'une politique jeunesse sur le territoire de l'Agglo2B.

Le projet de l'espace « Simone Veil* » peut aussi constituer une nouvelle opportunité de nous déployer hors du quartier.

Le préféré de ses engagements se nomme « Grandir Ensemble » car il traduit exactement ce à quoi tient le CSC.

Le Groupe s'est constitué librement autour de la politique de la ville, à l'initiative de plusieurs acteurs : CSC, éducation nationale, services scolaires de la ville, et du département. Chacun s'est rendu **disponible avec la volonté de FAIRE COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE** au profit du public accompagné, autour de préoccupations communes. Cette disponibilité à l'écoute de chacun, a engendré une expérience congruente de partage de l'approche interculturelle sur le territoire, pour initier des actions concrètes en faveur du quartier ...

Les dispositifs ne sont venus qu'ensuite, légitimant ainsi la pertinence de la démarche !



La famille dans tout ça ...

Impliquer les familles dans la vie de la cité, pour leur permettre de partager des événements locaux, de découvrir les lieux culturels, différents sites de la ville ou à proximité, de favoriser les passerelles, les échanges entre les secteurs. Permettre aux familles de développer les relations avec leurs enfants autour de supports divers et variés comme la motricité, les livres, ou encore les jeux et en s'associant avec la médiathèque ou encore la ludothèque.

Développer des actions hors du quartier pour aller vers les familles et à leur rencontre quand la mobilité est un frein ! Développer la médiation au service des familles en partenariat avec la PMI, le service ASG, les enseignants, l'habitat social, dans le cadre d'équipes éducatives pour accompagner des familles en difficulté sur la scolarité de leurs enfants ou de concertations, avec les services de la gendarmerie par rapport à des problèmes de voisinage ou d'insalubrité !

* *Le nouvel Espace Simone Veil, est un projet porté par la Ville de Bressuire, en lieu et place de l'ancienne maison de retraite la Maisonnée en plein cœur du centre ville. La volonté de la ville est de réunir dans ce nouvel espace associations, acteurs sociaux, partenaires et de proposer différents services ne relevant pas uniquement de la sphère sociale !*



EN RÉSUMÉ GLOBALEMENT, NOUS AVONS HONORÉ NOS INTENTIONS INITIALES...

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LA DIVERSITÉ a été de mise pour les 4 années qui se sont écoulées. Faire en sorte que la porte du CSC reste ouverte à tous, pour permettre l'accès aux activités a été **une réalité**. Et ceci a impliqué l'investissement de chacun des bénévoles, administrateurs, salariés pour permettre aux adhérents de se sentir écoutés et entendus... à travers les activités et ateliers proposés.

Et nous l'avons constaté, **LES ACTIVITÉS**, c'est ce dont **LES ADHÉRENTS SE SOUVIENNENT** le plus... : utiles pour se détendre, s'amuser, prendre du plaisir, apprendre, découvrir, s'ouvrir, s'épanouir, s'enrichir. Des activités qui se révèlent **DES PRÉTEXTES** à pousser la porte, des

prétextes **À LA RENCONTRE, AU PARTAGE, À L'ÉCHANGE...** : et c'est ce que **VEULENT GARDER** les adhérents !

Parce que ce qui leur **A MANQUÉ** le plus, ce sont **LES AUTRES, LES RELATIONS, LES CONTACTS** et **ÊTRE ENSEMBLE**.

Ensemble, un mot qui peut servir aussi de passerelle à la démarche éducative suivie par le CSC au cours du projet social 2019-2022.

Les différents secteurs ont bénéficié de la démarche **ÉDUCATIVE** «**APPRENDRE, COMPRENDRE, AGIR**» portée par une équipe de salariés et de bénévoles **qui, en manifestant une certaine manière de faire, a contribué à l'ambiance bienveillante**

et à être acteur et/ou auteur de sa vie.

La démarche éducative mérite d'être poursuivie car c'est sur le long terme qu'elle porte ses fruits... et comme au jardin, certaines graines ont besoin de temps pour sortir de terre ! Aussi, « **sans perdre courage, vingt fois sur le métier remettons notre ouvrage** » car le public change, de nouveaux adhérents arrivent.

Nous devons continuer ainsi à **ACCOMPAGNER LES BÉNÉVOLES ET LES SALARIÉS** dans leur posture tout au long du chemin parcouru au CSC mais aussi à **STABILISER UNE ÉQUIPE** qui s'est étoffée. Nous continuerons à partager avec les **ADMINISTRATEURS** pour une meilleure compréhension de chaque secteur.

Il convient aussi de renforcer notre communication autour du CSC, de ses valeurs, de son engagement et de son action **D'ANIMATEUR DE LA VIE LOCALE**.

Enfin, nous n'œuvrons jamais seul, impliqué dans le territoire aux côtés des autres acteurs associatifs et institutionnels, nous devons **PENSER** aussi au travers des dispositifs quelle est **LA PLACE DES HABITANTS et DES USAGERS** pour toujours favoriser le pouvoir d'agir et s'inscrire comme facilitateur sans faire à la place de... D'autant que notre activité, les équipes, les projets augmentent, que les réseaux se multiplient et que la disponibilité se réduit sur le cadran du temps... bien que nos bénévoles aient des montres sans aiguille !



ÉVA'
... EN DÉTAILLANT LES ACTIONS MENÉES :
Faire le bilan
POUR VÉRIFIER LEUR ADÉQUATION
AUX INTENTIONS INITIALES !



BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL



	SALARIES		BENEVOLES			STAGIAIRES		ADHERENTS		Quelques événements clés
	Effectif	ETP	Nb de personnes	Heures	ETP	Nb de personnes	Nb de jours	Nb de personnes	QPV	
2019	12	9,66	155 pers.	9 526 H	6	17 pers.	203 j	2018 – 2019 : 1 310 individus	23%	2 congés maternités, 2 démissions, 4 nouveaux salariés
2020	13	10,73	165 pers.	5 963 H	3,85	13 pers.	163 j	2019 – 2020 : 1 230 individus	21%	Année covid moins d'ateliers
2021	14	11,94	129 pers.	7 491 H	4,84	11 pers.	187 j	2020 – 2021 : 1 166 individus	21%	Nouveau mode de calcul des H Bénév. – Poste de coordination

COVID

Stagiaires... A fin juin 2022, 15 stagiaires accueillis [129 jours] hors stagiaires BAFA

Commentaires

La baisse du nombre d'adhérents sur les actions Accueil de loisirs et Loisirs adultes, est liée au covid... Une baisse qui nous a invité à faire autrement, à nous adapter (encadrement pour l'accueil de loisirs ajusté au nombre d'inscrits, maintien du lien avec le public des loisirs adultes... public qui a dû s'isoler dès le début de la crise). **Cette baisse du nombre d'adhérents n'a en rien entamé à l'activité du Centre.**

Certes, **la ressource bénévole** qui affichait une croissance en 2020... **a diminué.** Du fait d'un fonctionnement en année scolaire, l'impact s'est fait ressentir dans les chiffres sur l'année 2021 [dernier trimestre 2020 et début 2021]. **Pour autant, la remobilisation des bénévoles est au rendez-vous.** Comme tous les ans, des formations salariés/bénévoles et des rencontres de bénévoles se remettent en place pour entretenir, voire relancer la dynamique. **2020, nous aura fait prendre conscience que tout équilibre est fragile.** Même si le nombre de bénévoles a baissé et qu'une grande majorité a plus de 60 ans, nos bénévoles ont de l'Energie !

L'équipe salariée a maintenu quant à elle, les activités et **s'est même agrandie** soit pour expérimenter des réponses potentielles (accompagnement à la réussite éducative), soit pour répondre aux demandes institutionnelles (conseiller numérique), soit pour préparer des changements à venir (changement d'animateur jeunesse, création d'un poste Loisirs adultes/direction en 2022. Plus que jamais les bénévoles ont besoin des salariés parce que les dossiers sont de plus en plus techniques **pour autant, la vigilance est de mise sur la répartition entre la fonction politique des administrateurs et la fonction technique des salariés.**

BILAN

AU QUOTIDIEN, LA VOLONTÉ D'OUVERTURE ET D'ACCUEIL



Ouvert à tous, adhérents ou pas, l'accueil s'est amplifié : plus de jours, plus longtemps, pour plus de personnes qui amènent des sujets de plus en plus variés ! En moins de 10 ans, le CSC est passé de 95 à 160 passages/Jour du mardi au vendredi. Transport Solidaire et Accès aux droits expliquent en partie l'évolution.

Ouverture de l'ACCUEIL



Lundi, Mercredi, Jeudi, Vendredi
Mardi 14h à 18h
Samedi matin de 9h à 12h



Permanence téléphonique :
Du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Amplitude horaire pour les activités

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30
Le samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h
Les 1^{er}, 3^{ème} et 5^{ème} dimanche du mois



Accès aux droits
Photocopies,
Consultation informatique,
Aide pour envoi de mails,
Recherche de stages,

Informations sur le centre,
Recherche d'une activité,
Sollicitation de salles,
Transport ...

Autant de demandes qui montrent l'importance de notre **rôle de coordination pour réorienter et accompagner** vers les structures partenaires.



L'accueil s'adapte et porte une attention particulière aux personnes et à une communication compréhensible par tous (traductions, pictogrammes).

L'accueil individuel est aussi souvent utile pour affiner les moyens de concrétiser les souhaits de ceux qui poussent la porte du Centre, et proposer un parcours au sein des ateliers du CSC.

Un accueil attentif et ouvert à une pluralité de personnes : inclusion en accueil de loisirs, accueil public IME, public senior, accueil de stagiaires (lycéens, collégiens, garantie jeunes, adultes en reconversion) = **une grande mixité du public au sein du CSC**. Et les personnes en situation de handicap ont leur place comme les autres au CSC que ce soient les enfants en ALSH, les adultes dans les ateliers de loisirs adultes, les ateliers illettrisme/illectronisme ou encore via le transport solidaire.

La diversité des publics que nous accueillons – nouvelles populations – nous a fait prendre conscience qu'il n'y a pas d'évidence, pas de codes universels. L'approche interculturelle est nécessaire et continuera à demander **une grande écoute et plus de disponibilité** pour prendre soin quand le besoin s'en fait sentir.

Le Transport solidaire sollicite l'accueil puisqu'il demande une mise en relation de demandeurs de transport avec les conducteurs potentiels. Les besoins sont croissants sur la période et rendent l'accueil-coordination indispensable.

Notre volonté de continuer à accueillir le plus grand nombre est, et sera, à mettre en balance avec nos moyens (temps, humains, financiers) et notre manière de vouloir rester fidèle aux valeurs de l'Education Populaire.

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL



...Transport Solidaire



COVID

	NB de bénéficiaires	Nb de bénévoles	Temps des bénévoles	Nb de km parcourus	Nombre de trajets	QPV
2019	237	32 bénévoles	2 505 H	27 327 km	1 515	12%
2020	266	23 bénévoles	1 776 H	22 965 km	1 187	13%
2021	237	32 bénévoles	2 476,50 H	33 246 km	1 967	3%

Commentaires

Face aux constats de la **problématique de mobilité**, le transport solidaire est né fin 2017/début 2018. Il s'est inscrit dans une perspective de veille sociale aux personnes isolées. Cette réflexion globale à l'échelle de l'Agglo2B est venue renforcer, légitimer **la réflexion portée par le groupe « Bien vivre son âge »**.

Dès le départ, nous avons pu mesurer à quel point le transport solidaire répondait aux besoins des habitants, notamment des habitants de Bressuire ville, non ciblés au lancement du projet (du fait de l'existence d'un bus Bressuire intra-muros).

En 2020, **l'activité d'entraide s'est maintenue**, priorisant l'accompagnement des habitants aux rendez-vous médicaux ou aux services de première nécessité. Ces occasions de faire de nouvelles rencontres et de créer du lien sont devenues précieuses. Parallèlement, **le lien entre les bénévoles TS et le CSC s'est peu à peu délité, faute de rencontres pour partager.**

Depuis 2021, les trajets se multiplient, ainsi que les situations auxquelles sont confrontées les bénévoles. La **nécessité** d'accompagner chaque bénévole nous paraît importante et doit pouvoir **devenir pérenne** dans cette mission quotidienne, **en plein cœur des réalités liées au vieillissement ... qui concerne tout autant nos bénévoles que les usagers !**

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL



... Loisirs Adultes



COVID

	Nb de participants	Nb d'inscriptions aux ateliers	Nb actes de bénévolat *	QPV	Evènements clés
2018/2019	323	487	86	11%	
2019/2020	339	471	64	9%	Covid
2020/2021		244	53	9,23%	Covid

Commentaires

Un projet 2019-2022 qui a été traversé par une crise qui a été délétère pour les aînés mais qui a aussi mis en exergue une solitude à tout âge, une crise qui a renforcé des situations d'isolement qui préexistaient.

Les ateliers loisirs adultes sont **l'occasion de partager, rencontrer, découvrir, ...** ! Du lundi au dimanche, plus de **15 ateliers** sont proposés et animés par des bénévoles. Ils sont basés sur **l'échange et la convivialité**.

En 2020, l'organisation des loisirs adultes s'est adaptée au contexte imposé par la « covid 2019 ». La **créativité des équipes** n'a pas manqué : réalisation d'un livret d'activité transmis par courrier, visites téléphoniques, ateliers à distance, gazette « bol d'air », transmission de doux messages pour « remonter le moral des troupes ! », etc.

Petit à petit, une nouvelle programmation a été proposée aux adhérents, qui nous a obligé à fonctionner en pointillé (confinement et couvre-feu à l'automne, nouvelle vague au printemps, en avril...), et a **osé faire autrement**. Pour exemples, les groupes marche et informatique ont repensé leur organisation ...

Depuis septembre 2021, la plupart des ateliers ont repris leur activité avec le plaisir des retrouvailles et ce, au rythme des bénévoles qui le souhaitent. Nous espérons maintenant revoir l'ensemble des activités repartir, voire de nouvelles se dessiner, se mettre en place, et donc pouvoir revoir l'ensemble de nos adhérents.

Néanmoins, quelques personnes n'ont pas osé repousser les portes du CSC depuis 2020... **Reprendre contact, prendre le temps, recréer du lien avec chacun, relancer le collectif** semble des priorités pour les années à venir.

** Un bénévole peut avoir plusieurs missions au sein de la structure ... exemple : membre du Conseil d'Administration, bénévole de l'atelier vannerie et de l'accompagnement à la scolarité ... Auquel cas, nous comptabilisons pour cet habitant 3 actes de bénévolat.*

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL



...Famille



	Effectifs	Familles QPV	Evènements clés
2019	47 familles – 86 enfants <i>136 individus</i>	64,00%	Début d'ateliers en famille pendant les vacances Arrivée adulte relais en sept 2019 - Changement de référente famille
2020	113 familles - 184 enfants <i>281 individus</i>	55,87%	1 ^{ère} année du LAEP... Des ateliers en famille aux « Vacances en famille »
2021	138 familles - 198 enfants <i>344 individus</i>	52,62%	Vacances en famille à chaque période de vacances

COVID

Commentaires

Les familles suivies n'habitent pas seulement à Valette... Nous assumons notre rôle d'animateur global et de créateur de liens sur l'ensemble de la ville de Bressuire dont le relais vers les partenaires sociaux, associations sportives, culturelles, administrations et institutions diverses.

MAISON DES FAMILLES – GALIPETTE, DES TEMPS PARENTS/ENFANTS : La labellisation de ces temps de rencontre en LAEP [Lieu d'Accueil Enfants Parents] nous a amené à réfléchir longuement sur notre accueil pour ne pas perdre la dynamique engagée... Une mise en place compliquée du fait de périodes de confinement et de contraintes... Nous avons cherché malgré tout à maintenir le contact avec les familles. Des variations, des phases qui nous ont amené à **restructurer le fonctionnement et l'organisation de la Maison des familles et de Galipette** pour bien différencier les temps de rencontres thématiques, pour le premier et les temps LAEP (2 fois par semaine), pour Galipette.

ATELIERS EN FAMILLE PENDANT LES VACANCES : Lors des temps de rencontres, certaines mamans ont émis des idées de sorties ou d'activités qui sont ensuite proposées aux autres familles. Ces temps sont prévus au cours des vacances scolaires... **Les ateliers en famille sont devenus dès 2020, des « vacances en famille » réunissant bien entendu les familles du secteur famille mais aussi permettant aux adultes du secteur insertion de bénéficier des temps de loisirs avec leur famille sur ces mêmes actions... 78 familles accueillies en 2020** [129 enfants / 203 participants à l'action Vacances en Famille].

ATELIERS THÉMATIQUES EN SOUTIEN DE LA PARENTALITÉ ET DE L'ÉDUCATION : gestes autour des premiers secours/ ateliers autour des compétences psychosociales

PARENTS À L'ÉCOLE : Un lien régulier avec les écoles ce qui facilite les interactions et donc le « faire ensemble ». 2019, plusieurs petits-déjeuners avec les écoles maternelles René Héry et Guédeau... ont été percutés eux aussi par le Covid... reprise en 2022.

RENCONTRE DE PARENTS : Création de rencontres de parents en 2017, une fois par mois, « abimé » par le Covid qui aujourd'hui renaissent en temps répit.

L'ORCHESTRE À L'ÉCOLE, créé en 2013 avec Jules Ferry initié par le conservatoire de Musique dans lequel le CSC est partenaire.

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL



...Famille - Accompagnement à la scolarité



COVID

	Demandes	Accompagnements	Enfants QPV
2018/2019	Rentrée sept 2018 : 60 demandes dont 19 reconductions	Saison 2018-2019 : 46 enfants accompagnés 29 G / 17 F 35 familles	59%
2019/2020	Rentrée sept 2019 : 52 demandes dont 24 reconductions	Saison 2019 – 2020 : 45 enfants accompagnés 29 G / 16 F 35 familles	56%
2020/2021	Rentrée sept 2020 : 76 demandes dont 35 reconductions... <i>85 demandes en décembre 2020</i>	Bilan 2020 – 2021 : 76 enfants accompagnés (12 arrêts en cours d'année) 50 G / 26 F 59 familles	57%
2021/2022	Rentrée sept 2021 : 93 demandes dont 32 reconductions	<i>...A fin déc. 2021</i> , 59 enfants accompagnés 42 G / 17 F 45 familles	54%

Commentaires

Bénéficiaires : enfants-parents pour lesquels le lieu et les horaires conviennent (critère organisationnel). Refus pour les enfants accompagnés depuis plus de 3 ans et enfants suivis par ailleurs comme le CMPP... **Familles aux origines diverses, en grande majorité** : **Mayotte, Comores, Sahara Occidental, Soudan, Maroc, Roumanie...**

Des familles engagées aux côtés de leurs enfants dans le soutien à la scolarité en s'impliquant dans la compréhension des codes du système scolaire, du rôle de parents et en étant partie prenante dans le dispositif avec la **signature d'un contrat d'engagement entre le CSC, la famille et l'école.**

Une augmentation des demandes nous a incité, en complément de l'accompagnement duel (enfant/parent), à **diversifier les collectifs en 2021/2022 tout en maintenant le lien avec le parent** : **Bain Linguistique** (améliorer l'accès à l'expression orale et la communication des enfants à travers des lectures de comptines, de jeux de mots...), **Défi d'Apprendre** (né fin 2018, création d'un groupe pour permettre aux enfants d'acquérir les bases de l'apprentissage de manière ludique à travers des ateliers d'expérimentation), **espace de travail** le mercredi après-midi (espace calme pour travailler avec du matériel à disposition) et les **groupes 2A (Apprentissage et Autonomie : accompagnement de l'enfant au passage au collège).**

Des temps d'ouvertures culturelles (médiathèque, sorties, soirées jeux...), des temps collectifs « La Cabane » sont aussi proposés en parallèle des temps d'accompagnement. *Pendant la période Covid, certaines activités ont été mises au ralenti... Ce qui a libéré du temps pour certains bénévoles, temps qu'ils ont mis à profit dans l'accompagnement des enfants et des parents... Ce qui a eu pour conséquence de pouvoir accompagner plus de personnes.*

... avec une équipe de 10 bénévoles et de 5 salariés dont une coordinatrice, référente famille.

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL



... Jeunesse



COVID

	Nb de jeunes	QPV	Nombre H/ jeunes	CLAS Collège	QPV	
2019	88 jeunes	75%	9 125 heures/jeunes	67 jeunes	85%	Augmentation des temps d'accueil spécifique pour le CLAS collège
2020	76 jeunes	65%	7 101 heures/jeunes	37 jeunes	89%	Maintien de l'accompagnement pendant les périodes de confinement
2021	86 jeunes	72%	6 549 heures/jeunes	57 jeunes	84,21%	Projet PS Jeunes

Commentaires

Bénéficiaires : Beaucoup de jeunes du quartier (70%), majoritairement scolarisés au collège public Jules Supervielle (cf. p.29)

L'inscription d'une partie des actions jeunesse dans plusieurs dispositifs CAF a permis le soutien et le développement du projet jeunesse de l'association : l'accueil ado, l'accompagnement à la scolarité, la présence des animateurs hors les murs de l'espace jeunesse et sur les réseaux sociaux, l'accueil libre, l'accompagnement de projets, le partenariat. **Ces actions s'articulent et se complètent avec les actions portées par le secteur insertion et par le secteur famille auprès des jeunes majeurs.**

Le projet Jeunesse a pris de l'ampleur et s'est structuré pour répondre au cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF (PS Jeunes) que nous avons intégré depuis janvier 2021. Cette prestation permet de soutenir une partie du coût des postes des animateurs référent jeunesse. L'écrit du projet jeunesse a été déposé et agréé par la CAF au 1^{er} janvier 2021 pour couvrir la période couverte par le Projet Social, soit jusqu'au 31 décembre 2022.

Avant d'être sur la PS Jeunes, **le projet jeunesse intégrait déjà le dispositif des Promeneurs du Net (PDN) et celui d'accompagnement à la scolarité (CLAS)** qui se maintient avec une demande forte de la part de certains jeunes ainsi que de certaines familles.

L'accueil ado répond quant à lui au cadre légal relatif aux accueil collectifs de mineurs.

**L'ESPACE JEUNESSE, un espace de rencontres favorisant la mixité sociale.
Un espace de dialogue, de travail et/ou de loisirs mais aussi d'émergence de projets collectifs et individuels soutenus et accompagnés par des animateurs référents jeunesse...**

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL

... Jeunesse (suite)



L'ACCUEIL ADO : L'inscription est possible sur les vacances, à la journée avec repas... les jeunes adhérents peuvent également venir librement, en entrées et sorties libres à leur rythme (hors temps déjeuner).

Ces **deux modes d'accueil cohabitent** sur les vacances scolaires, dans le même espace. Cela favorise la **mixité des publics** en permettant la fédération de jeunes différents sur un même projet. Dans la démarche d'accompagnement de projet, **la posture de l'animateur encourage le jeune à être force de proposition** d'activités et l'accompagne dans l'organisation. Les envies des jeunes présents à l'espace jeunesse au quotidien ont alimenté les propositions d'animation sur les vacances. Les jeunes inscrits sur les périodes de vacances s'associent à ces projets et alimentent les envies en venant avec leurs propres projets.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PORTÉS PAR LES JEUNES : Des temps dédiés aux projets individuels et collectifs sont identifiés dans la semaine en période scolaire (rénovation du city stade, randonnée et bivouac à proximité du quartier (travail sur le dépassement de soi, pratique d'une activité sportive accessible en pleine nature, vivre ensemble, participation aux tâches du quotidien, développement de la confiance en soi pour les jeunes et de leur confiance envers les animateurs...). **A l'automne un groupe de jeunes s'est constitué pour proposer une action lors du Téléthon et récolter des fonds.** En 2022, plusieurs projets sont en cours : rénovation du sol du city stade, financement de l'intervention d'un professionnel pour la mise en place d'un atelier d'écriture, parc d'attraction, sérigraphie...

Depuis septembre 2021: **Développement de l'accompagnement des foyers de jeunes sur certaines communes du bassin de vie à la demande de l'Agglo2B.** Cet accompagnement des foyers de jeunes se réalise à différents degrés : du simple maintien de liens, de transmissions d'informations aux jeunes jusqu'à l'accompagnement à la construction d'un projet porté par les jeunes.

Avant ce lien avec les foyers de jeunes, les animateurs référents jeunesse accompagnaient déjà des jeunes constitués en association comme l'association Mogway.

LE HORS LES MURS : Les animateurs référent jeunesse pratiquent tout au long de l'année le « Hors les murs ». L'objectif : aller vers les jeunes en dehors de nos murs pour se faire connaître, **pour entretenir du lien, pour transmettre** (informations, horaires, conseils, rappels à la loi...) et **pour être en veille.** Cela se traduit par des allers-retours sur le **trajet reliant le quartier** au collège, par la présence des animateurs sur des espaces occupés par les jeunes **comme la gare avec la Cité de la Jeunesse, le city-stade, le terrain de foot,** le collège..., par une **posture d'écoute active.**

LE PARCOURS D'ENGAGEMENT : Au-delà de l'accompagnement des jeunes dans des projets d'animation, d'évènement, de chantier ou d'association, l'objectif est aussi de **soutenir les jeunes dans leur parcours d'engagement citoyen.** Des jeunes ont ainsi été accompagnés avec leur famille pour pouvoir réaliser leur **projet de formation** au BAFA (organisme de formation, aides financières potentielles...). D'autres jeunes ont également été accueillis puis accompagnés pour réaliser leurs heures de **bénévolat afin de valider leur Service National Universel (SNU).** Ces jeunes sont venus **en renfort des bénévoles** sur des animations proposées aux familles, sur l'accueil de loisirs élémentaire et maternel, sur des ateliers informatiques proposés à des personnes en situation de handicap. Nous nous sommes également engagés dans la **co-construction de la Fabrik à Déclik** de juillet 2022 sur Bressuire avec d'autres CSC et le service jeunesse de l'Agglo2B.

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL

... Jeunesse (suite)



LE CLAS COLLÈGE, LES MARDIS ET LES JEUDIS EN PÉRIODE SCOLAIRE : S'ils décident de venir, **les jeunes s'engagent** à venir avec leur matériel et à rester **sur la durée de la séance, soit 1h30**. Certains jeunes viennent à chaque session, d'autres plus irrégulièrement, en fonction de leurs besoins. Pour les accompagner dans leurs « devoirs », des bénévoles et des salariés sont présents. Ils ont **accès aux ordinateurs** pour se connecter à ProNote ou via Internet **à des jeux éducatifs** pour s'exercer différemment, de manière ludique « apprendre en jouant ».

Cet accompagnement se fait en **partenariat avec le collège Jules Supervielle** et grâce à des liens réguliers avec certains professeurs principaux concernés par les jeunes accompagnés.

Une **passerelle** est mise en place en fin d'année scolaire pour faciliter l'appropriation de l'espace jeunesse et des possibilités qui y sont **offertes aux enfants bénéficiaires du CLAS élémentaires** (cf. p.66) qui entrent au collège. Il est également proposé aux parents de les accompagner sur la prise en main de ProNote.

Au-delà de l'accompagnement à la réalisation des devoirs et aux apprentissages dans des conditions suffisamment propices, les animateurs amènent les jeunes vers de l'ouverture culturelle à travers des sorties, des jeux... et **proposent aussi de découvrir des métiers** en allant sur site, observer et s'essayer sur différents métiers qui recrutent et ainsi, voir les possibles qui s'offrent à eux sur le territoire (boulangerie, EHPAD, gendarmerie, exploitation agricole...).

LE PARTENARIAT : Les animateurs travaillent sur Bressuire en articulation avec le **service jeunesse de l'Agglo2B**. L'articulation et la complémentarité sont encore **en construction sur l'échelle de la Ville**. Depuis l'ouverture de **la Cité de la Jeunesse** (1^{er} septembre 2021), les animateurs jeunesse ont intégré le réseau des animateurs référents jeunesse et le réseau Information Jeunesse à l'échelle de l'Agglo2B. Ces réseaux sont pilotés par le service jeunesse de l'Agglo. A l'échelle départementale, c'est la **Fédération des Centres Socio Culturels des Deux-Sèvres** qui anime le réseau des animateurs jeunesse. Quant au niveau local, les animateurs sont en contact avec des intervenants sociaux institutionnels ou associatifs, les **collèges et/ou lycées, des partenaires associatifs...** en fonction des observations et des besoins...

ET LES PARENTS ? Le lien avec les parents de jeunes peut être **compliqué à créer et entretenir**. Pour le provoquer, la **rencontre d'au moins un responsable du jeune** est demandé **lors de sa demande d'adhésion** au CSC. Il est proposé la mise en place d'un **contrat d'engagement entre les parents, le jeune et les animateurs** sur les temps de présence du jeune à l'espace jeunesse afin que les parents sachent que leur jeune est à l'espace jeunesse et que si ça n'est pas le cas, les animateurs les préviennent. Les parents s'engagent quant à eux à prévenir les animateurs en cas d'absence du jeune. Cet outil n'est pas obligatoire.

Ce lien avec les parents est **plus facile avec les parents** qui ont été **accompagnés** par les référents famille... **par le biais du CLAS élémentaire** (engagement impliquant le parent) ou dans le cadre des loisirs et animations proposées aux familles avec leurs enfants. **Cette confiance et l'habitude de fonctionnement instituées avant l'adolescence sont facilitants ensuite pour la jeunesse**. Un groupe d'échanges entre parents d'adolescents s'est ainsi constitué en 2021. Ils se réunissent une fois par mois pour aborder les questions qui les animent au sujet de leurs adolescents en présence de l'Agora-MDA.

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL

... Enfance – Accueil de Loisirs



BILAN
2019-2022

	NB d'enfants inscrits	QPV	Nb de familles	Nb de J/E	Nb jours d'ouverture	Moyenne enfants/jour	Durée moyenne séjour/enfant	Handi
2019	354	12%	246 familles	5 054	71	71	14,04 jours	12 enfants - 1 416 H
2020	255	10,98%	170 familles	4 756	74	57	14,54 jours	14 enfants - 1 232 H
2021	280	11,43 %	191 familles	3 570	73	44	11,41 jours	15 enfants - 935 H

COVID

Commentaires

L'accueil de loisirs : 2020 est venu réinterroger notre accueil... Un questionnaire est désormais diffusé à chaque période de vacances auprès des parents pour évaluer notre accueil et ouvrir le dialogue sur le vécu des familles et des enfants à l'accueil de loisirs. **La crise sanitaire** avec ses différents protocoles exigés a eu des impacts sur notre accueil et notre lien avec les parents (moins de moments de convivialité). **Malgré tout, nous avons su maintenir notre projet éducatif, pédagogique** et notre fonctionnement autour de la démarche éducative « Apprendre, Comprendre, Agir ». Nous travaillons à créer des espaces d'éducation faits de jeux, de rêves, de partages, d'expérimentations, de créations, de souvenirs et de rencontres dans lesquels les enfants ont le libre choix, sont acteurs de leurs loisirs, peuvent expérimenter, innover, se tromper et apprendre à vivre ensemble. **L'inclusion des enfants différents est mise en œuvre en concertation avec les parents** ainsi que parfois, avec les éducateurs qui suivent les enfants. L'objectif est de pouvoir mettre en place un accueil qui corresponde au mieux aux besoins de l'enfant, que ses vacances se passent bien pour lui, pour le reste du groupe et pour l'équipe d'animateurs.

2021 a été marquée par la **réflexion partagée avec les partenaires autour de la construction de l'espace de La Marelle** : espace partagé entre l'école maternelle du Guédeau, l'école élémentaire Jules Ferry, l'accueil de loisirs périscolaire organisé par la Ville de Bressuire et l'accueil de loisirs des vacances que nous organisons, réunis sur un même espace partagé.

La Cabane : Prolongement de l'Accompagnement à la Scolarité pour accompagner les enfants et leur famille vers l'ouverture culturelle, dans le pouvoir d'agir, l'engagement et le vivre ensemble, la Cabane s'est interrompue suite à la crise sanitaire. **Elle n'a pu rouvrir ses portes qu'à l'automne 2021.**

L'animation de Rue rejoint l'esprit « hors les murs » : Elle permet de faciliter la création de liens avec les familles et leurs enfants résidants sur le quartier Valette. Aller vers les habitants à travers une proposition d'animation, créer un lien de confiance, relancer l'engagement des enfants et leurs familles sur des ateliers, transmettre de l'information, susciter l'envie de franchir les portes du Centre Socio Culturel.

Le Conseil Municipal d'Enfants : a été mis en place à la rentrée de septembre 2021 et reste porté par la Municipalité de Bressuire. 4 animatrices du CSC accompagnent ce projet qui permet de réunir 5 fois par an les 33 représentants des 14 écoles primaires de Bressuire (publiques et privées) scolarisés en CM1 qui ont été élus par leurs pairs. Ils sont répartis dans 4 Commissions et défendront leurs projets devant le Conseil Municipal de Bressuire en juin 2022.

BILAN

AU QUOTIDIEN, LES ACTEURS AU SERVICE DU PROJET SOCIAL



... Insertion

	Nb de personnes accueillies	Nb de personnes accompagnées	QPV	Nb bénévoles	Evènements clés
2019	214	138	55 %	30	Expérimentation de sessions d'apprentissage, modification des ateliers annuels
2020	211	104	50 %	17	Proposition d'un parcours global sur une session de 4 à 5 semaines / mises en place d'ateliers à distance / passerelle avec le secteur famille renforcée
2021	150	129	43,4 %	25	Envoi des ateliers autour de la pratique du vélo / accentuation des ateliers numériques

COVID



Commentaires

Un projet qui a été l'occasion de revoir l'organisation de développer et de renforcer une approche innovante avec **l'approche pédagogique Gattegno pour la découverte du français**. Ainsi, la mise en place de **stages intensifs**, initiés en 2018, a conduit à expérimenter sur 2019 des inscriptions sur quelques ateliers insertion sur des sessions plus courtes. Fort de **résultats positifs**, il a été acté une nouvelle organisation, autour d'un parcours global limitant ainsi l'absentéisme et réduisant le turn-over. En parallèle, cela a été l'occasion de réfléchir sur les supports, de mobiliser de nouveaux outils de communication pour maintenir les ateliers à distance pendant l'année 2020 et faciliter l'engagement des bénévoles. Et ceci, tout en jonglant avec un départ et **l'arrivée d'une nouvelle animatrice sur le secteur en novembre 2019** et de nouveaux bénévoles.

Par ailleurs, **l'insertion** sur le territoire **s'appuie sur l'implication des divers acteurs** du territoire, à travers la coordination sociale animée par le CSC, le partenariat qui s'est renforcé avec **le CCAS, la Mission Locale** au service de l'accompagnement des jeunes adultes et l'intégration du Centre dans la commission jeunes de Pass'Haj. Sans oublier les relations déjà existantes avec les acteurs locaux culturels et sociaux.

Enfin, 2019-2022 a été l'occasion d'asseoir notre **approche interculturelle**, enclenchée en 2018 avec le **dialogue des cultures** et les premiers temps de sensibilisation, contribuant ainsi à renforcer au-delà du CSC l'intégration sur notre territoire par la professionnalisation, en sus des bénévoles et des salariés, des partenaires de tout horizon, élus, professionnels, chefs d'entreprise.

Les ateliers insertion sont aujourd'hui plébiscités par les personnes étrangères (près d'une vingtaine de nationalités différentes) pour découvrir la langue française tout en participant à des ateliers qui permettent de développer la confiance en soi et l'autonomie dans les situations de la vie courante et de s'intégrer au mieux sur le territoire sur la base de supports variés autour de la culture et la citoyenneté, la mobilité et la sécurité, la vie quotidienne et la santé... 73

BILAN

AU DELÀ DES ACTIVITÉS...

C'EST LA QUESTION DE LA FONCTION DE DIRECTION QUI INTERROGE !

Depuis 2020, dans une volonté d'anticiper et de préparer les remplacements projetés suite au départ en retraite de la directrice et de l'agent d'accueil, les administrateurs réfléchissent à différents scénarios...

La possibilité d'un renfort ponctuel, envisagé sur 12 à 18 mois, avec la mission « un accompagnement pour préparer l'avenir », n'a pas pu se réaliser comme espéré. Réactif, le Conseil d'Administration a imaginé courant 2021, une autre piste d'action.

Abordant ce questionnement dans une volonté de projection, ce fut aussi l'occasion de partager la charge de travail de la direction. La fonction devenant de plus en plus complexe et chronophage, nous avons cherché à évaluer le temps passé par grandes missions.

Responsable de l'administration générale (accompagnement des administrateurs), de la gestion de la structure (administrative, logistique, financière), des ressources humaines (fonction employeur) **ainsi que de la recherche de financements, la direction est amenée à diriger, à assumer et à coordonner, les équipes et l'animation globale.**

L'étude réalisée par La Mutuelle Chorum auprès de 165 directeurs et publiée en juillet 2020 dans la revue internationale de l'économie sociale « *Les directeurs.trices de centres sociaux face à la bureaucratisation* » est venue appuyer ce questionnement engagé par les administrateurs autour de l'évolution du métier et des conditions de travail.

En cherchant à...

→ **Conserver une bulle animation** pour maintenir un équilibre entre gestion/administration et relation avec les publics, les partenaires...



→ **Créer, rechercher un partage du poids des responsabilités** (pouvoir partager, ne pas être seule), un équilibre pro/perso...

Une préoccupation renforcée par le positionnement de la directrice adjointe qui s'interroge fortement sur la reprise seule de cette mission de direction.

Aussi face à ces constats, les administrateurs se sont interrogés et mobilisés autour de cette question (Bureau élargi du 21 octobre 2021).

Les échanges ont conduit ces derniers à travailler à la **mise en place d'une équipe de direction** avec un(e) directeur,trice et 2 adjoint.es ou 1 adjoint.e et 1 coordinateur,trice pour une opérationnalité en 2023 avec donc un passage de relais progressif relatif aux échéances administratives et financières.



EN RÉSUMÉ DES ACTIONS MENÉES de 2019 à 2022 au service des intentions

Notre accueil multiple et pluriel auprès de toutes les populations nécessite une écoute spécifique, une adaptation et une sensibilité à l'interculturalité que nous nous attachons à développer et qui prend du temps. Une approche pas seulement en interne puisque nous avons contribué à la développer sur le territoire !

Notre activité n'a cessé d'évoluer... même si les activités enfance, loisirs adultes – seniors ont subi une baisse de fréquentation face à la crise, nous avons su nous adapter et réagir pour rester force de propositions, notamment pour le transport solidaire.

Nous avons su aussi innover dans le secteur famille avec le recrutement, en septembre 2019, d'un adulte relais (médiateur enfance-famille soutien à la parentalité) en renfort de la référente famille. Il a su aller à la rencontre des familles souvent éloignées de nos codes culturels et initier de la prévention qui commence à porter ses fruits : le nombre de familles accueillies et accompagnées dans ces conditions, a plus que doublé.

Les activités repartent en 2022 avec une attention portée à la fois sur les activités seniors grâce à l'arrivée de l'animatrice seniors et sur l'activité enfance avec notre appropriation d'un nouvel espace d'accueil (La Marelle).

Plébiscités par les personnes étrangères, les ateliers insertion concernent une vingtaine de nationalités différentes pour découvrir la langue et s'intégrer au mieux sur le territoire.

Côté jeunesse, le fait marquant est le CLAS collège qui donne à notre espace jeunesse de dialogue et de loisirs, aussi un espace de travail dont les jeunes ont besoin.

En 2021, nous avons également choisi de renforcer l'équipe avec la coordination enfance/jeunesse pour accompagner les évolutions éducatives et d'engagement des familles.

Les moyens au service des activités que sont la gouvernance, la direction ou le

bénévolat nous questionnent, tant sur le renouvellement et l'engagement des bénévoles et des administrateurs que la répartition de la charge de travail qui incombent aux directions dans un contexte plus complexe !

Notre engagement pour maintenir le lien social constitue notre force et nous l'avons démontré au regard de la manière dont nous nous sommes adaptés pendant la crise pour maintenir le lien et soutenir les adhérents sous des formes diverses et variées.

Notre engagement pour faire de l'humain, un citoyen, et du citoyen, un acteur reste prépondérant dans les activités et actions menées dans tous les secteurs, à travers l'engagement de tous les publics quelque soit l'âge.

Un projet social bousculé par des contraintes administratives liées au covid a révélé la nécessité de faire ensemble, de coopérer et de faire preuve de résilience.



La famille dans tout ça...

Que nos actions envers, au côté et avec les familles, s'inscrivent comme un fil rouge transversal à tous les secteurs. En plus de favoriser le lien parents-enfants, de renforcer les ressources parentales, de développer l'engagement des parents auprès de leur(s)enfant(s), il s'agit aussi de tisser des liens entre les familles, avec les autres acteurs du territoire et susciter la réflexion autour de la parentalité. La coopération est le fil conducteur de tout !

UNE OCCASION POUR... SE PROJETER

**EN RÊVANT DEMAIN,
ET AUSSI LA MANIÈRE DE LE FAIRE ...
POUR OSER L'AVENIR !**



en **RÊVANT** DEMAIN,

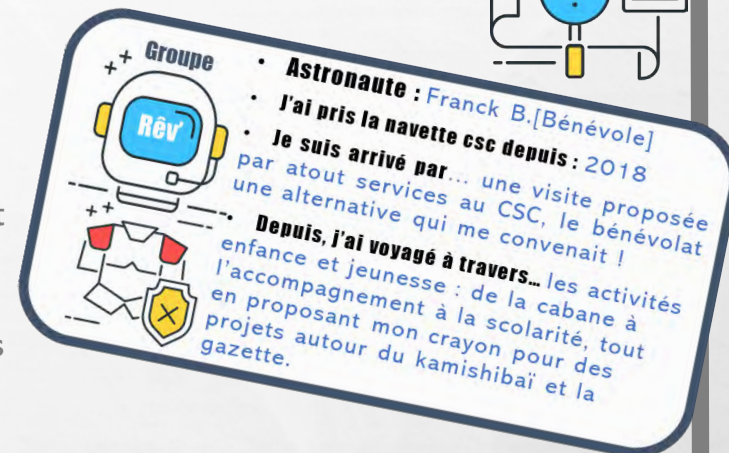




LE GROUPE RÊV'



- Le groupe rêve s'est réuni pour explorer les envies, attentes de demain, et définir le trajet de nos projections afin que par la suite nous ayons matière à oser !
- A l'instar de l'idée du groupe Eva', les membres du groupe rêv' ont partagé leur parcours au sein du CSC, et établi leur carte d'astronaute !



- Ils se sont aussi posés autour de ce que signifie « se projeter » ! Ainsi on pourra retenir de ces échanges que se projeter c'est...

1. GARDER TRACE « ...car pour avancer, on se sert toujours du passé » !

Si on devait écrire une nouvelle page pour 2023-2026, ce serait ...

DANS LA CONTINUITÉ car le Centre reste un lieu de vie et d'animation pour mieux vivre ensemble, où l'accueil de la diversité est une orientation incontournable, où s'inscrire dans une démarche éducative « apprendre, comprendre, agir reste de mise et où faire réseau solidaire sur le territoire ne pourra que renforcer la logique de proximité pour des solutions de bon sens !

2. S'AMELIORER « ...c'est aussi viser l'amélioration de la communication pour rendre plus lisible le rôle du CSC de Bressuire et construire la communication de demain ! » Et donc rêvons à comment rendre visible nos actions ? Comment permettre aux habitants de rejoindre le CSC, en comprenant ce que l'on fait et la manière dont on le fait ? Comment parler du CSC ? Comment rendre perceptible ce qu'on vit au CSC sans y être ?

3. EXPLORER car le renouvellement du projet social se présente comme un prétexte pour aller chercher les habitants et partager les idées, questionner les attentes de demain pour anticiper. EXPLORER pour savoir vers où l'on va et essayer d'y répondre, expérimenter des méthodes participatives, inciter à la rencontre car le CSC « est un lieu en perpétuel mouvement, qui se projette dans l'avenir ! ».

RÊVER

TOUT EN GARDANT TRACE...



Le CSC de Bressuire, c'est un lieu...

« ...très animé où tout un tas de jeunes très vivants aiment à se retrouver. C'est le genre d'endroit où une heure semble passer en 10 minutes. D'ailleurs on peut sortir de là aussi vidé qu'après une séance de sport, lors de l'aide aux devoirs notamment ! Ceci dit on devient vite accroc à l'adrénaline que cela fait sécréter.

« ... de rencontres de différents réseaux d'ouverture, en perpétuel mouvement qui se projette dans l'avenir. C'est une véritable ruche, avec beaucoup d'échanges, ou d'une activité peut naître des idées nouvelles et vous emporter sur d'autres chemins.

« ... ouvert aux échanges et aux rencontres. Tous les adhérents sont importants et tracent leur route à leur rythme. Tous les participants se sentent aidant et apprenant. C'est un endroit riche de partage, où la comparaison à l'autre n'a pas sa place, où des liens se tissent par la diversité de chacun.

« ... où tout est prétexte à l'expression, à essayer, à faire avec les autres, à révéler des potentiels, à s'épanouir et à devenir à tout âge ou à poursuivre sa route. Toute opportunité, idée, proposition est saisie pour faire ensemble !

« ... qui me rappelle, ma chère Isabo, les « ateliers déco » auxquels nous avons participé pour les 30 ans d'Emmaüs Pointe-Rouge à Marseille. Le CSC est implanté dans le quartier Valette, ça te plairait. Je m'investis humainement, c'est important pour moi - Accueillir, semer des graines, aider à grandir, se construire, c'est ce que l'on fait au CSC de Bressuire !



VISION DU CSC

Bonjour,

Je suis bénévole au

**Centre SocioCultuel
de BRESSUIRE**

**« et il s'en passe des choses !
Certains ne s'imaginent même pas ! »**

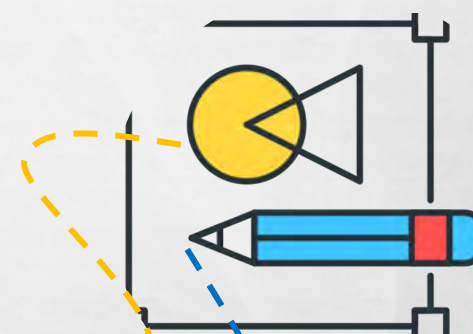
RÊVER

AMÉLIORATION ET EXPLORATION ...

... pour faire face à l'individualisation, au repli sur soi que l'on constate ici et là et aussi car la distanciation physique a insidieusement entraîné de la distanciation sociale. C'est aussi pour rester dans la transmission, le partage, l'expression de chacun et faire perdurer le maintien du lien social quelles que soient les formes qu'il peut prendre, que la communication et le lien social sont deux directions prises dans cette projection.

ET

... pour être attentif aux attentes à venir, aux sujets qui questionnent, et identifier les besoins, les préoccupations des habitants sans prétendre répondre à tout mais pour inscrire le projet 2023-2026 dans l'avenir.



En interne

Auprès des adhérents

Pour mieux parler de ce que nous connaissons !

Questionnons notre visibilité !

En

externe

Auprès des habitants

Pour identifier les directions à prendre

Questionnons les attentes !

RÊVER

POUR ÊTRE VISIBLE...

DE L'EXTÉRIEUR ET DE L'INTÉRIEUR

- Parfois on ne se rend pas compte de la vie de quartier qui fourmille à côté de notre atelier, il peut y avoir des décalages entre ce que les personnes vivent au centre... Et pourtant il faut y être pour le vivre !
- Mieux communiquer pour conscientiser les valeurs du CSC, pour mieux voir tout ce qui se passe autour, donner à comprendre ce qu'est un CSC, sa raison d'être.
- On peut venir pour un service, une activité et ne pas s'engager comme bénévole. Mais comment faisons-nous pour permettre de voir ce qui se passe à côté pour éviter de s'enfermer et en tenir compte même si les personnes ne s'impliquent pas dans la vie et l'animation du CSC en tant que tel ?

QUELQUES PROPOSITIONS

- Témoignage de bénévoles sur ce qu'ils vivent au Centre et pour donner à voir tout au long de l'année
- La communication via le site internet... mais.. *C'est quoi pour vous un site internet au top ?*
 - Un site : Plus Intuitif / Simplicité / Juste (modification permanente).
 - Un site où l'on trouve : A quoi sert un CSC ? Qu'est-ce qui s'y passe ? On y fait quoi ?
 - Un site où l'on trouve facilement l'info sur ce qui s'y fait !
 - Un site où l'on trouve : Fiche d'inscriptions / Programme / Planning des vacances / la marche de demain par ex. !
 - Une question en suspens : quelle est notre visibilité sur les autres sites de la Ville, de l'Agglo2b ?

- La communication en dehors du virtuel
 - Affiche/flyer mais peu de résultats / stop pub peut freiner – nouveauté : stop pub oui à l'info locale !
 - La presse mais couvre une part minime de la population.
 - Une affiche identitaire en dehors de toute manifestation pour se rappeler au bon souvenir des habitants, que le CSC est là !
 - Un crieur régulier – un thème à débattre.
 - Utiliser la démarche porteur de paroles, les maraudes comme le fait la jeunesse (aller à la rencontre des habitants sur des créneaux balisés).



RÊVER

LES ATTENTES DE DEMAIN...



... ILS ONT EU L'IDÉE DE LA CARTE POSTALE, le groupe Rêv' se prête au jeu « ils ont osé le faire » et envoyer 200 cartes postales au hasard aux habitants de Bressuire et des communes déléguées (Beaulieu sous Bressuire, Breuil-Chaussée, Chambroutet, Clazay, Noirlieu, Noirterre, St Sauveur de Givre en mai, Terves, Bressuire) et 100 cartes ont été distribuées en main propre !



En retour, ce sont une trentaine de rêves que nous avons recueillis et quelques propositions inclassables qui sont venus nourrir notre philosophie d'actions !

En RÊVANT demain, et aussi
LA MANIÈRE DE LE FAIRE...



RÊVER

LA MANIÈRE DE LE FAIRE...



POSTURE ET POSITIONNEMENT AVEC LES USAGERS ~ DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR, FAIRE AVEC...

Le facilitateur

Il est un passeur. Il permet, il fait le lien, oriente. Il adopte une posture de retrait au maximum pour faciliter l'expression et la participation des membres du groupe. Il n'intervient pas sur le fond. Il développe des outils pour favoriser la participation de tous.

L'animateur

Donner vie à ... Il utilise la même démarche que le facilitateur, cependant, sans intervenir sur le fond, il va mobiliser le groupe, il va vers le groupe et utilise des outils et attitudes favorisant l'engagement et l'investissement de chacun.

L'organisateur

Il prévoit, il s'occupe des conditions de réalisation de l'action. Il va mettre en œuvre des outils et un positionnement permettant de montrer au groupe qu'il est bien là dans son rôle.

L'expert

Il a une expertise et le montre. Il sait qu'il est attendu pour cela. Il montre au groupe qu'il est rassurant parce qu'il peut exposer son expertise. Attention : ne pas confondre avoir une expertise et agir en expert.

RÊVER

LA MANIÈRE DE LE FAIRE...

Toute personne est une ressource, pas un problème, préambule de la seconde journée, une continuité de la démarche éducative. De la posture au positionnement, du geste à la parole, alignement posture, toute une étape pour aborder les bonnes postures et ce qu'il convient d'éviter !

En soi, il importe de se positionner, car il s'agit aussi d'être et d'agir clairement pour **donner à voir comment on se situe entre Facilitateur / Animateur / Organisateur / Expert !**

En parallèle, il faut aussi penser à notre posture, car « c'est ce que je donne à voir », pour Chantal Idri langue Charles Gelman (*le coaching édition de l'organisation Page 52*), la posture est en quelque sorte la combinaison d'une posture extérieure donc visible, et d'une posture plus intérieure qui confère à la personne une capacité à être et à permettre à la personne qui se situe en face de vous à être à son tour ».

Aussi qu'il s'agisse du facilitateur, de l'animateur, de l'organisateur ou de l'expert, tous ont des connaissances.

La différence entre les 4 postures, c'est la façon dont on va les utiliser au service de l'émancipation de la personne !

En fait, nous passons dans un même temps d'animation par les différentes postures (facilitateur à expert). Attention, nos attentes ne sont pas celles de ceux que nous animons !!

La démarche éducative et collective s'effectue dans le respect de la personne humaine et participe à l'éducation de ses choix.

Et aussi, n'oublions pas :

- D'être soi,
- De se rappeler que chacun à sa vision du monde (boite quantique),
- Observer, écouter avant d'agir,
- Accepter d'être ouvert sur les autres et développer l'observation,
- Prendre l'autre pour une ressource et non pour un problème,
- Développer nos intuitions et se méfier de nos interprétations,



- Point de salut sans action, agir avec les gens, là où ils se trouvent !

Pour cela, essayons de conduire dans toutes activités, l'écoute active, cette démarche permet d'accompagner la personne dans son cheminement.

Même si l'écoute active est exigeante en terme d'implication personnelle, elle en vaut néanmoins la peine si nous voulons servir le dignité humaine.

Pour OSER L'AVENIR !
Si les orientations restent les mêmes,
c'est bien la posture qui s'adapte... !





LE GROUPE OZ'



...partant des rêves des habitants recueillis par les cartes postales reçues au CSC, le groupe OZ' a priorisé les idées des habitants ! Partant de leurs envies individuelles en passant par le filtre CSC, ils ont classé, fait des choix et ont osé en laisser de côté... pour rester dans les VALEURS du CSC, de celles de l'EDUCATION POPULAIRE, et favoriser celles qui suscitent le POUVOIR D'AGIR, le FAIRE ENSEMBLE et la TRANSMISSION !

MAIS AVANT de découvrir les propositions et rêves d'habitants, le groupe OZ' a posé, mis en avant et souligné la place prioritaire de : L'ACCUEIL...

... qui va au-delà du bonjour ! ...au-delà de l'entrée !
... qui se donne à voir en continu, dans nos gestes, nos regards, nos échanges...

... qui se lit dans notre posture !
... qui permet de se sentir exister, reconnu !

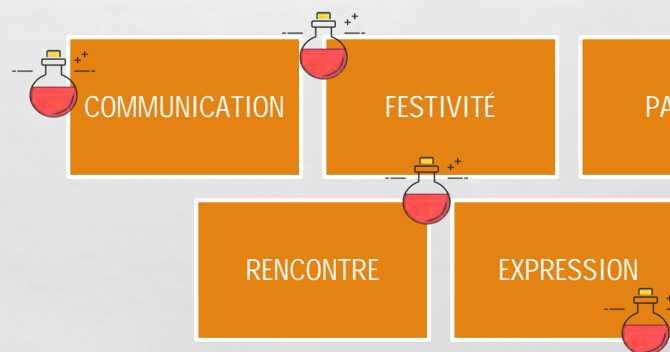
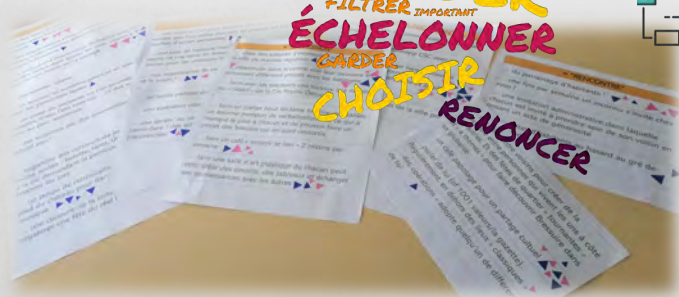
... qui facilite l'enrichissement

Une ATTITUDE EN CONTINU

UN ACCUEIL QUI A CONTRIBUÉ À LEUR ARRIVÉE ET À FAIRE DE LEUR VOYAGE UN PLAISIR !

PRIORISER C'EST ...

CADRER
ORDONNER
CLASSER
FILTRE IMPORTANT
ÉCHELONNER
GARDER
CHOISIR
RENONCER



DES RÊVES AUTOUR ...



Une trentaine de rêves ont ainsi été partagés, organisés et priorisés aux couleurs du CSC ! Et c'est ensemble que bénévoles, salariés, administrateurs se sont retrouvés, autour de 9 propositions (cf. Annexe 4) abordant « communication, festivité, partage, rencontre et expression » pour venir combler le besoin de liens à l'occasion de ce nouveau projet

Ils ont aussi gardé des rêves inclassables qui se posaient comme une philosophie de vie, comme la lumière d'un phare qui nous guide et ils ont osé retenir ceux qui faisaient sens à travers la longue vue du CSC !

À savoir OSER ...

Faire attention à ceux qui ne disaient rien, qui n'osaient pas demander et faire parler les sans voix pour que soit connu leur détresse.

Faire le choix de la vie rayonnante plutôt que de succomber aux peurs qui sclérosent.

Faire sa valise pour s'installer ailleurs : permettre de dire stop, quitter une activité pour une autre, faire une pause, revenir, partir heureux !

Puis nous avons partagé ensemble les rêves à oser, poser les intentions, faisabilité et engagement collectivement à l'occasion d'une rencontre bénévoles salariés, en tenant compte de notre réalité de territoire que nous avons partagée.



OSONS

le PAS... SAGE de relais dans la continuité, en Passeur anti-sceptique autrement dit convaincu !!

Nous savons que le CSC est un organisme vivant sensible à son environnement ; nous avons donc besoin de le prendre en compte... et nous l'avons fait lors d'une rencontre de bénévoles et lors d'un Conseil d'Administration où nous avons pris la mesure à la fois des difficultés mais aussi des richesses locales, comme un terreau nourricier de nos activités en faveur d'une terre d'humanité...

Justement, cette terre d'humanité, nous la créons et la partageons en **mettant en pratique nos valeurs à chaque occasion et situation qui se présentent, c'est ce qui donne du sens à nos actions et nous aide à sortir du cadre si nécessaire !...**

Et le contexte sociétal, plus que jamais, nous y invite fortement. C'est à ces occasions que nous avons réaffirmé que **L'ACCUEIL INCONDITIONNEL DE TOUS ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES** restent notre évidence de cœur...

Et ainsi, nous faisons le choix de poursuivre **notre volonté d'ÊTRE des PASSEURS, Inventifs** dans nos démarches de solidarité humaine ; **Imaginatifs** dans nos démarches de solidarité pratique et pourquoi pas technique; mais aussi de Favoriser / Encourager l'agir local et le penser global par souci d'éducation à la Terre et au monde que nous laisserons à nos enfants...

C'est de cette façon que nous voulons créer et soutenir les conditions d'un vivre ensemble de qualité, nourries aux valeurs de l'éducation populaire pour un avenir pleins de ressources !

Si nous osons multiplier les prétextes, les activités comme prétextes à la rencontre du plus grand nombre de personnes... il s'agit de le faire en s'assurant que le lien social, l'accueil, le partage et l'ouverture restent au cœur de ces rencontres. La transversalité et la posture méritent, à ce titre, d'être cultivées comme des antidotes à l'enfermement des ateliers sur eux-mêmes, comme des gages d'ouverture et de renouvellement des pratiques au sein même des ateliers.



En 2022

Rencontre de bénévoles en avril
Conseil d'Administration en avril
Commission mixte en mai
Assemblée Générale en mai



OSONS

NOS ORIENTATIONS 2023-2026



CSC, lieu d'accueil, de rencontres, d'accompagnement pour tous et de mixité des publics...

L'Accueil, une fonction partagée par tous...



CSC, lieu d'entraide, de solidarités...

Apprendre à se connaître et à accepter nos différences, pour construire ensemble notre culture commune.



CSC, lieu de ressources, d'innovation et d'émancipation...

Créer, Imaginer, Expérimenter, S'adapter...
Organiser de la disposition, la volonté.

EN...

- Ouvrant son champ de conscience pour que chacun puisse être auteur de sa vie et acteur de la cité...
- Devenant citoyen co-constructeur de son environnement...
- Partageant le sens de nos actions...

AVEC...

- Des acteurs en interne : Administrateurs, Bénévoles et Salariés...
- Des acteurs en externe : Les Partenaires et les Institutionnels...

DANS... chaque secteur d'animation.



OSONS

EN OUVRANT SON CHAMP DE CONSCIENCE... pour que chacun puisse être auteur de sa vie et acteur dans la cité.



Le Centre Socio Culturel est un lieu d'éducation populaire et de montée en compétence **pour tous les publics**. A travers les activités thématiques, les rencontres, les débats, le Centre est un lieu où chacun peut faire valoir ses compétences et en acquérir de nouvelles. Cela permet de rester en lien avec d'autres, avec les autres générations, connectés à d'autres réalités et confrontés à d'autres idées, dans un cadre démocratique apaisé.

Apprendre, Comprendre, Agir... une démarche développée dans différents secteurs.

INVENTIFS, IMAGINATIFS... ET PASSEURS...

C'est la grande leçon que nous avons tiré de la pandémie : l'incertitude et l'imprévu, nous ont appris à ne plus faire « comme avant » mais « comme demain », c'est-à-dire en étant inventif et imagitatif...

Alors allons-y !!

Les temps actuels nous poussent à cultiver instamment cette posture inventive comme une manière de renouveler notre façon de fabriquer du consensus autour des enjeux de société et à imaginer la part que nous pouvons prendre

➔ Poursuivre l'émancipation, développer la citoyenneté, permettre à chacun de s'exprimer, d'être force de propositions...

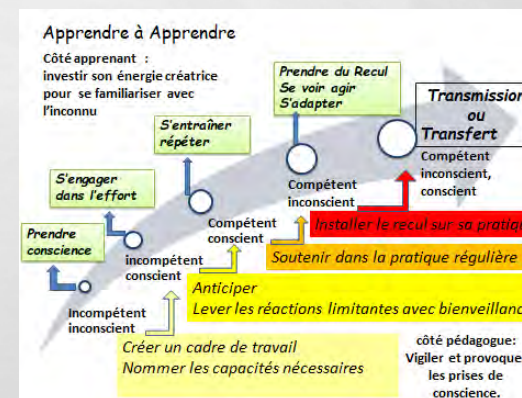
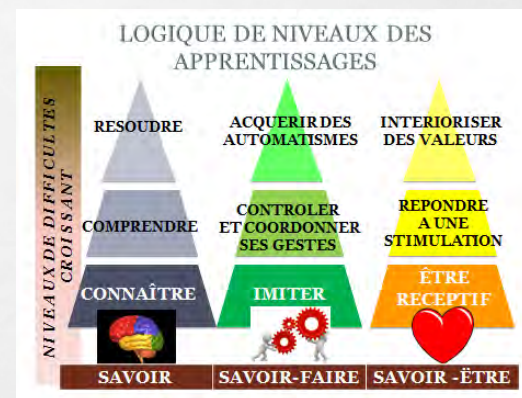
Faire avec... et non pas faire pour.... Et pour cela prendre conscience de la MANIÈRE d'agir ; de notre POSTURE avec comme question en fil conducteur : COMMENT le CSC met en place les accompagnements qu'il propose ?

On ne peut donc que poursuivre nos ateliers, actions, accompagnement dans la démarche éducative qui fait

partie aujourd'hui indéniablement de notre colonne vertébrale, dans la droite ligne du pouvoir d'agir et de l'Education Populaire !

"Apprendre, comprendre, agir" constituent les fondements de l'action consciente. Car il s'agit, avec cette démarche, de développer l'autonomie de l'individu et accompagner les processus internes qui ont lieu chez tout apprenant et dans tout apprentissage quel qu'il soit, et que l'on peut synthétiser avec les schémas ci-après.

"Savoir, savoir-faire et savoir-être" sont sollicités simultanément en tenant compte du niveau de difficultés croissant présents dans les apprentissages. Ces derniers portent leurs fruits quand toutes les facettes conjointes sont engagées, à un moment ou à un autre de l'apprentissage, de façon équilibrée et harmonieuse.



OSONS

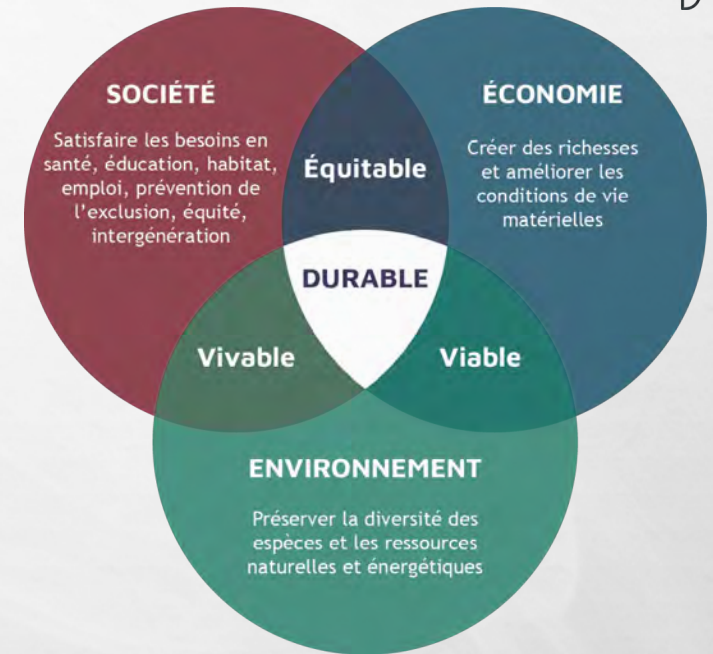
EN DEVENANT CITOYEN CO-CONSTRUCTEUR DE SON ENVIRONNEMENT...
dans le respect de la Terre que nous laisserons à nos enfants !



- ➔ Contribuer à la sensibilisation et à l'action... découvrir, expliquer...
- ➔ Accompagner le changement de comportements : Esprit critique pour consommer en conscience...

Se questionner avant d'agir...

- Réflexion sur les achats [*plastique / durabilité... / conso de CO2 / peut-on faire autrement ?...*];
- Echanges de trucs et astuces... pour oser faire différemment ;
- Fabrication de certains produits et réflexion sur les déchets ;
- Veille sur la consommation interne : eau, électricité, gaz... mais aussi les consommables...
- Découverte de son environnement : biodiversité, protection, ressources...



Les 3 piliers du développement durable :

- Le **pilier économique** : limiter les externalités négatives liées au développement économique. Agir pour une répartition plus égalitaire des richesses. Être attentif aux conséquences de la production et de la consommation.
- Le **pilier social** : lutter contre la pauvreté et les inégalités entre les pays dans le monde.
- Et le **pilier environnemental** renvoie à la protection de la Terre et de l'environnement, à la gestion des ressources naturelles et aux problèmes liés au réchauffement climatique sur terre.

OSONS

EN PARTAGEANT LE SENS DE NOS ACTIONS...



- Diversifier nos outils de communication et développer une charte graphique :
 - Site web
 - Réseaux sociaux...
 - Newsletter ?
 - Brochure
 - Plaquette trimestrielle
 - Affiches, tracts.../...
- Aller au-devant des habitants par le biais de...
 - Maraudes
 - Animation de rue dans le quartier
 - Animation sur des espaces publics
 - Transport solidaire
- Renforcer la compréhension des secteurs en interne
 - Référents administrateurs par secteur
- Poursuivre et mettre en place des rencontres d'acteurs
 - Coordination sociale / interculturelité / mutualiser et poursuivre la professionnalisation des acteurs autour de l'interculturalité
 - Déjeuners interculturels
 - Grandir ensemble
 - Acteurs de l'ALSH
 - Coopération jeunesse



OSONS

AVEC DES ACTEURS EN INTERNE... Administrateurs, Bénévoles et Salariés



LES BÉNÉVOLES...

... Poursuivre et **renforcer la place des bénévoles en les accompagnant, en les valorisant, en développant leur pouvoir d'agir...**

Avec quelques idées et pistes de réflexion à explorer pour les 4 années à venir :

- Poser un suivi des bénévoles dans l'Accueil et l'Accompagnement de ces derniers par le biais d'une organisation d'une mission dédiée au sein de l'équipe de salariés.
- Continuer à remercier les bénévoles par le biais du **PASSEPORT DU BÉNÉVOLE**...qui garde trace de cette implication comme un acte honorifique.
- Envisager un **collectage** d'histoires de bénévoles.
- Organiser un temps festif, la **JOURNÉE** des bénévoles, au-delà de ce qui se fait en petits groupes, par atelier... un temps pour se connaître, se reconnaître, par la suite, dans la rue... pour entretenir ce sentiment d'appartenance nécessaire à une vie de groupe.
- **Mettre à l'honneur** des bénévoles au département (ex : proposer des bénévoles pour la médaille jeunesse et sports)...
- Imaginer une marque (de type badge) pour **valoriser** en premier lieu mais aussi faire connaître le ou les bénévole(s) du moment. Une manière de faire savoir aux personnes adhérentes, la ou les personnes ressources, si besoin était. Les participants à un atelier, éventuellement en difficulté, peuvent ainsi s'adresser au(x) bénévole(s) de service !
- Renforcer les propositions de **formation** qui peuvent devenir nécessaires au cours de l'engagement, tout en laissant l'offre à l'appréciation des bénévoles !

OSONS

AVEC DES ACTEURS EN INTERNE... Administrateurs, Bénévoles et Salariés

...La gouvernance a besoin d'être nourrie des réalités de terrain pour prendre la mesure des enjeux, notamment sur l'enfance et la jeunesse, secteurs traditionnellement moins pourvus en bénévoles, peu représentés au Conseil d'Administration, alors que ces mêmes secteurs connaissent une forte croissance d'activité avec des heures salariées significatives. Le « faire réseau solidaire » se joue aussi en interne !

Une organisation interne a donc été revue avec la mise en place d'un nouveau fonctionnement en veillant à ce que « **LA TECHNICITÉ NE PRENNE PAS LE PAS SUR LA DÉMOCRATIE** ».

Proposition d'expérimenter un nouveau fonctionnement permettant à chaque administrateur une implication

différente... afin de permettre à chaque administrateur de prendre sa place et de dégager l'image de la Présidence comme une charge trop pesante en responsabilité et en temps.

➔ **Inviter au moins 2 administrateurs à être en lien avec un secteur d'animation...** pour faire le lien entre le Conseil d'Administration et les actions, pour en parler de façon moins technique.

Ce fonctionnement nécessitera très probablement des temps d'échanges en amont avec le salarié – référent, voir les salariés concernés, de ce secteur pour être en mesure de porter un ou des sujets au cours d'une réunion de Conseil d'Administration... et ainsi, en facilitera aussi le dialogue social.

Le déroulé de ces réunions s'organisera en conséquence...

LES ADMINISTRATEURS...

un nouveau fonctionnement pour garder la démocratie...

A ce fonctionnement nouveau, les membres administrateurs ont souhaité inscrire quelques règles comme...

- Envisager un parrainage ou un temps d'apprentissage pour les nouveaux administrateurs...
- Envisager un temps d'accueil en auditeurs libres pour montrer comment se déroule un Conseil d'Administration afin de contrer une certaine méconnaissance et ainsi, peut-être d'éviter une certaine appréhension...
- Reposer la fonction de présidence chaque année (ou du moins régulièrement) pour éviter le sentiment de se sentir « coincé ».
- Annoncer le tiers sortant un an auparavant et pas seulement la dernière réunion avant l'AG.
- Continuer à inviter les administrateurs aux différents

événements de la ville (inauguration, vernissage, lancement de saison...) car l'engagement au Centre Socio Culturel est aussi l'occasion de prendre sa place dans la cité.

Et possiblement, une répartition aussi au sein du Bureau pour une répartition de la charge...

- Les Ressources Humaines : les membres du Bureau (délégation du CA faite au Bureau – statuts).
- Signature des contrats de travail : le/la Président(e).
- Gestion financière : le/la trésorier(e).
- Relations partenariales avec signature des conventions : le ou les Vice-présidents.
- Communication : les membres du Bureau.



OSONS

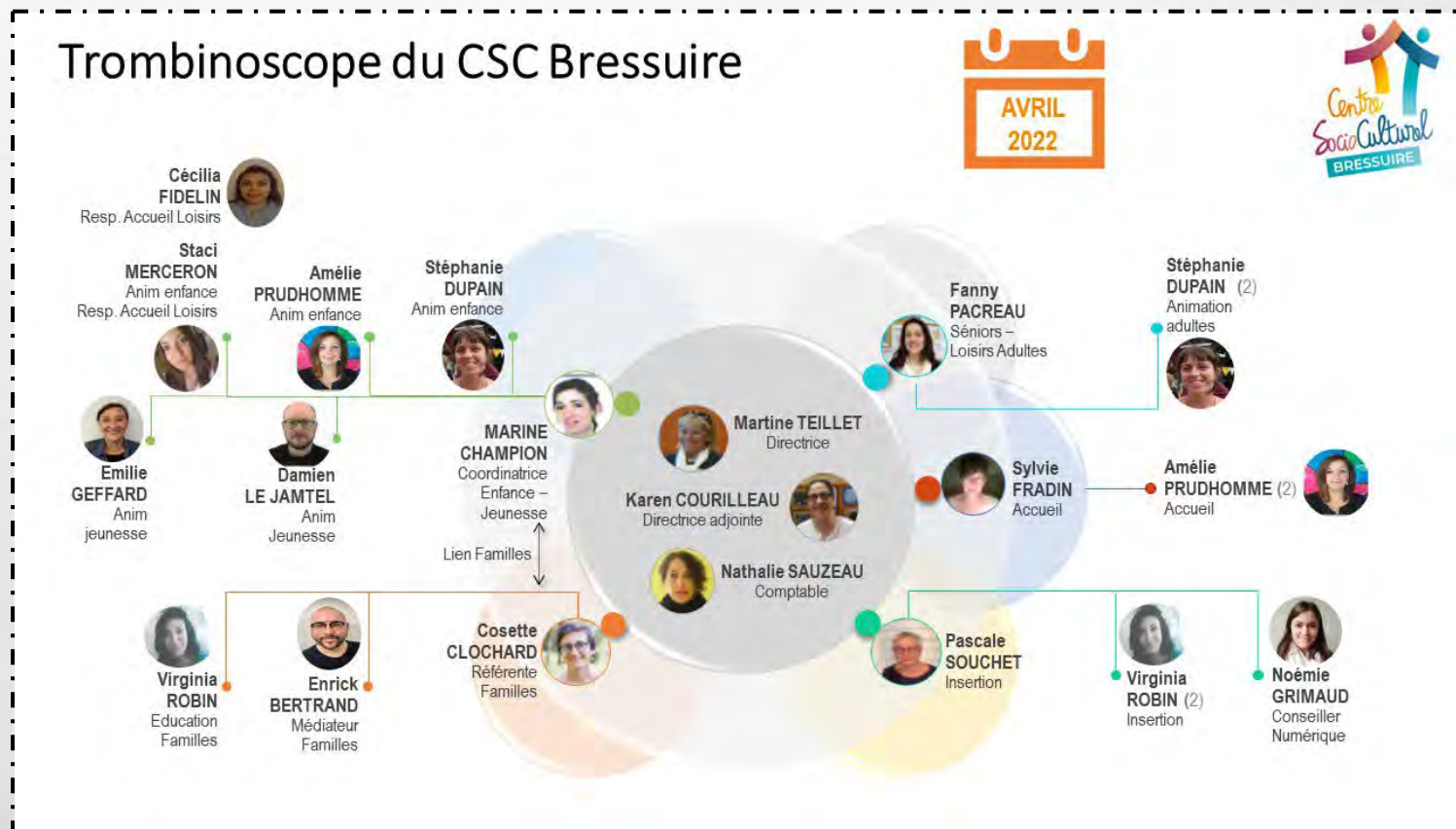
AVEC DES ACTEURS EN INTERNE... Administrateurs, Bénévoles et Salariés



LES SALARIÉS...

L'équipe salariée change, se rajeunit et se renouvelle. Elle a besoin d'être suivie, accompagnée et soutenue avec le changement de direction qui interviendra durant ce projet :

- ➔ Stabiliser en interne les nouveaux postes pour accompagner durablement les choix d'orientations...
- ➔ Permettre à chacun de se retrouver dans une équipe beaucoup plus importante...
- ➔ Les missions des uns et des autres pouvant évoluer... reposer la place et les missions de chacun à chaque évolution...
- ➔ Préparer le changement d'organisation de l'accueil suite à un départ à la retraite...
- ➔ Imaginer une prise en compte de l'accueil par des bénévoles/administrateurs pour rester connectés, en phase, avec la réalité de la vie du CSC qui se manifeste dès la porte franchie ou le téléphone décroché.



OSONS

AVEC DES ACTEURS EN INTERNE... Administrateurs, Bénévoles et Salariés



LES SALARIÉS...

Mise en place d'une équipe de direction

Suite au Bureau élargi du 21 octobre 2021 et du CA du 9 décembre 2021, Il a été convenu de travailler à la mise en place d'une équipe de direction avec 3 personnes :

➔ Avec une directrice et deux adjointes OU une directrice et une directrice-adjointe et une coordinatrice...

Afin de pouvoir **CONSERVER ce qui doit toujours être là dans l'avenir** :

Pour la direction : une bulle animation pour maintenir un équilibre entre gestion / administration et relation avec le public.

Pour le CA : Lien entre direction et administrateurs / Lien entre direction et partenaires.

Et de **CRÉER ce qui nous manque et dont on a besoin** : un équilibre pro/perso, une répartition des tâches et un partage des responsabilités.

La mise en place de cette équipe de direction se fera donc avec Fanny PACREAU, Karen COURILLEAU et Marine CHAMPION accompagnée par Martine TEILLET.

Mise en place dans un 1^{er} temps, d'une équipe composée d'une directrice, d'une directrice-adjointe et d'une coordinatrice... à compter de septembre 2022 !





ACCOMPAGNEMENT / SOUTIEN PAR SECTEUR D'ANIMATION

- « Bulles Animation » pour partie
- Ressources Humaines des salariés concernés (recrutement, accueil et suivi...)
- Suivi administratif et partenarial des dossiers liés à ce, ces secteurs d'animation

Les politiques publiques insertion
et politique de la ville

KAREN

Insertion adultes
Médiation
Conseiller Numérique
Accueil et Accompagnement des bénévoles*

Pascale, Enrick, Noémie,
Virginia...

Les politiques publiques enf. –
jeunesse et CTG

MARINE

Enfance
Jeunesse
Famille [*Clas – LAEP – Etude petite enfance*]

Emilie, Damien, Staci,
Stéphanie, Cécilia

Suivi des politiques publiques
en général...
Veille / lecture

**MARTINE
FANNY**

Loisirs Adultes
Transport Solidaire
Famille
Accueil

Amélie, Sylvie, Cosette,
Anim sénior, Nathalie...

* Accueil et Accompagnement des bénévoles : Accompagnement et suivi / passeport du bénévole / formations / Animations (env. 2 fois/an) de temps inter-secteurs, temps forts / Gestion du temps des bénévoles (tab Heures)... A l'arrivée du-des bénévole(s) : organisation d'un temps de présentation avec la direction et les membres des administrateurs... 2 à 3 fois/an.

OSONS

AVEC DES ACTEURS EN INTERNE... Administrateurs, Bénévoles et Salariés



LES SALARIÉS...

Mise en place d'une équipe de direction

LOGISTIQUE / ADMINISTRATIF

KAREN

- Informatique insertion (prêts)
- Téléphone fixe et portables
- Assurances (RC + véhicules)
- Outils Excel
- RGPD
- Procédures
- Copieur

MARINE

- Fonctionnement ALSH... petites vacances et surtout Eté (logistique plus importante)
- Veille, Prospective, Diagnostic dans le cadre de la CTG
- TAM

MARTINE
FANNY

- Aiga (logiciel de gestion des adhérents et compta)
- Services Techniques – Bâtiment
- Commission de sécurité
- Banque
- Informatique Click Droit

OSONS

AVEC DES ACTEURS EN INTERNE... Administrateurs, Bénévoles et Salariés



LES SALARIÉS...

Mise en place d'une équipe de direction

COMMUNICATION / INFORMATION

L'équipe de direction se retrouvera toutes les semaines en règle générale...

Ce sujet de la « communication » sera abordé toutes les 6 semaines environ... partage des projections (lien médias, entre autre), des questionnements, voire des échéances et ajustement de la répartition du moment...

1/ Information via les réseaux sociaux sous la responsabilité de la directrice-adjointe.

- Site web avec l'appui de l'agent d'accueil pour la mise à jour...
- Facebook
- Instagram ??

2 / Information écrite sous la responsabilité de la directrice

- Brochure / doc de présentation (valable 3 à 4 ans ?!).
- Plaquette trimestrielle [*apporte un complément d'infos de la brochure, précisions, rectifs...*] mise en page par l'animatrice seniors avec l'agent d'accueil.
- Tracts / affiches en respect de la charte graphique et des obligations partenariales : par secteur...

3 / Autres docs... outils internes comme les projets éducatifs, pédagogiques, règles de fonctionnement de l'Accueil de Loisirs, les adhésions, les inscriptions, les calendriers... [respect de la charte graphique] = par secteur.

4 / Relations médias [point en équipe de direction] **avec les membres du Bureau et/ou les administrateurs référents par secteur...**

- Contact avec la presse
- Rendez-vous points presse

OSONS

AVEC DES ACTEURS EN INTERNE... Administrateurs, Bénévoles et Salariés



LES SALARIÉS...

Mise en place d'une équipe de direction

EN COMPLÉMENT POUR LA DIRECTION...

Autour des ressources humaines : la médecine du travail, la complémentaire santé, le formation professionnelle, le Conseil Social et Economique ou des rencontres salariés-employeurs pour maintenir le dialogue social, le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP), le management d'équipe, l'évolution professionnelle pour les salariés...

Autour de la comptabilité : avec le montage budgétaire en lien avec chaque demande de subvention, l'analytique, le suivi du budget, la clôture d'exercice... les paies mensuellement...

L'accompagnement de la gouvernance à la prise de décision et à la gestion de l'association (Bureaux, Conseils d'Administration, commissions mixtes, Assemblée Générale...),

Et

La représentation de la structure... en lien avec les administrateurs.

ÉCHEANCIER de cette mise en place...

Nouvelle saison, sept 2022 – août 2023, avec Fanny :

- o Participation aux instances de gouvernance : préparation, animation, compte-rendu...
- o Budget prévisionnel 2023, novembre – décembre 2022
- o Clôture des comptes et liquidation des dossiers de demandes de subvention (autour de 45 dossiers), au cours du 1^{er} trimestre 2023
- o Statistiques annuelles de tous les secteurs pour le rapport d'activités en janvier 2023
- o Formation au logiciel de comptabilité

Fin 2023

- o Organisation fonctionnement paies
- o Evolution pesée, RIS...
- o Accompagnement si besoin pour la construction du BP 2024 et préparation des demandes de subventions/dossier... saisie dans Aiga...
- o Statistiques de fin de saison

OSONS

AVEC DES ACTEURS EN EXTERNE... Les partenaires et les institutionnels



Faire réseau... un environnement partenarial très fort

Le CSC s'attache à inscrire dans la durée un partenariat très fort au profit des habitants dans une démarche concertée à travers des projets communs.

Une véritable **volonté de ne pas travailler seul en respectant la place de chacun et en permettant à chacun de prendre sa part...** avec, comme nous l'avons vu précédemment, une attention particulière pour le groupe « grandir ensemble » mis en place dans le cadre de la politique de la ville. Ce partenariat s'est vu renforcé et légitimé par le dispositif.

C'est un **véritable choix du Centre que d'être un acteur comme un autre** [pas plus... pas

moins], de travailler à cet équilibre, voir d'y contribuer très largement, en coordonnant des groupes de travail sur certains sujets (ex : grandir ensemble, coordination sociale...), permettant ainsi, des échanges venant nourrir les acteurs (économiques, sociaux, éducatifs, politiques...) sur des thématiques spécifiques comme l'interculturalité.

Cette volonté est devenue un atout qui a pour corollaire, notre vigilance à maintenir l'équilibre, en cas de défaillance d'un des partenaires des groupes de travail. ... le questionnement serait alors de l'ordre : « *Comment interpeler, agir pour que les acteurs puissent retrouver un équilibre et non pas compenser, faire à leur place... ?* ».

Un enjeu partenarial qui se veut au service de la citoyenneté pour permettre à chacun d'augmenter ses choix...

Honorer les dispositifs contribue à renforcer la confiance des financeurs, à faire la preuve des compétences du CSC et à la vie du Centre avec des salariés... Pour autant, jusqu'où ces compétences reconnues méritent-elles de nous engager, voire de nous obliger ?

Les dossiers de demandes de subventions sont chronophages ; la technocratie, avec sa paperasse, empiète de plus en plus sur le cœur de métier du Centre qu'est l'animation... « *Attention à ne pas être la grenouille qui, à force d'honorer des dispositifs, deviendrait plus grosse que le bœuf ! ou la grenouille qui mourrait de ne pas être sortie à temps, de l'eau en train de bouillir...* ».

CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE (CTG)

La CTG est une **démarche** qui vise à :

- **définir avec les collectivités un cadre politique de développement des territoires ;**
- **renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants d'un territoire.**

Elle se concrétise par la **signature d'une convention**, se substituant à terme à tous les contrats enfance-jeunesse (CEJ), **entre notamment la Caf et :**

- **les partenaires locaux (conseil départemental, MSA, CARSAT...)** ;
- **une communauté de communes** (la communauté de l'Agglomération du Bocage Bressuirais).

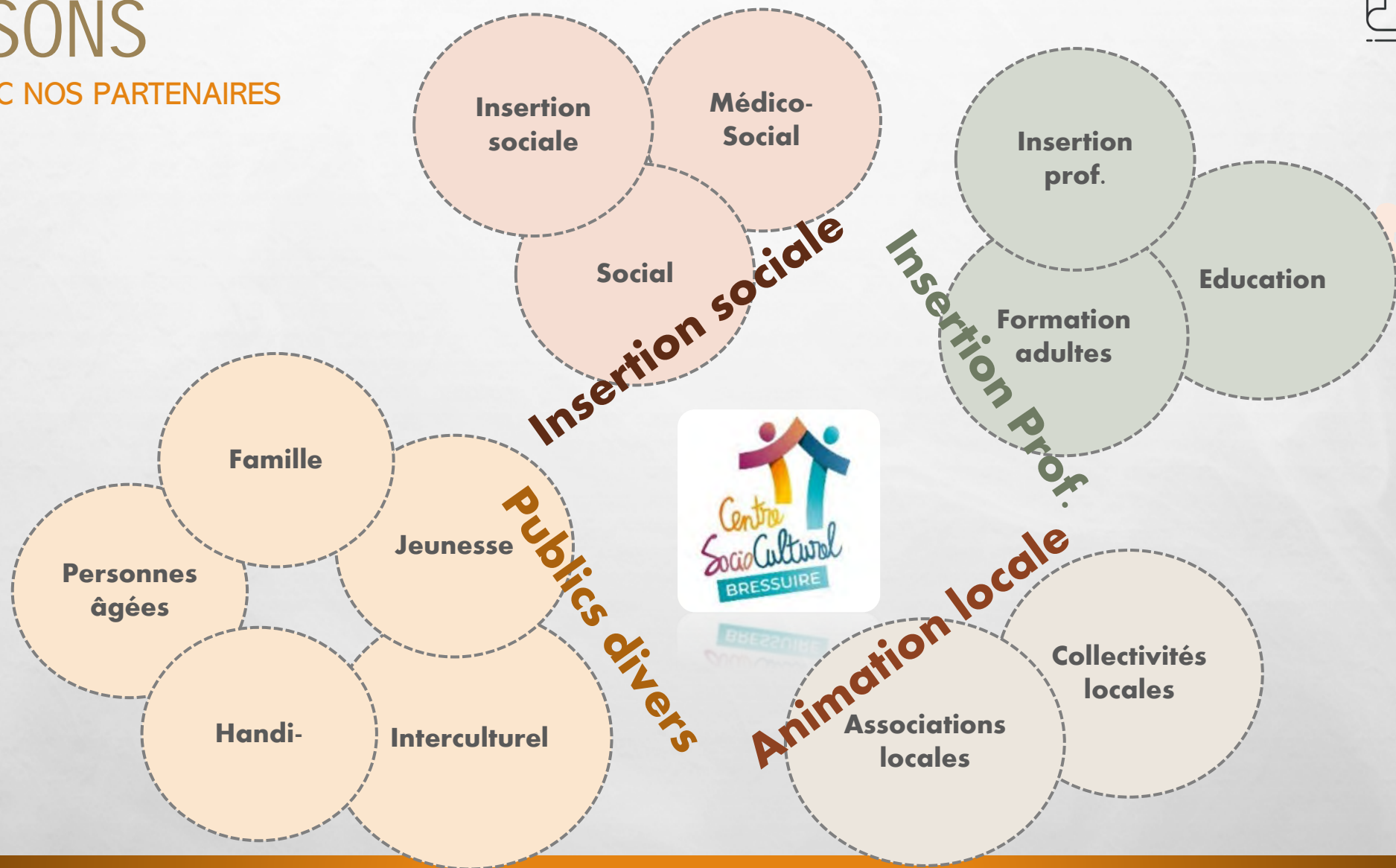
La CTG s'appuie sur un **diagnostic partagé** avec les partenaires et permet l'identification des priorités et la définition des moyens dans le cadre d'un plan d'actions adapté. En mobilisant l'ensemble des ressources du territoire, elle renforce les coopérations et contribue ainsi à une plus grande efficacité et complémentarité d'interventions.

La CTG facilite le rééquilibrage territorial des équipements, pour assurer un accès à tous à des services complets, innovants et de qualité.

Au-delà de la coordination enfance-jeunesse en lien avec la famille, c'est dans ce cadre-là que nous viendrons à nous questionner sur la mise en place d'une halte-garderie sur le quartier, dans les locaux du CSC. Cette halte-garderie permettrait aux parents de disposer de temps pour se préparer à la séparation en vue de la scolarisation de leur enfant ou d'une garde en multi-accueil, mais aussi pour participer plus facilement aux ateliers d'apprentissage de français ou autres activités au Centre, ou encore proposer un répit aux familles.

OSONS

AVEC NOS PARTENAIRES



OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...

Soyons ambitieux et créatifs dans la façon d'ÊTRE avec : c'est vraiment possible de bien vivre son âge d'autant que la vieillesse recèle des savoir-faire, des compétences, du bénévolat et de la transmission !....

Soyons humbles et simples dans la façon de FAIRE : c'est imaginer et organiser des passages de relais dès que les besoins se font sentir de part et d'autres...

MISSIONS :

→ Favoriser le bénévolat d'initiatives et de proximité.

→ Créer des moments de réflexion collective sur les représentations de tous et sur les effets du vieillissement, avec les citoyens, les acteurs associatifs, les professionnels et les institutions.

OBJECTIFS :

- Créer et maintenir le lien avec et entre les participants aux ateliers Loisirs Adultes.
- Veiller à ce que le cadre du Transport Solidaire soit toujours partagé entre bénévoles et diffusé auprès des bénéficiaire.

- Accompagner le **groupe « Bien Vivre son âge » dans son rôle de veille**, d'écoute et de mise en place d'actions ou activités adaptées, en réponse aux besoins.
- Être en **lien avec les partenaires** institutionnels du territoire, concernés par le public seniors pour répondre aux difficultés et aux besoins des habitants.
- Mettre en place une « **passerelle** » **entre les actions adultes (insertion / Loisirs Adultes)**.
- Contribuer aux actions transversales.

ACTIONS :

▪ **Transport Solidaire**

Activité d'entraide et de solidarité...

Des bénévoles proposent d'accompagner des personnes adhérentes au Centre pour des rendez-vous médicaux, des démarches administratives, des courses, ou pour une visite à des proches... et ce, dans un rayon de 30 km.

▪ **Ateliers de Loisirs adultes :** Informatique, marche, atelier mémoire, atelier d'écriture, atelier couture, Tai Chi,

Dimanche La Vie, Loisirs du vendredi, révision code de la route, cuisine, loisirs créatifs... sont l'occasion de partager, rencontrer, découvrir, s'émanciper... !

Animés par des bénévoles engagés, ils sont **basés sur l'échange et la convivialité**. Ils évoluent, naissent et/ou disparaissent en fonction des envies du moment !

Ces ateliers sont gratuits et ouverts à tous.

▪ **Groupe bien vivre son âge**

Ce collectif, composé d'une dizaine de seniors, sera **à l'écoute des besoins** des adhérents afin de lancer de nouveaux projets ou activités ...

C'est l'exemple du petit-déjeuner seniors : temps d'échange thématique autour d'un petit déjeuner pour découvrir, apprendre ou partager des connaissances. Une belle occasion pour rencontrer aussi d'autres personnes !

▪ **Participation aux actions transversales :** Jardin, Carnaval, Troc'plantes, Forum des Associations, ...



LOISIRS ADULTES – TRANSPORT SOLIDAIRE

Lieu d'accueil, de rencontres, d'accompagnement pour tous et de mixité des publics...

- ↳ Retrouver du collectif parce qu'il y a vraiment nécessité à la suite de cette période difficile...
- ↳ Veiller à l'accueil des nouvelles personnes dans les groupes

Et dans un 2^{ème} temps, Développer le lien avec les Seniors sur le territoire bressuirais.

Lieu d'entraide et de solidarités

- ↳ Redynamiser ce secteur... donner à voir que les choses bougent au CSC !!
- ↳ Reposer collectivement le cadre du Transport Solidaire

Lieu de ressources, d'innovation et d'émancipation...

- ↳ Apporter de la nouveauté sans trop d'ambitions !
- ↳ Prendre le temps... pour inventer et construire ensemble !

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...

MISSIONS :

- *Soutenir et accompagner les parents dans leurs responsabilités parentales.*
- *Consolider les groupes familiaux à travers les relations entre parents et enfants, les relations entre les familles et les générations.*
- *Restaurer les liens familiaux (en cas de crise, de rupture afin que les relations puissent être préservées même si elles sont modifiées) par des soutiens réciproques, des échanges, des mises en réseaux.*
- *Développer les liens sociaux et des solidarités familiales intra ou interfamiliales.*

OBJECTIFS :

- Permettre aux parents **de se rencontrer, de partager et d'échanger** leurs questionnements, expériences, pratiques et/ou savoir-faire...
- Mettre en place des actions collectives avec l'appui des parents

en valorisant les compétences, les savoir-faire des parents et des enfants.

- **Renforcer l'implication et le suivi** des parents dans les activités et surtout la scolarité de leurs enfants.
- **Accueillir et intégrer les parents** les plus fragilisés aux groupes et projets existants pour rompre l'isolement et créer des liens.
- **Travail collectif / partenarial** – mise en réseau (observations, échanges...) pour un soutien éducatif individualisé.

ACTIONS :

▪ **Accompagnement à la scolarité**

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité favorise l'épanouissement de l'enfant et la réussite dans sa scolarité. Ainsi, il lui permet **d'apprendre à apprendre, d'éveiller sa curiosité, de devenir plus autonome.**

Et il aide aussi le parent à mieux comprendre le système scolaire, faciliter le dialogue avec les



ACTIONS COLLECTIVES FAMILLE

enseignants et aider au suivi de la scolarité de son enfant.

▪ **Galipette**

Ici, on **joue, on échange, on se rencontre, on fait une pause.**

Galipette, un lieu d'éveil, de socialisation et d'échange sur la parentalité, dans un espace convivial, aménagé pour le jeu libre. Les enfants de 0 à 3 ans viennent partager un moment avec leurs parents, d'autres familles et deux accueillants.

▪ **Maison des Familles...**

... pour **partager un temps en famille** les mercredis après-midi, parents et enfants de 0 à 6 ans. Jouer, bricoler, cuisiner, danser, se promener, sortir, déguster, échanger... Des salariés et des bénévoles accueillent des familles sur cet espace de jeux parent/enfant pour partager avec elles des activités qu'elles souhaitent faire avec leurs enfants. Toutes les idées sont les bienvenues !



Lieu d'accueil, de rencontres, d'accompagnement pour tous et de mixité des publics...

- Communiquer autrement en allant au-devant d'autres publics (accueil / mixité...) :
- Actions hors les murs : à Bois d'Anne, autre quartier de Bressuire et à l'espace petite enfance qui devrait ouvrir prochainement...
- Nouvel Espace Simone Veil (cf. p.60)

Lieu d'entraide et de solidarités

- Renforcement de la médiation famille/école – attentes des parents pour une meilleure compréhension du système scolaire...

Lieu de ressources, d'innovation et d'émancipation...

- Expérimentation du programme innovant de soutien à la famille et à la parentalité (PSFP).

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...

▪ Vacances en Famille

Construire des temps de vacances avec d'autres familles, des bénévoles et des salariés afin de **partager des moments** conviviaux, culturels, de loisirs et de plein air, de création, etc.

▪ Programme de soutien à la parentalité

Poursuivre notre rôle de **soutien à la parentalité et à la famille couplée à notre démarche éducative...** en expérimentant la mise en place du **programme PSFP**. Une proposition complémentaire pour expérimenter de nouvelles clés pour les parents qui s'interrogent, qui se sentent dans l'impasse ou qui veulent augmenter les possibles avec leurs enfants ! Une proposition qui vise à développer les compétences psychosociales et à outiller les parents favorisant ainsi chez eux des pratiques éducatives positives et chez l'enfant le développement global (social, émotionnel et cognitif). Ce programme vise ainsi à améliorer les interactions, les relations entre parents enfants, augmenter

le bien-être et les comportements favorables et de façon plus générale à augmenter la santé globale positive comme le souligne l'OMS.

▪ Orchestre à l'école

L'Orchestre à l'Ecole porté par le conservatoire de musique de l'Agglo2B, est intégré au projet « enfance-famille » du CSC afin d'accompagner les parents dans la compréhension et le suivi de ce que vit leur(s) enfant(s) pour que ce projet devienne un projet « famille » par lequel ils se sentent concernés. Ce projet vient renforcer le lien parent/enfant à travers un soutien du(des) parent(s) dans la démarche d'apprentissage de son enfant et à travers des temps partagés de découverte musicale et culturelle.

Pour ce faire, nous proposons aux enfants et aux parents des temps de découverte et d'accompagnement encadrés.

▪ Parents à l'école

Proposer un **temps d'échanges entre parents** autour de l'éducatif et de la parentalité en lien avec les enseignants.



ACTIONS COLLECTIVES FAMILLE *SUITE*



▪ Accompagnement des familles autour du jeu...

Soutenir le parent dans sa fonction éducative en lui permettant de se ressourcer et de développer la confiance en soi...

Offrir un espace de jeux aux familles qui précisent qu'elles ne savent pas toujours quoi proposer à leurs enfants autres que les écrans :1 fois par mois en lien avec la Ludothèque Dé En Bulles de Bressuire.

▪ Temps répit : La Pause des Parents

Depuis plus d'un an, lors des accueils LAEP, des activités parents/enfants les mercredis après midi, des vacances en famille, des parents expriment de plus en plus leur **besoin de se ressourcer sans leurs enfants**. Néanmoins, il n'est pas toujours facile de trouver un mode de garde pour les enfants pour prendre du temps pour soi. Aussi, avec 4 parents nous avons essayé de réfléchir à l'organisation de temps de répit, une fois par trimestre. Ces temps de détente pour les parents pourra se faire au CSC mais aussi à l'extérieur en fonction des besoins des parents présents. La pause parent est avant tout un lieu « **libre**

d'accès », convivial, un lieu d'échanges et de partage entre parents, accompagnés d'un animateur du CSC.

Chaque atelier proposé suit la démarche éducative où chacun progresse vers l'autonomie, vers le chemin qu'il poursuit, et le chemin de la parentalité en est un !

Cela peut se traduire pour les années à venir par les rendre toujours plus acteurs dans les ateliers famille, les encourager à être force de proposition, à faire collectivement, à prendre connaissance des pluralités des actes éducatifs, à partager les difficultés, les propositions, à les impliquer davantage dans l'organisation et la mise en œuvre des animations à l'occasion des vacances et pourquoi pas dans la planification de départs de vacances en famille et à expérimenter la voix de la parentalité en essayant, en se trompant, en essayant, en innovant...

▪ **Participation aux actions transversales** : Jardin, Carnaval, Forum des Associations, Vélo...

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...

■ Prévention Médiation Famille

C'est aussi répondre aux problématiques repérées sur le territoire en développant les relations avec les partenaires et en faisant du lien entre les services concernant la parentalité et la famille.

Que ce soit par les interventions des professionnels, les actions collectives ou encore les instances de coordination ou concertation avec les acteurs territoriaux, ensemble, nous œuvrons à une **considération de l'individu dans sa globalité en s'appuyant sur leurs propres compétences.**

Cette prévention médiation famille est portée par deux personnes salariées du CSC, un homme et une femme, tous deux parents. La dynamique qu'ils ont su impulser, a permis de **gagner la confiance des familles pour aborder les questions sociales, éducatives ou de loisirs...**

Les familles les perçoivent comme des professionnels présents à tout moment et à leur écoute.

Ce travail de partenariat fort (en réf. à la p.101), s'illustre dans le cadre des actions collectives famille par **une relation étroite avec l'Antenne Médico Sociale et les écoles** par des rencontres très régulières autour de partage des pratiques, nous permettant ainsi de croiser nos regards.

A chaque échange avec les chefs de bureau ASG et PMI, il y a partage d'informations autour de 12 à 15 familles suivies, éloignées de nos codes culturels, accompagnées par le CSC et par les travailleurs sociaux...(place et rôle de chacun pour une complémentarité cohérente dans un accompagnement personnalisé)...



ACTIONS COLLECTIVES FAMILLE SUITE



C'est par ce travail multi partenarial que les référents famille sont amenés à participer aux équipes éducatives dans le cadre de la scolarité, à faire du lien avec les travailleurs sociaux ou les partenaires associatifs...

Travail de suivi, de relais dans l'accompagnement.

Ce travail de prévention médiation famille s'appuie sur un médiateur enfance-famille dans le cadre du dispositif adulte-relais de l'Etat pour 3 ans... renouvelé jusqu'en août 2025,

Cette connaissance aussi précise des familles ne pourrait se faire si nous n'avions pas ces deux personnes salariées dédiées au secteur famille. **Ce travail de lien permet d'apporter des réponses collectives et/ou individuelles pour répondre aux demandes et besoins des familles.**

Nous souhaitons pouvoir pérenniser ce 2^{ème} poste au cours de ce projet.

- Des résultats encourageants sur notre façon de travailler ;
- Une capacité à pouvoir accueillir et accompagner toujours autant de personnes ;
- Une spécificité du public qui nécessite à prendre du temps ;
- Un binôme de deux professionnels de formations complémentaires crée une synergie dans l'accompagnement, par leur savoir-faire et savoir-être,

Ces constats factuels légitiment notre volonté à nous engager dans la recherche de financement pour ce 2^{ème} poste.

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...



JEUNESSE

En respect des attentes conventionnées et/ou des dispositifs avec leurs propres exigences, remontées d'informations [CAF avec les PS jeunes, Clas et ALSH ados, l'Agglo2B, Information Jeunesse et Promeneur du Net], le projet jeunesse [cf. *Annexe 5. PS Jeunes*] se décline dans le cadre du projet éducatif et pédagogique enfance – jeunesse [cf. *Annexe 6.*] de la structure.

FINALITÉS :

☞ Faire en sorte que chaque jeune trouve et prenne sa place dans la société.

☞ Permettre aux jeunes de devenir acteurs et auteurs de leurs vies à travers des actions collectives.

MISSIONS :

Accompagner les jeunes à :

→ *Découvrir l'autonomie et prendre confiance en soi.*

→ *Apprendre à vivre avec les autres.*

→ *Participer au monde qui l'entoure (cité et vie de quartier).*

OBJECTIFS ÉDUCATIFS :

- Favoriser le développement des capacités de chacun (compétence, connaissance, savoir et autonomie).
- Impliquer le jeune dans la vie quotidienne collective.
- Permettre au jeune d'être autonome dans ses choix et dans la mise en œuvre des activités.
- Favoriser la participation et l'implication des parents.
- Permettre aux jeunes davantage de prises d'initiatives en diversifiant les offres d'accueils et d'accompagnements.
- Accompagner les jeunes dans leur projet / à participer à la vie des structures.
- Développer des espaces d'échanges
- Entretien des partenariats locaux.
- Mobiliser les jeunes qui ne fréquentent pas les structures.
- Donner à mieux comprendre le secteur jeunesse aux administrateurs.

ACTIONS :

▪ **Accueil et animation à l'Espace jeunesse**

L'Espace jeunesse est un **espace de rencontres, de travail, de loisirs** et de projets collectifs pour les jeunes principalement de 11 à 18/20 ans.

Semaines scolaires

Accueil à l'espace jeunesse (horaires d'ouverture) =

Mercredi de 14h30 à 18h

Samedi de 15h à 17h

Vendredi de 17h à 18h30

Vacances scolaires

Ouverture de l'espace jeunesse plus étendu (tous les jours du lundi au vendredi) avec un renfort animateur saisonnier pour permettre à un animateur référent jeunesse de maintenir du lien, du temps d'écoute sur demande des jeunes, et de pouvoir assurer quelques temps « hors les murs »...

Lieu d'accueil, de rencontres, d'accompagnement pour tous et de mixité des publics...

☞ Maintenir une écoute, mettre à disposition nos compétences au service de groupes constitués (Foyers de jeunes de quelques communes, association de Skate...).

Lieu d'entraide et de solidarités

☞ Poser les modalités d'une collaboration avec le service jeunesse de l'Agglo2B, comme nous pouvons le faire avec la Mission Locale, pour « faire équipe » sur le bassin de vie bressuirais...

Poser les modalités d'un partenariat avec les collèges et les lycées pour qu'au-delà de personnes, des modalités de fonctionnement perdurent...

Lieu de ressources, d'innovation et d'émancipation...

☞ Accompagner les jeunes dans une ouverture... pour un autre regard sur les possibles de leur avenir personnel, professionnel...

☞ Les encourager dans leur engagement.

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...

- **Accompagnement à la scolarité, en partenariat avec les Établissements scolaires !**

Apporter un accompagnement aux jeunes dans la réalisation des devoirs, la compréhension et la mise en œuvre des apprentissages scolaires et la découverte du monde sur des temps dédiés (mardi et jeudi de 17h à 18h30). Faciliter l'accès aux outils informatiques dans le cadre du travail scolaire (accès à ProNote, aux outils bureautiques, à internet, à l'imprimante...).

- **Accompagnements individuels et collectifs**

En complément, prolongement de cet accompagnement, des temps d'accompagnements individuels et collectifs peuvent être proposés pour développer des savoirs et compétences à travers le jeu, les travaux manuels comme la cuisine, la couture... par exemple, pour redonner du sens aux apprentissages scolaires.

- **Découverte des métiers, l'accès à des stages, la participation au forum métiers/emplois** en partenariat avec les acteurs du territoire. Enrichir la connaissance des jeunes quant à l'environnement dans lequel le métier évolue et sur le parcours de formation à suivre...

- **Accompagnement de projets de jeunes**

Rester à l'écoute... et du fait des difficultés de certains jeunes à inscrire leur projet dans du temps long, maintenir notre capacité à répondre aux besoins d'accompagnement des jeunes dans l'immédiateté.

Accompagner des groupes constitués (foyer de jeunes, association de Skate...).

- **Hors les murs**

Aller à la rencontre des jeunes dans le quartier, dans la rue, sur d'autres espaces que le CSC et sur le web... des créneaux horaires sont prévus et s'adaptent en fonction de la saison et de la météo...

Au-delà des premiers contacts, parfois des liens peuvent se créer...

- **Parcours d'engagement individuels de jeunes**

Accompagner les jeunes dans la **conscientisation de leurs envies, de leurs capacités, de leurs compétences...** et bien entendu, de leur évolution professionnelle... [SNU... BAFA...].

Formaliser ces parcours de jeunes dans un document, livret retraçant les initiatives.

- **Modalités d'association des parents :**

Le lien avec les parents est plus que nécessaire pour les plus jeunes... discussion avec les parents sur l'autonomie de leur jeune et leur place en tant que parent avec proposition d'un contrat d'engagement tripartite.

Regards croisés entre animateurs jeunesse et animateurs famille.

Prise en compte de la famille dans sa globalité (de la fratrie).

- **Atelier « Apprends à réparer ton vélo ! »** sur inscription, avec l'aide d'un bénévole, apprendre à entretenir et réparer son vélo, devenir autonome.

- **Participation aux actions transversales :** Jardin, Carnaval, Forum des Associations, Vélo...

- **Partenariat**

Clarifier parfois mais surtout maintenir voire **renforcer le partenariat jeunesse**, que ce soient des partenariats d'actions, des partenariats institutionnels ou financiers... et ce à différentes échelles géographiques (ex : avec le réseau local sur Bressuire (collèges, lycées, CIM, Ville de Bressuire, foyers de jeunes...), sur l'Agglo2B (réseau des référents jeunesse sur l'Agglo2B, sur le département (Fédé des CSC, Promeneurs du Net, ...)).

La jeunesse peut prendre un autre visage... pour des jeunes un peu plus âgés (18-25 ans), jeunes en insertion ou jeunes parents... C'est pourquoi le secteur jeunesse travaillant en lien avec le secteur insertion et famille, veille à l'articulation des actions pour les jeunes majeurs...



JEUNESSE SUITE

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...

En respect du projet éducatif et pédagogique enfance - jeunesse du Centre Socio Culturel [cf. Annexe 6].

FINALITÉS :

- ☞ Faire en sorte que chaque enfant trouve et prenne sa place dans la société.
- ☞ Permettre aux enfants de devenir acteur et auteur de leurs vies à travers des actions collectives.

MISSIONS :

Accompagner les enfants à :

- *Découvrir l'autonomie et prendre confiance en soi.*
- *Apprendre à vivre avec les autres.*
- *Participer au monde qui les entoure (cité et vie de quartier).*

OBJECTIFS ÉDUCATIFS :

- Favoriser le développement des capacités de chacun (compétence, connaissance, savoir et autonomie).
 - Partir des capacités, des compétences en aidant l'enfant à conscientiser ses propres compétences, ses propres capacités.

- Découvrir de nouvelles connaissances, compétences..., capacités physiques et/ou psychiques
- Prendre conscience de son état émotionnel.

• Impliquer l'enfant dans la vie quotidienne collective

- Avoir la capacité de prendre des initiatives, des responsabilités au sein d'un groupe.
- Agir en coopération et faire avec d'autres.
- Tenir compte du point de vue des autres pour faire avancer le projet.
- Mettre ses compétences au service des autres pour faire avancer le projet.
- Permettre l'appropriation des lieux, des espaces (comprendre et appliquer des règles établies).

• Permettre à l'enfant d'être autonome dans ses choix et dans la mise en œuvre des activités

- Avoir la capacité d'émettre des idées : s'exprimer, donner son avis.
- Prendre confiance en soi.
- Avoir la capacité de discernement.
- Avoir la capacité de décider et de faire seul.

• Favoriser la participation et l'implication de parents

- Informer, échanger...
- Proposer des outils de compréhension et d'engagement pour le suivi des accueils (carnet de bord, carnet de suivi, contrat d'engagement...).
- Inviter les parents à participer à différents temps.

ACTIONS :

- **Mise en place d'un Accueil de Loisirs** pendant les vacances à La Marelle et au CSC, le mercredi et samedi après-midi « La Cabane ».
- **Conseil Municipal d'Enfants** : Réfléchir sur le prolongement de la démarche d'engagement citoyen développée grâce au CME.
- **Animation de rue** : Requestionner l'animation de rue proposée par le CSC, une action prétexte à la rencontre des parents...
- **Participation aux actions transversales** : Jardin, Carnaval, Forum des Associations, Vélo...



ENFANCE

Lieu d'accueil, de rencontres, d'accompagnement pour tous et de mixité des publics...

- ↳ Renforcer la communication auprès des familles pour l'accueil de loisirs « revu » à La Marelle et pour l'animation de rue...

Lieu d'entraide et de solidarités

- ↳ Coordonner, mettre en lien les accueils de loisirs du bassin de vie bressuirais...

Lieu de ressources, d'innovation et d'émancipation...

- ↳ Avec La Marelle : Réinvestir un nouveau lieu, repenser l'organisation de l'Accueil de Loisirs dans une nouvelle dynamique partenariale...

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...

MISSIONS :

- *Accueillir et favoriser la mixité sociale (en développant des actions de solidarité).*
- *Impulser des activités d'insertion propice à l'épanouissement et à l'autonomie (en s'appuyant sur une équipe de bénévoles).*
- *Faciliter la participation à la vie locale en lien avec l'environnement de proximité.*
- *Développer la reconnaissance sociale des habitants de différentes cultures / Favoriser la reconnaissance interculturelle pour développer le vivre ensemble.*

OBJECTIFS :

- **Maintenir et continuer à apporter notre soutien** dans la découverte du territoire, dans la compréhension de nos codes culturels, de nos institutions et de nos fonctionnements en s'appuyant sur les rencontres et les échanges.
- **Poursuivre l'insertion par le Français**, continuer notre

accompagnement à la découverte ou l'apprentissage de la langue française et **valoriser l'engagement** en aidant à la conscientisation de l'assiduité.

- **Œuvrer pour le développement de la mobilité** sous toutes ses formes pour favoriser l'autonomie et l'insertion sur le territoire.
- **Maintenir le partenariat** autour de l'apprentissage du français.
- **Mettre en place une « passerelle »** entre les actions adultes (insertion / Loisirs adultes).
- Contribuer aux actions transversales.

ACTIONS :

- **Ateliers de découverte de la langue française**
 - Approche Gattegno
- **Ateliers vie quotidienne**
 - Autour de la santé
 - Autour des mots de tous les jours
 - Accès aux droits
 - L'éducation en France

Ateliers culturels et citoyenneté

- Valeurs républicaines
- Découverte de lieux culturels : musée, bibliothèque, théâtre, château...
- Visite d'expositions
- Découverte du territoire

Ateliers mobilité et sécurité

- Révision/préparation au code de la route
- Découverte du vélo
- Prévention code la route
- Découverte des différents types de déplacement
- Accès à la mobilité

Accompagnement numérique

- Ateliers d'initiation
- Ateliers de perfectionnement
- Prêt d'ordinateurs
- Accompagnement individuel
- Ateliers thématiques

Participation aux actions transversales : Jardin, Carnaval, Forum des Associations, Vélo...



ADULTES INSERTION

Lieu d'accueil, de rencontres, d'accompagnement pour tous et de mixité des publics...

- ↳ Renforcer la mixité sociale dans les ateliers de loisirs adultes.
- ↳ Présenter l'action insertion dans les communes déléguées.

Lieu d'entraide et de solidarités

- ↳ Développer le partenariat en se rapprochant des associations caritatives, des nouveaux acteurs œuvrant à l'intégration sociale.

Lieu de ressources, d'innovation et d'émancipation...

- ↳ Maintenir un apprentissage dans la droite ligne de la démarche éducative en pérennisant notamment l'approche Gattegno par la professionnalisation des salariés.

OSONS

DANS CHAQUE SECTEUR D'ANIMATION...



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Des critères posés collectivement en équipe, pour pouvoir établir une régularité et une comparaison annuelle tout en permettant de répondre aux différents engagements contractuels.

Indicateurs transversaux à tout secteur et/ou pour chaque action :

- Nombre de familles
- Nombre d'individus
 - ↳ Répartition par âge (enfant/adulte)
 - ↳ Répartition par homme / femme
 - ↳ Répartition par lieu d'habitation (Bressuire/Hors Bressuire canton/hors canton)
 - ↳ Répartition quartier QPV
- Nombre de bénévoles
- Nombre d'heures bénévoles
 - ↳ Répartition rencontres / préparation
 - ↳ Répartition heures ateliers

Et quelques indicateurs complémentaires pour les activités suivantes

Pour le CLAS

- Nombre de demandes (reconduction/nouvelle)
 - ↳ Répartition par école
- Nombre d'arrêts
- Nombre de séances
- Assiduité

Pour l'ALSH

- Nombre de jours d'ouverture
- Nombre de journées-enfants par tranche d'âge
- Nombre d'enfants inscrits
- Moyenne d'enfants par jour
- Durée moyenne séjour/enfant
- Nombre d'enfants porteurs de Handicap
- Répartition par âge
- Nombre de journées réalisées

Pour les Loisirs Adultes, par activité

- Nombre de séances
- Nombre de participants

Pour la Jeunesse

- Nombre de jours d'ouverture
- Nombre d'heures jeunes
- Assiduité
- Nombre d'accompagnement individuel
- Nombre de parcours d'engagements individuels
- Nombre de projets collectifs accompagnés

Pour le Transport Solidaire

- Nombre de trajets
- Nombre de Km parcourus
- Nombre de départs par commune
- Motif de déplacements
- Nombre de chauffeurs solidaires par lieu de résidence
- Nombre de bénéficiaires par lieu de résidence

Pour l'insertion

- Nombre de RSA / BPI
- Nombre de séances
- Assiduité

Nous pourrions également travailler à la construction d'un outil d'auto-évaluation permettant de conscientiser le chemin parcouru !

CONCLUSION



CONCLUSION

Lors de l'AG 2022, au cours de laquelle nous avons présenté les grandes lignes de ce projet, Ginette Baudoin, notre fondatrice, a été très présente au travers des qualités qu'elle incarnait et de l'enthousiasme qu'elle a insufflé au Centre.

Nous avons pu vérifier que nous étions toujours **fidèles à la sagesse** qui l'animait. Et à ce titre, nous choisissons un passage de relais dans cette continuité, pour les 4 années à venir.

À son époque, **il y avait tout à FAIRE** : créer un espace, convaincre les élus et mobiliser des bénévoles...

Aujourd'hui, l'aspect matériel, même s'il reste important, passe derrière la nécessité **d'ÊTRE... à la fois... ambitieux et humble**, comme des apprentis en pas sages, chez un maître artisan tisseur... de liens d'humanité !

Des apprentis ambitieux à cause des audaces que nous envisageons aussi bien en matière d'accueil, de solidarités que de postures à cultiver. Si le dépassement de nos représentations va être sollicité, le covid nous a au moins appris que nous en étions capables...

Des apprentis humbles... parce que nos limites nous rattrapent de temps en temps et que ce sont nos erreurs qui nous font grandir ! Aussi, parfois, à trop vouloir par injonctions ou convictions, (vouloir inclure, soutenir, accompagner... aider) nous pourrions risquer de créer le contraire... (exclure, renforcer des préjugés, créer de la dépendance, oblitérer la liberté d'être soi...) de ce que nous souhaitons le plus : **l'épanouissement de la riche singularité de chacun.**

Des apprentis donc pour apprendre, comprendre et agir en conscience, comme des artisans, tissant si possible avec art, la DIGNITÉ HUMAINE en fil de trame et la SOLIDARITÉ en fil de chaîne au service d'une DÉMOCRATIE renouvelée... au fur et à mesure du travail engagé dans et sur le métier !

ANNEXES

ANNEXE 1

UN PROJET PLURIANNUEL

Le projet social : un projet pluriannuel agréé par la CAF pour 4 ans et 2 Missions générales

Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale

Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets

Et 5 missions spécifiques aux centres sociaux

- L'accueil et l'écoute des habitants
- L'attention aux familles et publics fragilisés
- Des actions d'intervention sociale
- La participation et la prise de responsabilité des habitants
- La concertation et la coordination avec les acteurs du territoire

Le CSC ~ au profit d'une PS Jeunes ~

La généralisation de la PS Jeunes à compter du 1er janvier 2020 constitue la mesure phare de la COG 2018-2022 signée entre la Cnaf et l'Etat. Elle est un levier structurant pour contribuer à la mise en place d'actions durables en direction des jeunes sur les territoires.

Les objectifs opérationnels suivants sont poursuivis :

- Faire évoluer l'offre en direction des jeunes pour leur permettre davantage de prise d'initiative ;
- Développer les partenariats locaux autour de la jeunesse et intégrer les actions soutenues dans ce partenariat ;
- Consolider la fonction éducative à destination des 12-25 ans en agissant sur le cadre de travail des professionnels de la jeunesse (personnel qualifié et stabilisation des équipes d'animation avec un financement sur le poste) ;
- Mobiliser les jeunes qui ne fréquentent pas les structures grâce à des actions itinérantes et « hors les murs » et une présence éducative en ligne (Promeneurs du Net).



Le CSC ~ au profit d'une animation collective familles ~

La Circulaire CNAF de juin 2012 sur l'Animation de la vie sociale réaffirme les attentes pour le développement, dans chaque Centre Social, d'un projet « familles ». Il doit répondre aux problématiques familiales du territoire et soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif. Le projet « familles » intégré au projet d'animation globale du Centre, doit présenter les caractéristiques suivantes :

- ⇒ Répondre aux problématiques familiales sur le territoire ;
- ⇒ Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités familiales ;
- ⇒ Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- ⇒ Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Et des textes de référence : Circulaire 2012-013 qui définit la politique de l'animation de la vie sociale de la CNAF* qui contribue à faciliter l'intégration des familles dans la vie collective et citoyenne de part des CSC et l'animation locale qu'ils proposent. Complétée par la circulaire 2016-005 qui met l'accent sur la participation des habitants, et précisent les référentiels de la direction, de chargé-e d'accueil ou encore de référent-e familles.

ANNEXE 2



AU CSC, ce qui me plaît, c'est quand je...



1. Communication
2. La joie des personnes se retrouvant pour un moment partagé
3. Le plaisir de se voir, se rencontrer et échanger
4. Ensemble
5. Convivialité x4
6. Rencontré et parlé
7. La diversité
8. Partage, Paix, Amour
9. Le contact avec les personnes, l'échange
10. La bonne humeur
11. Amitié, Partage, Rencontre, Bonheur, Découvrir
12. Rencontrer des personnes variées
13. Rencontrer d'autres personnes, Partager
14. Sylvie à l'accueil
15. Voir du monde
16. Sourires – de celui qui accueille – de celui qui donne – de celui qui reçoit
17. J'aime quand chacun prend confiance, et s'épanouit
18. Relever des défis dans le travail d'activité
19. Ce qui me plaît au CSC voir les gens
20. Les rencontres
21. Émerveillements
22. Recevoir les sourires des participants à mes ateliers
23. Ce qui me plaît au CSC, c'est que je suis au service de plus grand que moi !
24. J'aime les cours de français
25. Amitié
26. Rencontrer des nouvelles personnes
27. La diversité culturelle
28. Rencontrer, donner, partager
29. Accueillir, écouter, aider, la richesse des uns et des autres.
30. Dialoguer, aider
31. Le monde
32. L'accueil, la bonne humeur
33. Découverte, Ambiance, positif, plein d'échange
34. Ce qui me plaît au CSC, c'est de voir les étoiles dans les yeux des gens qui ont reçu de l'écoute et de l'aide
35. Le lien social avec les valeurs qu'il véhicule



36. C'est VOUS !

ANNEXE 3

RÊVES D'HABITANTS DE TOUS ÂGES RECUEILLIS



« ILS ONT OSÉ FAIRE une greffe générale d'androïdes et de smartphones dans la tête des gens dès la naissance ce qui a eu pour effet de stopper toute prolifération virale et de maintenir les gens en communication permanente tout en leur permettant de rester chez eux. Seul bémol, le poids moyen de chaque personne est passé à 440 kg... heureusement l'OMS promet de réagir à cet état de fait ! En conséquence, le CSC a proposé une coupure de la communication virtuelle et organiser une fête du réel !

- ... frapper à toutes les portes de la ville pour présenter le CSC !
- ... créer un groupe Whatsapp CSC avec les 1 000 adhérents !
- ... du parrainage d'habitants !
- ... une fois par semaine un inconnu s'invite chez vous !
- ... des visites d'habitants au hasard au gré de déambulations !
- ... offrir un moyen de communication à chaque habitant !
- ... une invitation administrative dans laquelle chacun est invité à prendre soin de son voisin en posant un acte de générosité
- ... créer des espaces d'expression aux 4 coins de la ville de manière régulière
- ... un temps de retrouvailles un dimanche sur 3 au pied du château pour danser, chanter et jouer de la musique
- ... avec les habitants une histoire à la manière du « Géant » de la Cie Royale Deluxe
- ... un jardin partagé qui alimente toute la ville
- ... déambuler dans le centre ville leur caravane en proposant différents projets avec les habitants
- ... perdurer et améliorer les liens sociaux si importants au CSC d'aujourd'hui. La communication s'est développée et à fait connaître les projets !
- ... une salle où l'on peut déposer des jeux de société que l'on utilise plus afin de pouvoir en faire profiter d'autres personnes.
- ... une salle de musique insonorisée avec quelques amplis et une table de mixage à disposition, et des micros pour les amateurs de musique
- ... un dépôt de livres et de bandes dessinées ou l'on peut prendre et donner !
- ... des défis entre voisins pour créer de la rencontre entre personnes qui vivent les uns à côté des autres. Et des fêtes de quartier « tournantes » et « à thèmes » pour faire découvrir Bressuire dans sa globalité.

... que de rêves



ANNEXE 3 *SUITE*

Rêves d'habitants de tous âges recueillis suite

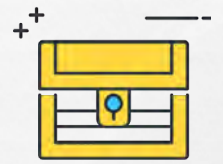


... *DES RÊVES ENCORE ET ENCORE !*

- « ... **ILS ONT OSÉ FAIRE** des pique-niques chaque semaine en période estivale, à des endroits différents, permettant de découvrir Bressuire (château, les quartiers, place St Jacques...), chacun amène un saladier de salade, un cake... on met tout sur une table et chacun se sert. Permettant ainsi un rapprochement et des discussions en se servant avant que chacun ne regagne le groupe avec lequel il est arrivé !
- ... le plus grand pique-nique de France avec des grandes tables dans toutes les rues, chacun a apporté son panier et l'a partagé (et j'ai appris à connaître des voisins avec qui je discute maintenant ! BRAVO)
- ... une organisation de co-voiturage pour le travail et le loisirs !
- ... une opération vide-greniers !
- ... des soirées crêpes
- ... un tournoi de scrabble géant et un loto géant pour les personnes âgées
- ... un camp de vacances où l'on pourrait faire des batailles d'eau l'été bien sûr... et des sorties au zoo, au parc aquatique
- ... un café papotage pour un partage culturel
- ... un atelier bout de laine histoire de réaliser un énorme pompon de verbalisations de ce qui a manqué le plus à chacun et de pouvoir faire un projet des besoins qui en sont ressortis
- ... un café « nourrir le lien » 2 matins par semaine
- ... une aprèm' ou une matinée de transmission de savoir-faire
- ... parler de lui (of 1001 valeurs/la gazette).. Régulièrement, en dehors des lieux « classiques »
- ... des surprises par des interventions où on ne les attend pas !
- ... des échanges de savoirs au sens large (réciprocités)
- ... des opérations « adopte quelqu'un de différent de toi !
- ... une salle d'art plastique où chacun peut venir créer des dessins, des tableaux et échanger ses connaissances avec les autres
- ... organiser des concours de jeux de cartes (de toutes sortes : belotte, tarot, Uno, ...) avec des lots à la clé demandant la participation de chacun pour financer les lots



ANNEXE 3 *SUITE*



Les inclassables !

... *DES DÉCLARATIONS MÊMES !*

- « ... **ILS ONT OSÉ FAIRE ATTENTION** à ceux qui ne disaient rien et qui n'osaient pas demander.
- ... FAIRE PARLER les sans voix pour que soit connue leur détresse.
- ... S'EN FAIRE pour ceux qui n'ont plus de droits ni de moyens de subsistances.
- ... FAIRE CONFIANCE à ceux qui leur ont rendu visite parce qu'ils étaient en détresse, aux âmes de bonne volonté qui se sont manifestées !
- ... FAIRE NAÎTRE ET FAIRE VIVRE des solidarités pour soutenir des apprentissages, pour alléger les recherches de stages, pour ouvrir les horizons, pour servir la vie.
- ... DIRE - FAIRE LA TÊTE - DÉNONCER les conséquences excluantes de la technologie qui ne sait pas nuancer, revenir en arrière, qui ne sait pas corriger ses propres erreurs.
- ... FAIRE leur valise pour s'installer ailleurs....
- ... FAIRE la sourde oreille aux injonctions de contrôle et de limitations d'accueil.
- ... FAIRE ce qui leur semblait juste sur le moment, que de faire ce qu'on leur avait demandé de faire, par principe.
- ... FAIRE le choix de la Vie rayonnante plutôt que de succomber aux peurs qui sclérosent.
- ... **FAIRE DES VALEURS DU CSC UNE PRIORITÉ AFFICHÉE ET VÉCUES !**

ANNEXE 4

9 PRIORISATIONS



... proposer des fêtes de quartier à thème pour faire découvrir Bressuire dans sa globalité



...organiser un grand pique-nique dans toutes les rues, chacun apporte son panier, partage et échange



... faire un temps de retrouvailles au pied du château, un moment joyeux pour danser, chanter, faire de la musique



... mettre des temps de transmission de savoir-faire et d'échanges de savoirs - réciprocité



...mettre en place du parrainage : comme une invitation à la découverte pour les nouveaux adhérents, bénévoles, administrateurs « oser inviter à venir découvrir pour ensuite revenir ! »



...papoter autour de parcours de vie, tout en se posant et en prenant le temps d'écouter... pour nourrir le lien social



...déambuler, donner à voir ce qui se passe au CSC tout en allant à la rencontre des habitants



...proposer un espace, une salle dédiée à l'expression de tous sous toutes formes de supports



...faire perdurer et améliorer les liens sociaux si importants au CSC d'aujourd'hui. La communication s'est développée et a fait connaître les projets



Filtre CSC

Un cadre pour PRIORISER

- **En accord avec les missions du CSC !**
- **En lien avec les valeurs de l'Éducation Populaire !**
- **En tenant compte de ce qui se passe et existe déjà sur le territoire !**

ANNEXE 5



PRESTATION DE SERVICE JEUNES

ANNEXE 6



PROJET ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE ENFANCE - JEUNESSE



MERCI

Aux administrateurs, bénévoles, salariés, adhérents et partenaires pour leur implication et contribution à concevoir ce nouveau projet 2023-2026 !

